RT-M11-N 门磁 说明书

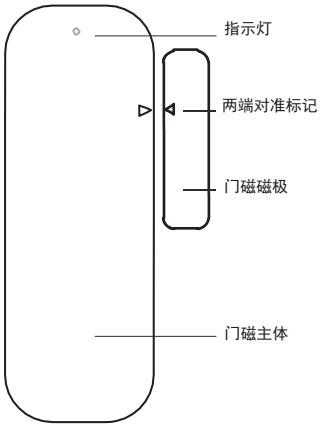
使用场所

门磁是一种安全报警系统，可广泛用于在各种门、窗户、保险柜，检测两个物体的开合状态以及检测是否发生相对位移的点位。本产品大量使用在疫情隔离场所，居民家中，银行，博物馆，监狱，学校，写字楼，基站等地方。通过检测产品主体和磁极的闭合与分离来触发警情。

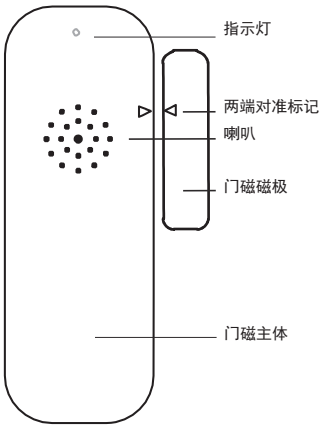
产品主要特性

1. 通讯模式：NB-IoT通讯（可选LoRa，WIFI， 蓝牙，4G，Zigbee，RF通讯）。
2. 高容量电池：DC3V，容量1400mAH（1节）或2800mAH（2节），使用寿命最长5年以上。
3. 高性能传感器：集成感应传感器，无触点、低功耗、长寿命、响应频率高。
4. 专用天线：NB-IoT专用射频天线，采用谐振调节技术与抗金属吸收无线波技术，减少内外部介质对天线接收灵敏度的影响。
5. 智能功控：通过ADST技术智能分析，让产品在信号微弱时既能100%的保证报警信号的发射成功，又能最大限度的降低耗电。
6. 智能启动：自动启动防拆开关正常工作模式；自动启动门磁开关正常工作模式。
7. 指示功能：具有信号强度指示；信号发射指示；产品自检指示。
8. 警示功能：具有通讯模块故障警示；物联网卡故障警示；信号发射失败警示；本机与运营商基站连接失败故障警示；本机与运营商服务平台通讯故障警示；低电压警示等功能。
9. 结构设计：内置NB卡，避免电路长时间裸露导致短路或接触不良。防水设计，有效防止房间回潮时或户外安装时雨水的影响。
10. 安装方式：滑动式卡扣安装方式，方便更换电池及设备调试。产品通过3M背胶粘贴或者螺丝固定在墙上、门窗上。

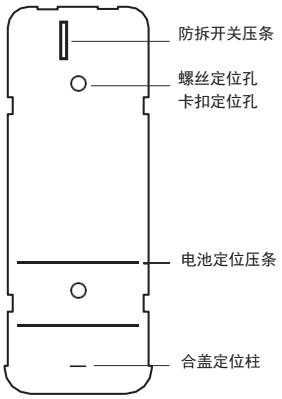
产品示意图



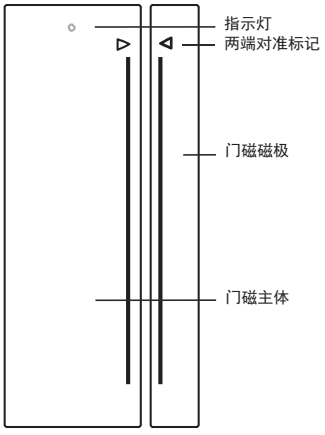
RT-M11-N



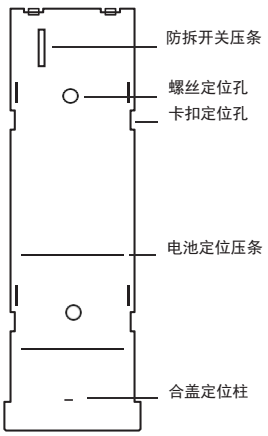
RT-M15-N



(款1)后盖内侧标识图



LADS-MC01-N



(款2)后盖内侧标识图

安装操作说明

1. 注册安装产品

通过微信小程序、平台PC管理端扫码或者直接输入IMEI码，将设备添加在云平台上。不同的云平台不同的操作模式。该工作可由生产厂家出厂时完成，也可由工程商集中处理，终端用户也可在现场安装时操作。见云平台操作说明。

2. 现场安装测试

1）打开后壳：拿起门磁主体稍微用力按下后壳，向下错位即可滑动后盖。

2）插上NB卡：稍微用力按住NB卡槽上的金属片，然后滑开金属片，插上NB卡后，同样用力按下金属片后滑动。

3）启动电源：去掉电池正极的绝缘片即可。

4）产品自检：电源启动后产品立即进入检查状态，此时红灯亮起，表示电源启动，然后绿灯常亮，产品内部进入自检过程。同时伴随“嘀”的一声提示音①。

5）如果产品本身正常，NB通讯也正常，则产品进入NB信号强度显示状态。NB信号强度分四级。如信号很差，黄灯闪烁，持续时间1分钟。如信号强度一般，绿灯连续闪烁2次，重复3次。如信号强度好，则绿灯连续闪烁3次，重复3次。如信号强度非常好，则绿灯连续闪烁4次，重复3次。产品安装时尽量找到NB信号最佳点进行安装。信号不好时，产品功耗会明显提高。6）如果产品自检发现问题，则红灯连续闪烁提示。具体设备异常原因和处理方法见下表——常见设备异常。如自行排查后仍不能解决问题，请联系厂商技术支持。 7）测试

防拆开关：触发防拆开关，红灯闪烁1次。表示防拆开关功能正常。

8）测试门磁功能：用磁极靠近门磁主体，红灯闪烁1次。表示报警功能正常。

9）测试完成，通过3M胶或者螺丝固定后壳后，将门磁主体底部内沿与底壳下边中间凸出的合盖定位柱靠齐，然后合上面盖， 向下滑动合上产品，安装成功。

10）产品安装后会自动进入正常工作模式（防拆开关闭合5秒、门磁两端贴近5秒以上）。该状态下如触发报警，则会先红灯闪烁1次，表示触发报警；后绿灯闪烁一次，表示NB通讯成功。同时伴随5秒“嘀嘀嘀”连续报警音②。

11）NB通讯失败或者与平台失联，则红灯会闪烁3次。每隔1小时闪烁1次。

12）电池欠压时，则会通知云平台电池欠压，提示更换电池。注：

①②标识声音提示功能仅在该设备硬件支持时满足。

常见设备异常

序号	自检结果	问题原因	异常处理
1	插上电池后，设备不自检	设备未正常供电，未复位	按压几次防拆开关放空余电，重新插入电池，检查与金属片接触情况
2	红灯闪烁一次，持续60秒	通讯失败，硬件故障	检查电池电量是否充足
3	红灯闪烁二次，持续60秒	通讯失败，物联网卡故障	检查卡相关问题，是否插好、是否开通、是否过期、是否已机卡绑定
4	红灯闪烁三次，持续60秒	通讯失败，信号无	检查现场是否无NB-IoT信号
5	红灯闪烁四次，持续60秒	通讯失败，平台未注册	检查设备IMEI是否未在运行商平台注册

