麟信认证
KYLIN CERTIFICATION
KYLIN

上海麟信认证服务有限公司
Shanghai Kylin Certification Service Co.,Ltd.



公正性和保密性承诺

Commitment to Impartiality and confidentiality

地址：上海市宝山区陆翔路 111 弄绿地公园广场 1 号楼 803 室
官网：www.kylincertification.com 电话：021-66016966 邮箱：zhiqiang.tan@kylincertification.com

公 正 性 和 保 密 性 承 诺

上海麟信认证有限公司（缩写：麟信认证）将公正性和保密性作为保证管理体系认证工作质量和信誉的重要内容。麟信认证是具有法人资格的独立实体，有健全的组织机构，配备了具备资格的专职人员，建立了文件化的管理体系，具有充足的资源保证。为了确保麟信认证始终贯彻落实公开、公正、公平、守法、诚信、独立的原则，为顾客提供优质高效服务，着力提高认证的有效性，保守客户的秘密，作为麟信认证最高管理者，特作以下承诺：

公正性申明：

a) 严格遵守国家相关法律、法规、部门规章及有关认证认可要求，建立管理体系及公正性管理维护机制，确保业务活动公正有效地开展，并对业务活动的公正性及结果负责。

b) 坚持非歧视原则，在认证批准范围（或 CNAS 认可的范围）内向所有申请方开展认证服务，不附加任何不合理的条件，不阻碍或拒绝申请方的认证申请。

c) 在认证受理、现场审核、认证决定、认证注册全过程，严格执行公司的管理程序，客观反映认证组织的实际情况。

d) 麟信认证对认证人员、外部机构/人员进行适当的管理。参与了对客户的管理体系技术服务的人员(包括管理岗位的人员)，在服务结束后两年内，不得参与针对该客户的审核或其他认证活动。

e) 规范认证行为，要求本司认证人员严守职业准则，讲究职业道德，规范开展工作，不受任何干扰，独立开展认证审核活动。

保密性承诺：

a) 履行保密承诺，全体工作员工，维护认证客户的合法权益，为其保守商业、技术、管理等受控信息；

b) 麟信认证对在认证过程中获得的有关申请方或已认证组织的商业、技术等信息负有保密责任，对认证工作过程中获得的有关申请方或获证组织的信息保密；

c) 麟信认证所有与认证工作有关的人员，包括公正性委员会、技术委员会、办公人员、审核员、技术专家或其他参与认证活动的人员等均与公司签订公正性和保密协议；

d) 麟信认证严格为所有受审核方的技术和商业信息保密，制定严格的保密制度和程序，保证各级人员对在认证过程中所获信息未经受审核方书面允许，不得泄露给第三方；

e) 应保密的内容包括：

- 任何有关认证审核工作、审核员和认证组织的信息。
- 认证组织档案，分支机构、外派机构、协作方、相关方等档案。
- 麟信认证体系文件、上级下发的涉及保密的文件/内容；麟信认证口头或以其它形式要求保密的文件/内容。
- 对在认证工作中接触到的信息（包括受审核方的经营、生产/服务状态及技术资料等）。
- 其他要求保密的信息。

在下列情况下，可以披露保密信息：

- 得到保密信息来源组织的书面同意。
- 履行法定责任（在提供信息时须通知涉及的组织）。

下列信息不属于保密范围：

- 麟信认证在出版物或网站上公布的关于已认证组织认证状态的信息。
- 某组织被认证、拒绝认证、暂停或撤销认证资格、扩大或缩小认证范围的事实（不是原因）及认证范围的详细情况。

f) 为维护公平、公正，麟信认证已经建立了完善的争议、申诉、投诉受理和处理制度。

真诚接受获证客户和社会公众的监督。

上海麟信认证服务有限公司