麟信认证
KYLIN CERTIFICATION
KYLIN

上海麟信认证服务有限公司
Shanghai Kylin Certification Service Co.,Ltd.



公正性和保密性承诺

Commitment to Impartiality and confidentiality

地址：上海市宝山区陆翔路 111 弄绿地公园广场 1 号楼 803 室；　　邮编：201907

官网：www.kylincertification.com　；　电话：+86 (21) 66016966；　邮箱：Ziqiang.tan@kylincertification.com

备注：本《公正性和保密性承诺》文件为上海麟信认证服务有限公司出具，对公司检验部日常运营工作需要保持的公正性和保密性做出承诺，以保证检验部工作质量并维持信誉！

公 正 性 和 保 密 性 承 诺

上海麟信认证有限公司（缩写：麟信认证）将公正性和保密性作为保证检验工作质量和信誉的重要内容。麟信认证是具有法人资格的独立实体，有健全的组织机构，配备了具备资格的专职检验人员，建立了文件化的管理体系，具有充足的资源保证。为了确保麟信认证始终贯彻落实公开、公正、公平、守法、诚信、独立的原则，为顾客提供优质高效服务，着力提高检验的有效性，保守客户的秘密，作为麟信认证公司的最高管理者，特作以下承诺：

公正性申明：

a) 严格遵守国家相关法律、法规、部门规章及有关检验标准要求，建立管理体系及公正性管理维护机制，确保业务活动公正有效地开展，并对业务活动的公正性及结果负责。

b) 坚持非歧视原则，在检验许可的范围（或 CNAS 认可的范围）内向所有申请方开展检验服务，不附加任何不合理的条件，不阻碍或拒绝申请方的任何检验申请。

c) 在检验受理、现场检验、结果认定、检验出证的全过程，严格执行公司的管理程序，客观反映所检验货物的实际质量情况。

d) 麟信认证对检验人员、外部机构/人员进行适当的管理。参与了对客户的检验服务的人员（包括管理岗位的人员），在检验过程中和检验结束后，均需要保持客观的态度处理检验的任务。

e) 规范检验行为，要求本司检验人员严守职业准则，讲究职业道德，规范开展工作，不受任何干扰，独立开展检验活动。

保密性承诺：

a) 履行保密承诺，全体工作员工，维护检验客户的合法权益，为其保守商业、技术、管理等受控信息；

b) 麟信认证对在检验过程中获得的有关申请方或组织的商业、技术等信息负有保密责任，对检验工作过程中获得的有关申请方或组织的信息保密；

c) 麟信认证所有与检验工作有关的人员，包括公司办公室管理人员、检验员、报告审核员、签字授权人或其他参与检验活动的人员等均与公司签订公正性和保密协议；

d) 麟信认证严格为所有委托方，申请方的技术和商业信息保密，制定严格的保密制度和程序，保证各级人员对在检验过程中所获信息未经受委托方，申请方的书面允许，不得泄露给第三方；

e) 应保密的内容包括：

- 任何有关检验工作、检验员、委托方、申请方和工厂的信息。
- 检验组织档案，分支机构、外派机构、协作方、相关方等档案。
- 麟信认证体系文件、上级下发的涉及保密的文件/内容；麟信认证口头或以其它形式要求保密的文件/内容。
- 对在检验工作中接触到的信息（包括工厂的经营、生产/服务状态及技术资料等）。
- 其他要求保密的信息。

在下列情况下，可以披露保密信息：

- 得到保密信息来源组织的书面同意。
- 履行法定责任（在提供信息时须通知涉及的组织并得到涉及组织的同意）。

下列信息不属于保密范围：

- 麟信认证在出版物或网站上公布的关于的信息。
- 某组织在其他媒体上公布过的有关信息。

f) 为维护公平、公正，麟信认证已经建立了完善的争议、申诉、投诉受理和处理制度。

真诚接受获证客户和社会公众的监督。

上海麟信认证服务有限公司