产品参数

电压：DC3V

电池：1节或者2节锂电池

静态电流：5uA

发射电流(NB-IoT)：200mA

工作温度：-10~+55℃

工作湿度：小于95 %

安装方式：壁挂

磁极感应距离：20mm

主体尺寸(款1)：105*39.5*23mm

磁极尺寸(款1)：45*13.4*20mm

主体尺寸(款2)：105*33.5*22.5mm

磁极尺寸(款2)：105*13.8*21.5mm

注意事项

1. 本产品采用低功耗设计方案，重新启动时注意断电时间尽量超过20秒后再重新上电，让CPU重新启动。
2. 产品合上后盖时尽量按照说明书操作，避免暴力使用。
3. 金属门窗会对门磁信号，通讯信号都会有一定的影响，请注意。
4. 如果产品长时间不使用，请用绝缘片隔离电池弹片与电池，或者直接取下电池。
5. 锂电池是一种高性能电池，切记不要接触明火与水，更不要有物理冲击，有爆炸的风险，请不要违规操作。

深圳广合霖科技有限公司

www.rainontrees.com 技术支持电话：18675587528

地址：广东省惠州市惠阳区镇隆镇甘坡村中装高新产业园2栋4楼

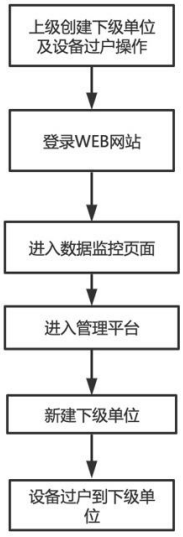
云平台说明书：----------

疫情人员隔离监控系统实施手册界面

1、 流程、创建下级单位及设备过户。
2、 流程二、设备安装流程。
3、 流程三、快速安装方式。
4、 流程四、接警联系人绑定。
5、 流程五、设备解绑。
6、 常见问题。

流程一：创建下级单位及设备过户

上级创建下级账号及设备转移给下级（场景：街道创建下级社区账号）



步骤一：登录WEB网站

在游览器输入网址：https://www.bignbiot.com/，输入【用户名】和【密码】点击【登录】（如没有账号，需要找上级单位索要）



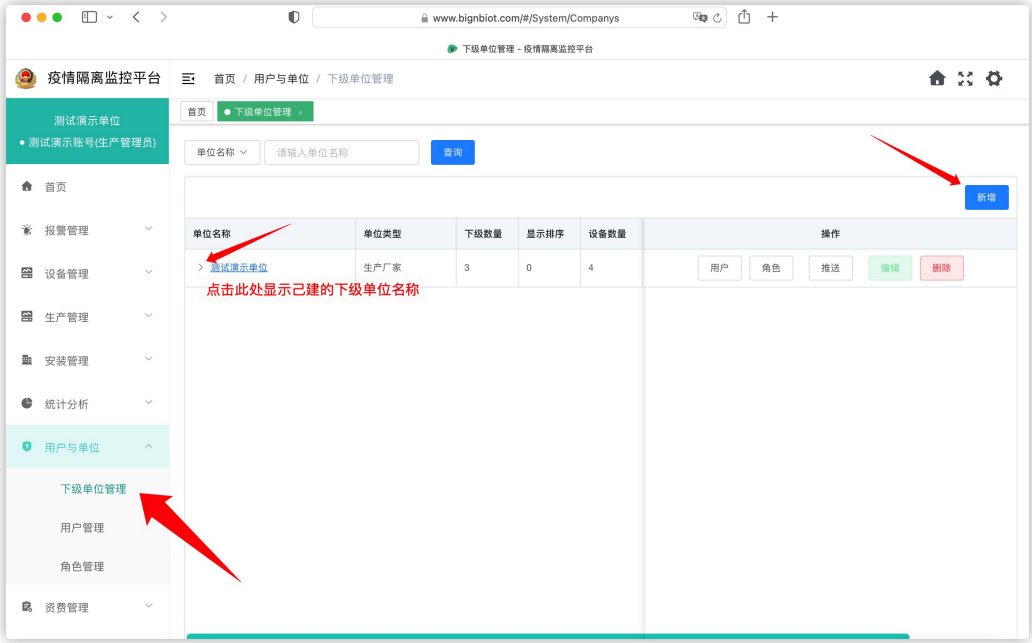
步骤二：数据监控大屏

数据监控大屏用于监控所有设备状态及报警信息，点击【进入管理平台】即进入后台管理平台



步骤三：新建下级单位

在【用户与单位】-【下级单位管理】列表中，点击【新增】。

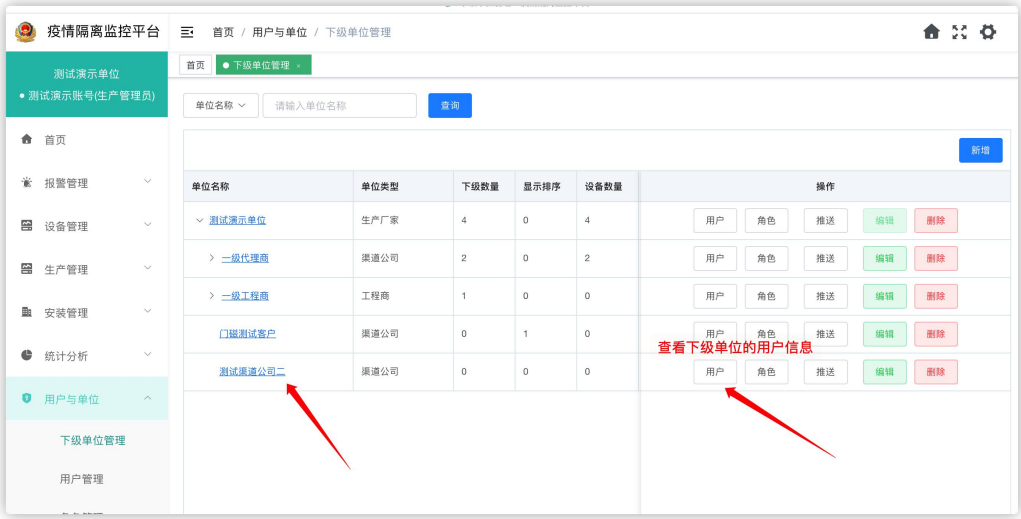


在添加下级单位界面，填写相关信息，点击【提交】。



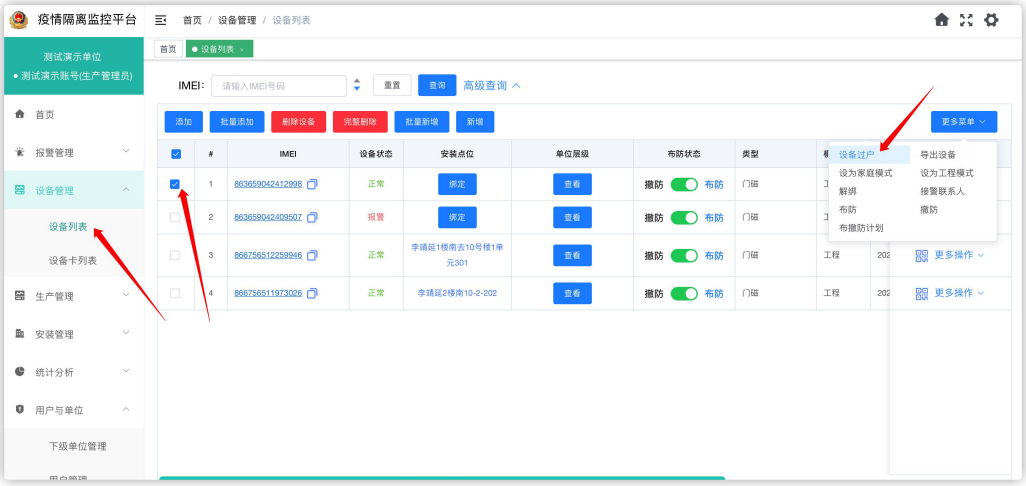
在【下级单位管理】列表中，可以看到新建的下级名称，在该单位的右侧【用户】选项

中，查看或新建该单位用户。

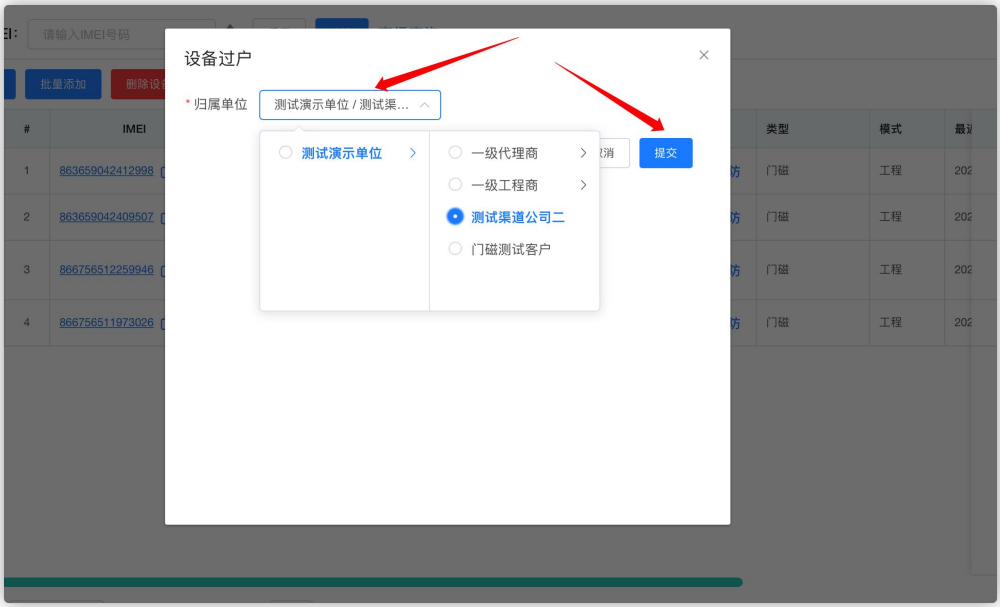


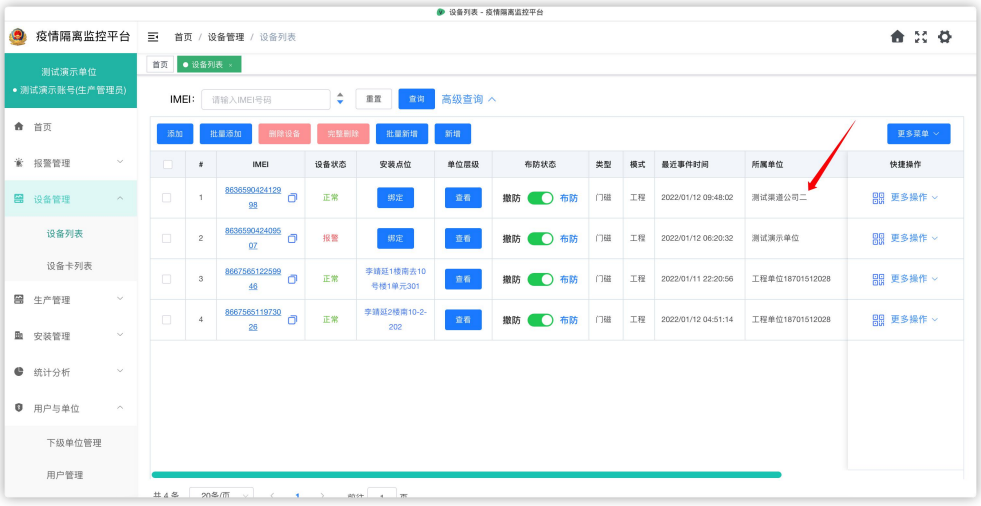
步骤四：设备过户

进入【设备管理】-【设备列表】设备列表中，选择需要过户的设备（过户的设备不能绑定安装点，如已绑定安装点，需要先解绑，点击【解绑】），点击【设备过户】。



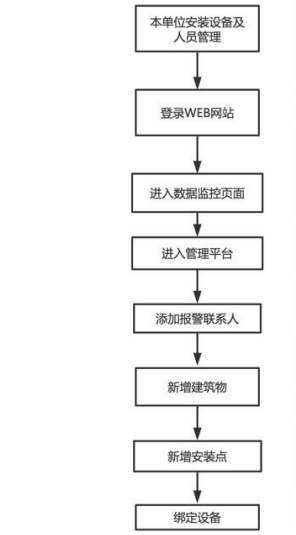
【设备过户】界面中，选择设备归属单位，点【提交】，设备即归属于新的单位。





流程二：设备安装流程

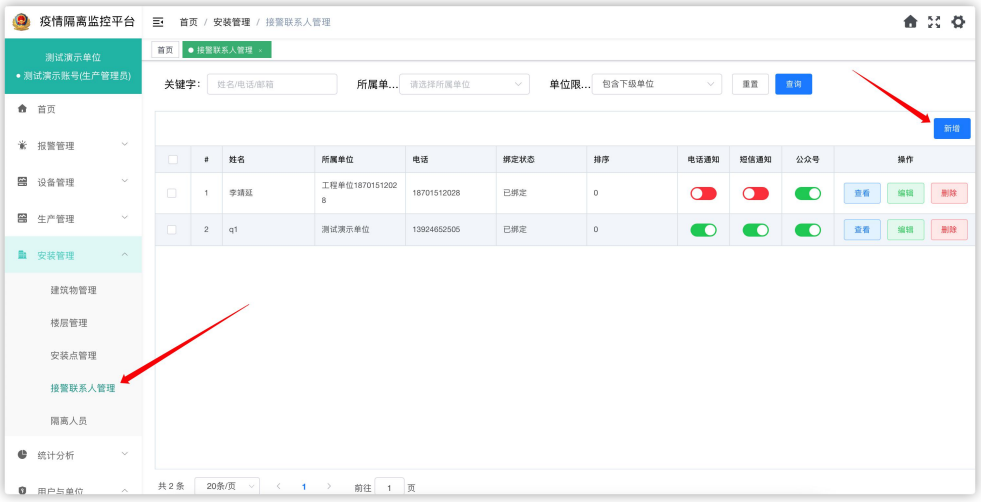
流程图2：设备安装流程（场景：社区单位安装设备，网格人员现场安装）



步骤一：进入管理平台（参考流程一）

步骤二：新增接警联系人

进入【安装管理】-【接警联系人管理】-【新增】



在【新增接警联系人】对话框中，选择所属单位（上级可以给下级单位新增报警联系人），三种通信方式，其中【电话】【短信】和【公众号】都可以接收到报警信息，可设置接收或关掉三种方式的任意一种接警方式，但电话和短信是收费服务，公众号是免费服务，需要接警人微信关注公众号，公众号名称：智慧云卫士，详细方式见接警联系人绑定章。



智慧云卫士公众号二维码

流程二：设备安装流程

步骤一：登录WEB网站

在游览器输入网址：https://www.bignbiot.com/，输入【用户名】和【密码】点击【登录】（如没有账号，需要找上级单位索要）



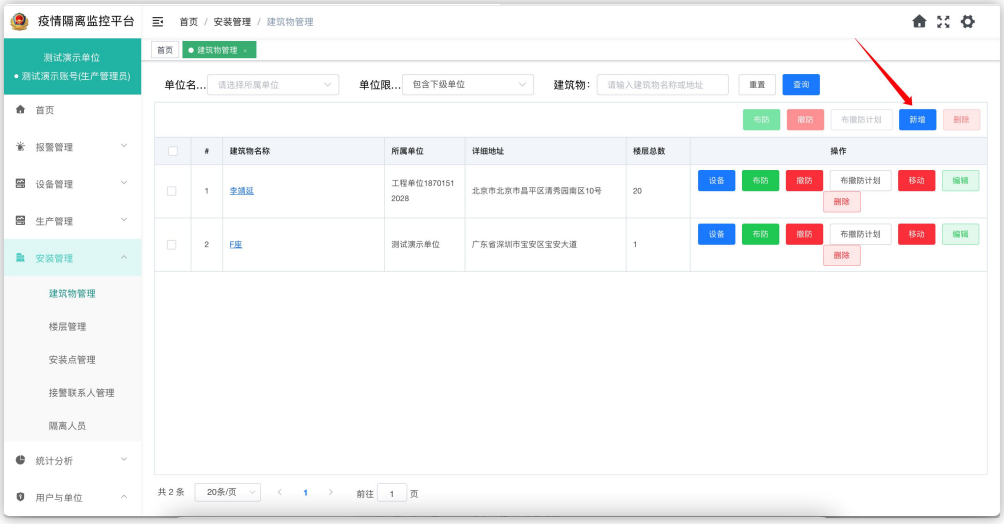
步骤二：数据监控大屏

数据监控大屏用于监控所有设备状态及报警信息，点击【进入管理平台】即进入后台管理平台

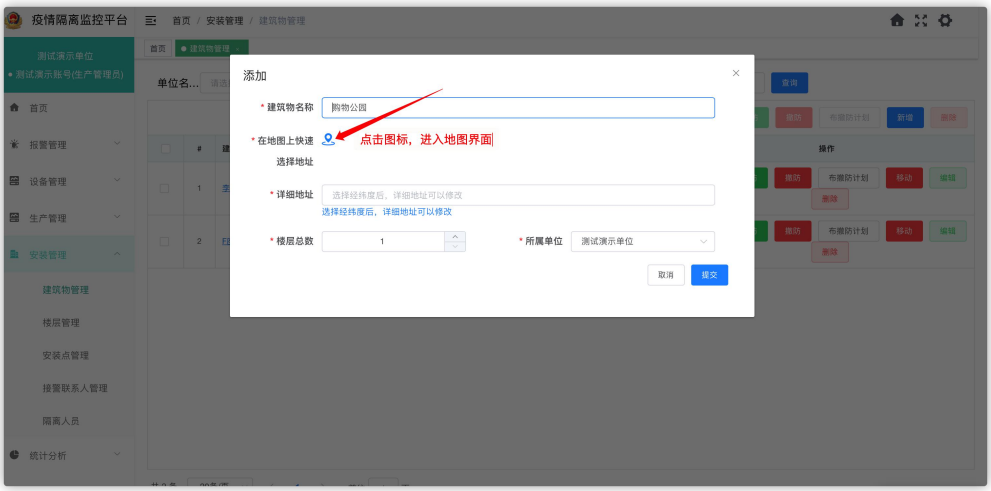


步骤三：新增建筑物

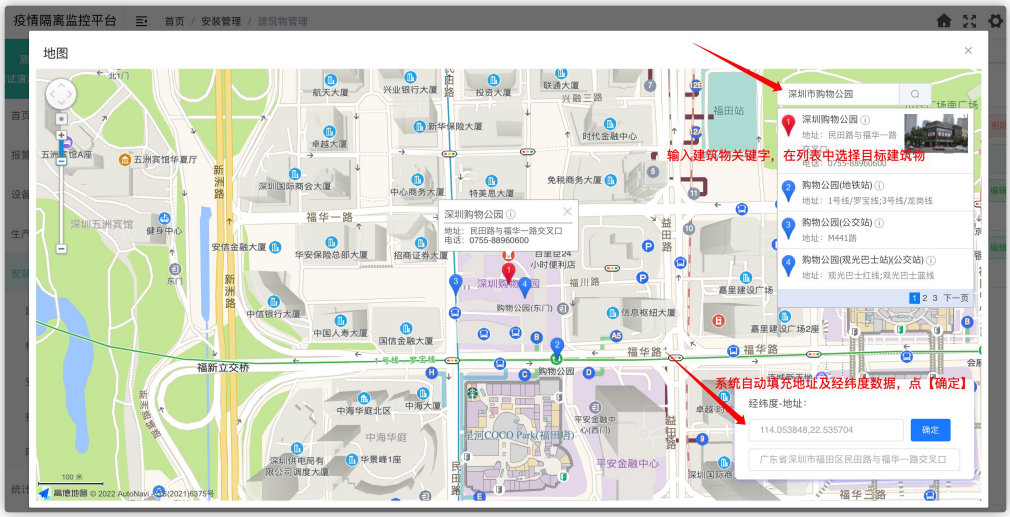
进入【安装管理】-【建筑物管理】-【新增】



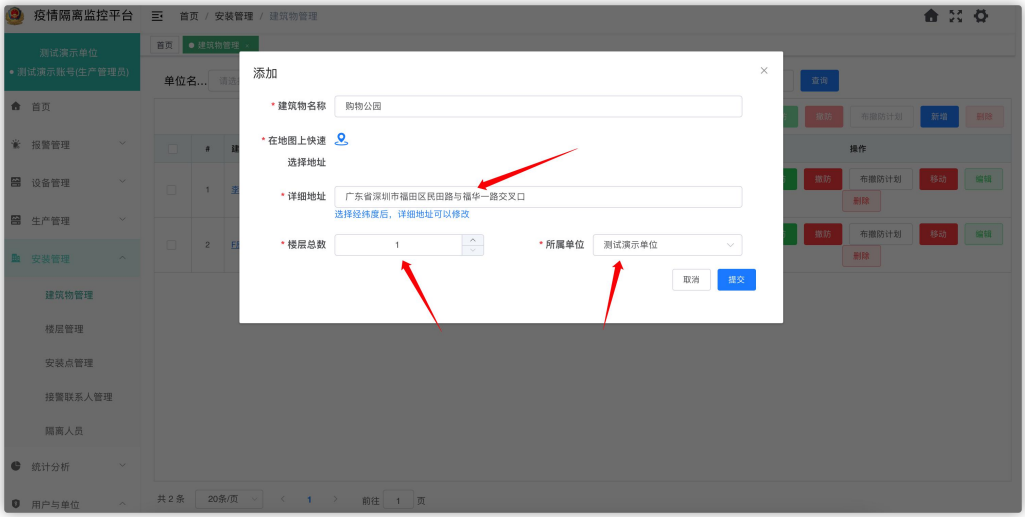
在【添加】-【建筑物名称】输入建筑物名称，点击地图图标。



进入地图定位界面，输入关键字，在列表中选择目标建物名称，点击【确定】。



返回到【添加】界面，详细地址已自动填充好，在【楼层总数】输入该建筑物的楼层总数。选择【所属单位】名称，上级可以给下级单位添加建筑物

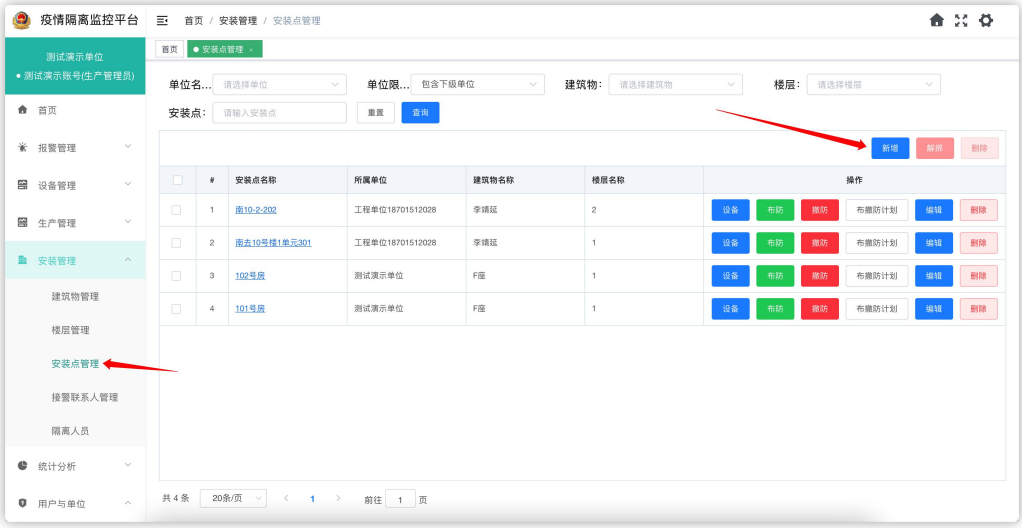


在建筑物列表中，可以查看以建筑物为单位的设备数量，手动或自动布撤防计划，可以把该建筑物从A单位转移到B单位所属。

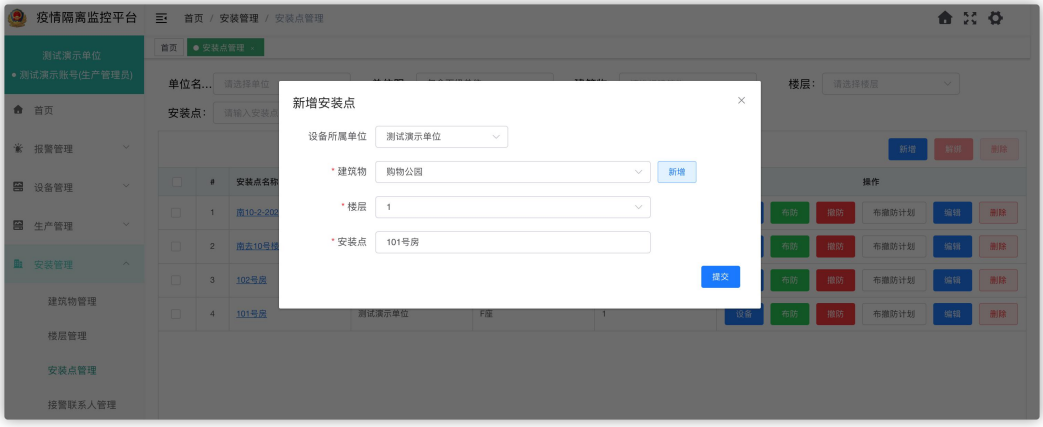


步骤三：新增安装点

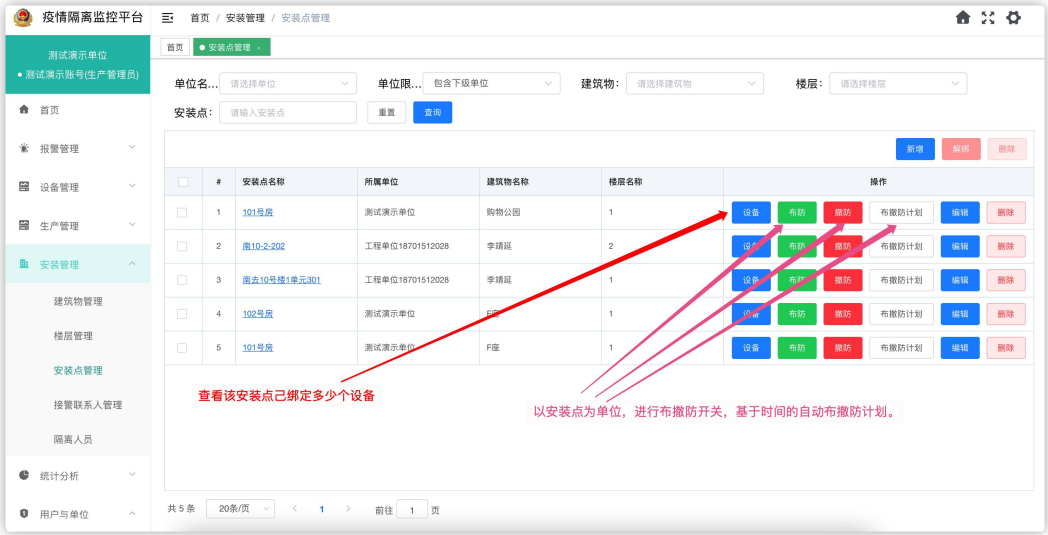
进入【安装管理】-【安装点管理】-【新增】



在【新增安装点】界面，选择【安装点所属单位】，选择已添加的【建筑物】及【楼层】，输入【安装点】名称。点【提交】。

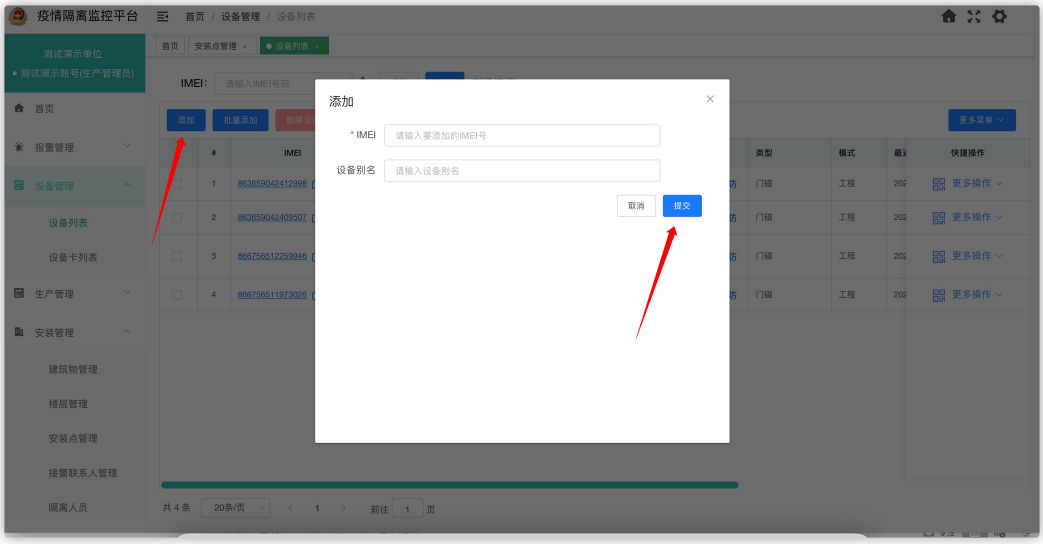


在【安装点管理】界面安装点列表中，可以查看以建筑物为单位的设备数量，手动或自动布撤防计划。

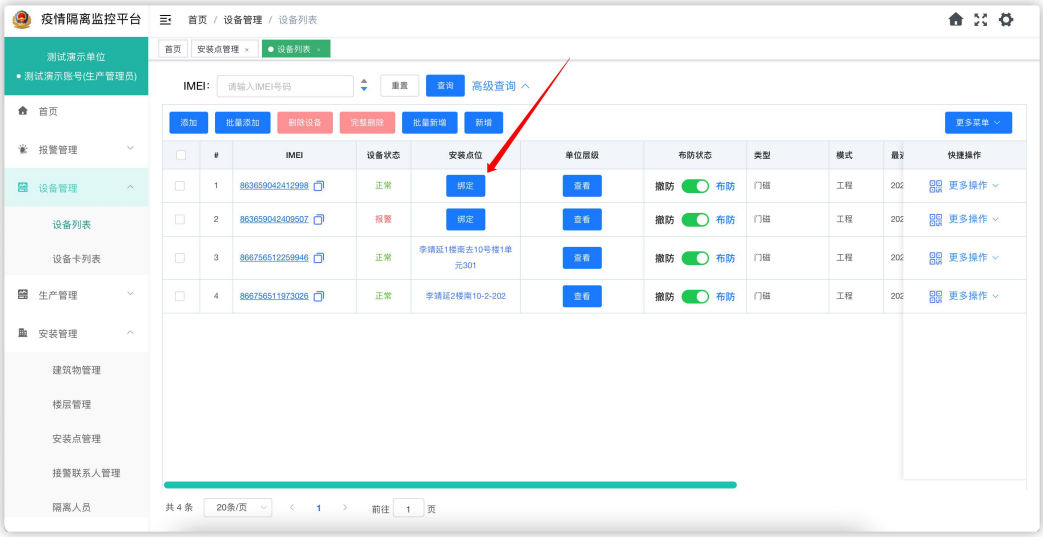


步骤三：绑定设备

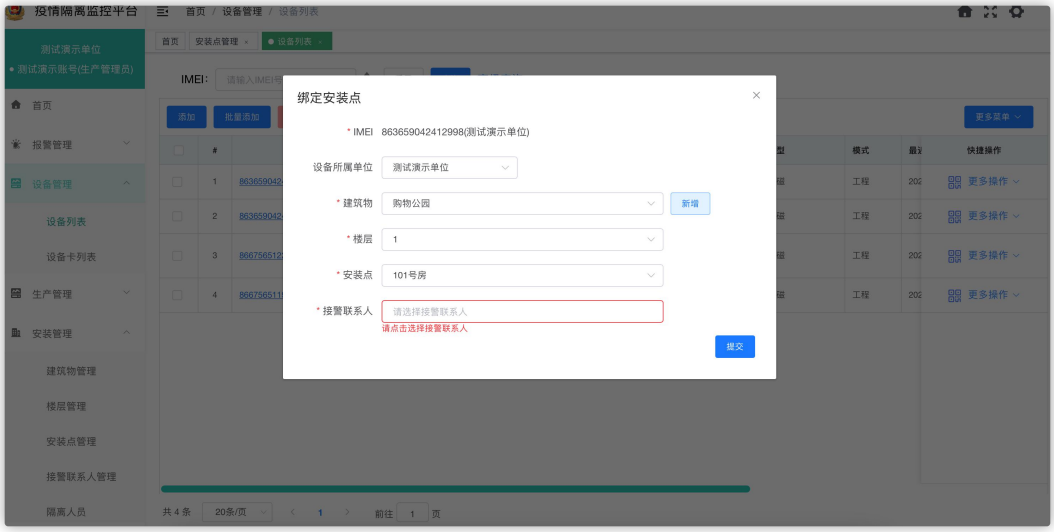
如果在设备列表中没有显示需要安装的设备IMEI号，就需要在设备列表中点击【添加】，输入设备【IMEI】和【设备别名】，点击【提交】，设备出现在设备列表中。



在设备的列表中，点击【绑定】，出现设备绑定界面。



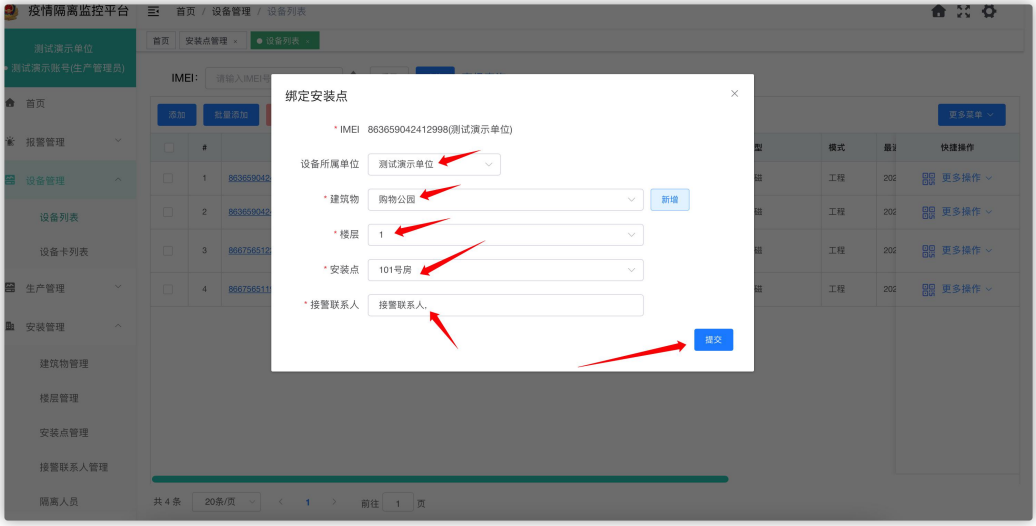
选择已经添加好的建筑物、楼层及安装点。



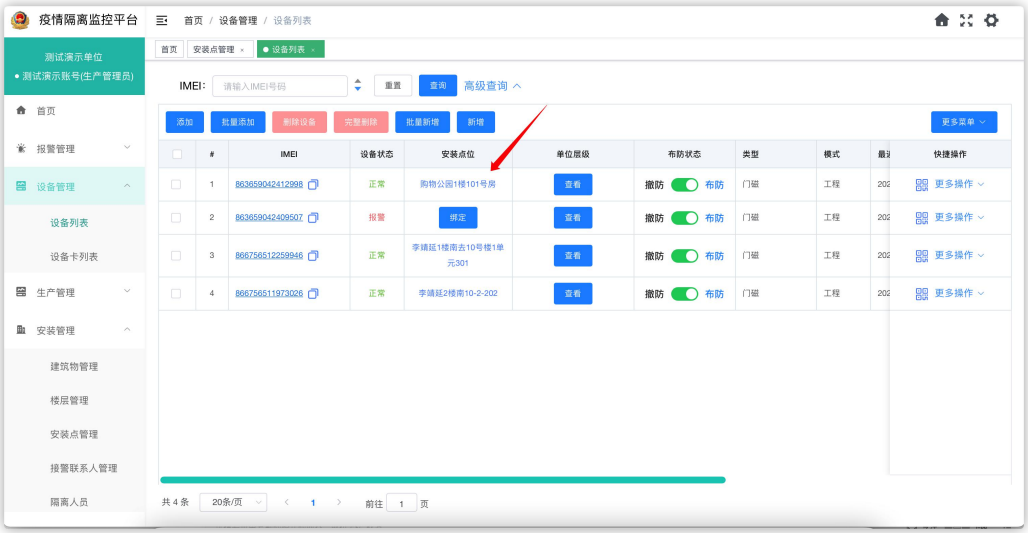
点击接警联系人输入框，弹出【该设备报警后会向以下人员报警】对话框。选择需要接警人及报警途径。点【提交】。



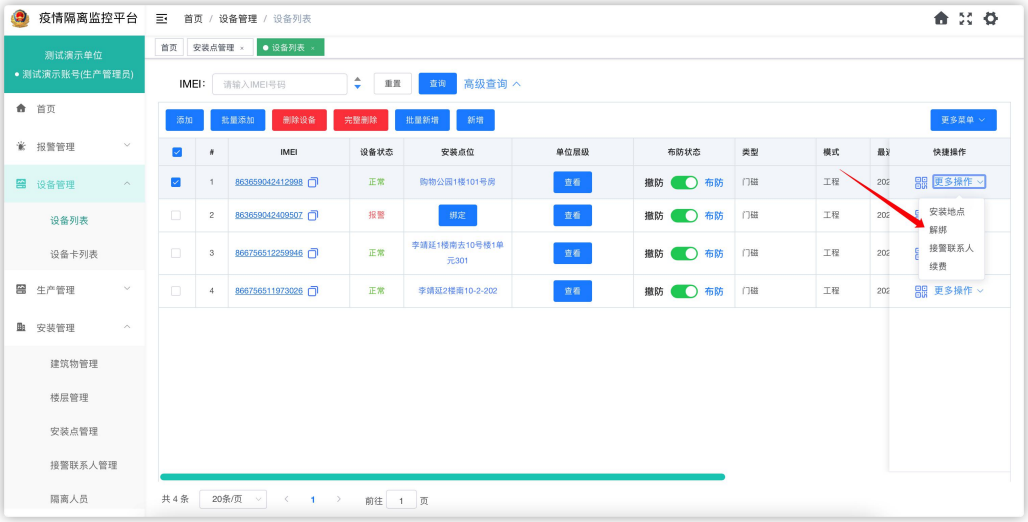
绑定安装点信息已填写好，点击【提交】



在设备列中，显示已经绑定安装点位。

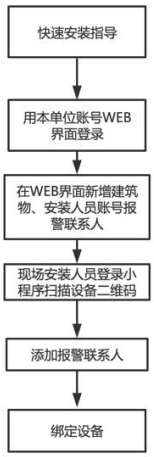


如果需要更换安装点，需要点击【解绑】，然后再绑定其它安装点。



流程三：快速安装方式

流程图3：快速安装方式（场景：建议安装方式，缩短现场工作人员户外工作时间）



步骤一：登录WEB网站

步骤二：数据监控大屏

步骤三：在WEB平台新增建筑物、安装人员账号及报警联系人。

步骤四：现场安装人员登录小程序



在首页--菜单栏 下方，点击扫一扫按钮，对准需要绑定的设备二维码，出现以下界面：
选择建筑物，楼层，输入安装点信息后，点击保存，设备列表可查看对应绑定后的设备



在设备列中，显示该设备已被绑定安装点。



如果要更换安装点，点击【已绑定】，弹出解绑提示对话框，点击【确定】，设备解绑。



流程四：接警人联系人设置

步骤一：设备关联接警联系人

进入【设备管理】-【设备列表】-选择设备，点击【更多操作】。



在【该设备报警后会向以下人员报警】界面，选中接警联系人（如无接警联系人，需点击【新增】），选择报警途径，电话和短信服务只需要选择即可，无续其它操作，公众号还需要报警联系人关注公众号及绑定手机号。如已选择电话、短信和公众号接警，但是只有公众号能收到信息，有可能是短信和电话可用数量为零（短信和电话是收费服务，公众号是免费服务）。



步骤二：接警联系人绑定
接警人微信关注公众号，公众号ID：智慧云卫士

关注智慧云卫士公众号，点击【平台服务】-【接警人绑定-网页版】



进入【绑定接警人电话】页面，输入接警联系人电话，点击【绑定】，完成接警人公众号绑定。



确认用户是否已关注及绑定好手机号，可能在【按装管理】-【接警联系人管理】里面搜索手机号，【公众号绑定状态】会显示该用户是否关注公众号。如果显示为空，则表示该手机号没有关注公众号，无法收到公众号通知。



流程五、设备更换安装点

设备更换安装点，需要通过把设备解绑旧的安装点，再绑定新的安装点（场景：需要设备从A安装点变更到B安装点）

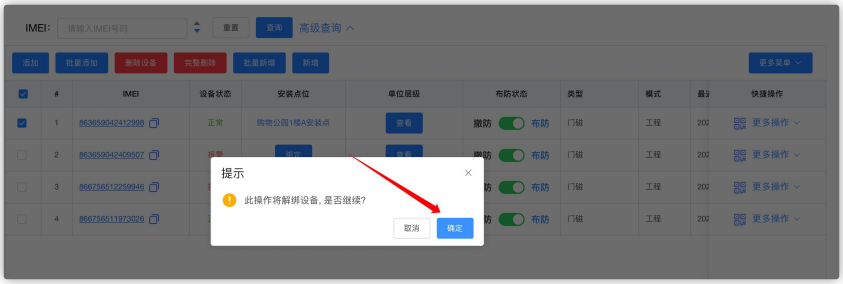
步骤一：解绑设备（把设备从A安装点解绑）

WEB界面解绑操作流程

进入【设备管理】-【设备列表】看到设备已安装在A安装点，在该设备右侧栏选择【更多操作】-【解绑】



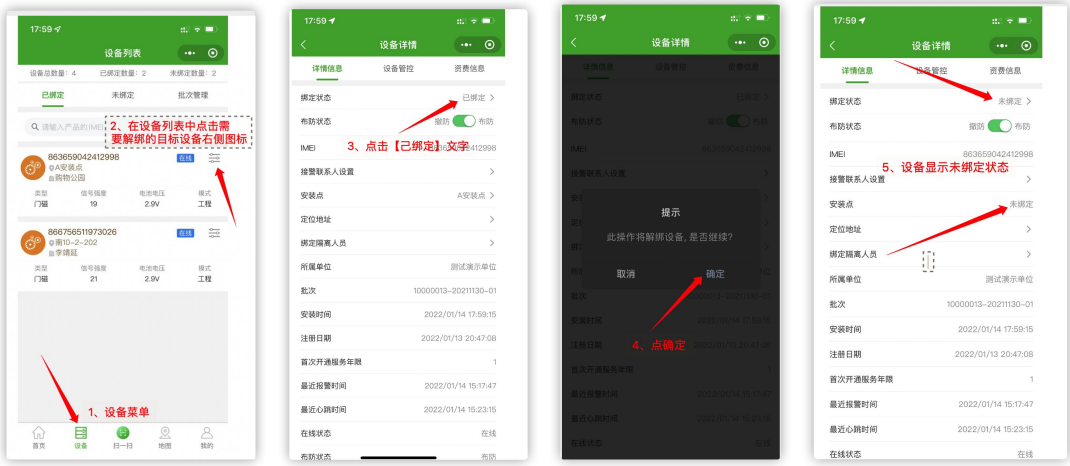
点击确认



设备已完成解绑，安装点位显示【绑定】安键。



小程序解绑操作流程



步骤二、设备绑定

参考设备绑定操作步骤。

常见问题

1、安装点已存在



2、无法登录小程序

小程序登录方式有两种：1、确保微信手机号和系统开通的手机号是同一个号；2、通过单位邀请码或单位二维码登录，确认邀请码和二维码是目标单位，否则会进入到第三方单位的账号体系。目标单位无法查看本用户信息及设备。

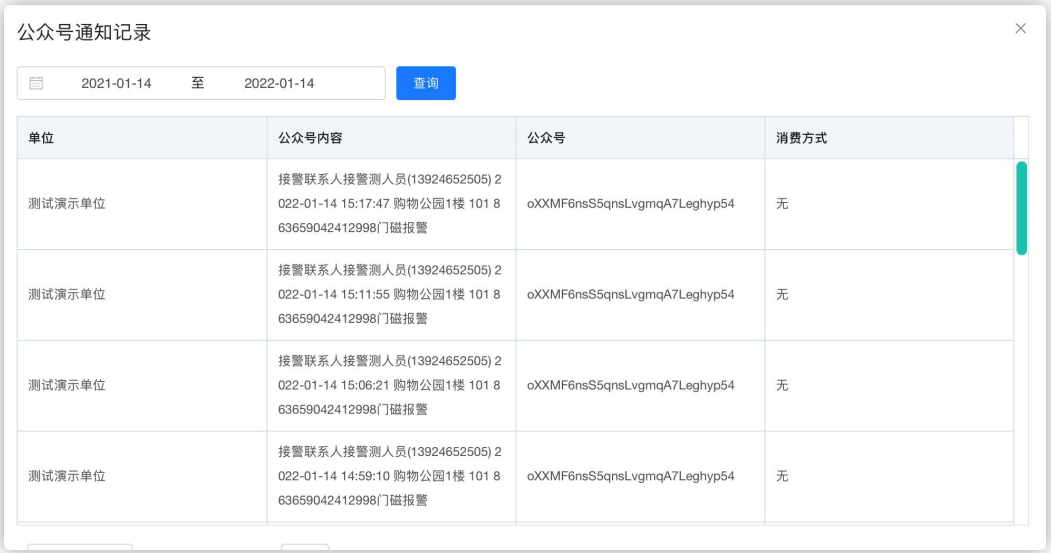
3、短信和电话无法收到报警推送

第一步：先确定其它报警推送是否正常（平台、小程序、公众号）

第二步：查看设备是否有足够的短信和电话数量。在【设备列表】-点击设备IMEI号进入【设备详情】里面查看。



在【短信通知记录】【语音通知记录】【公众号通知记录】可以看到详细的通知数量和时间。



消防物联网云助手

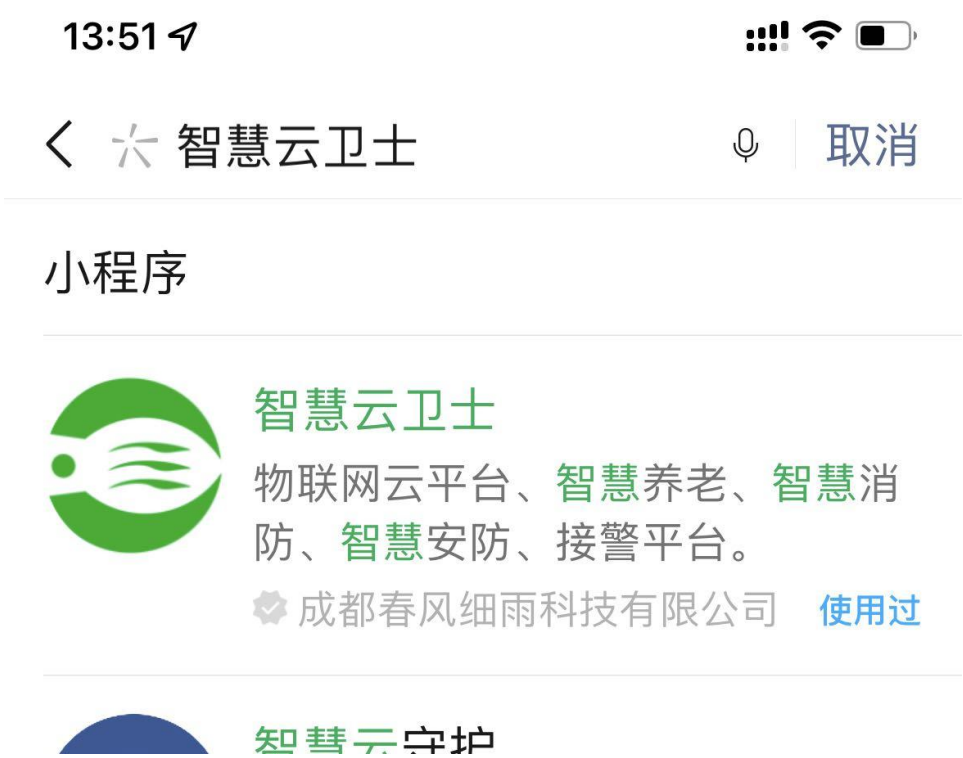
1. 进入智慧云卫士..... 1
2. 用户登入.....2
3. 添加接警联系人.....3
4. 新增楼栋.....4
5. 新增楼层.....5
6. 绑定设备.....6
7. 设备报警记录.....7

1. 步骤一：扫码或微信小程序搜索

方法一：打开微信，通过扫描二维码进入"智慧云卫士"

方法二：打开微信，通过微信搜索小程序，输入"智慧云卫士"，

查询出后，点击进入"智慧云卫士"小程序



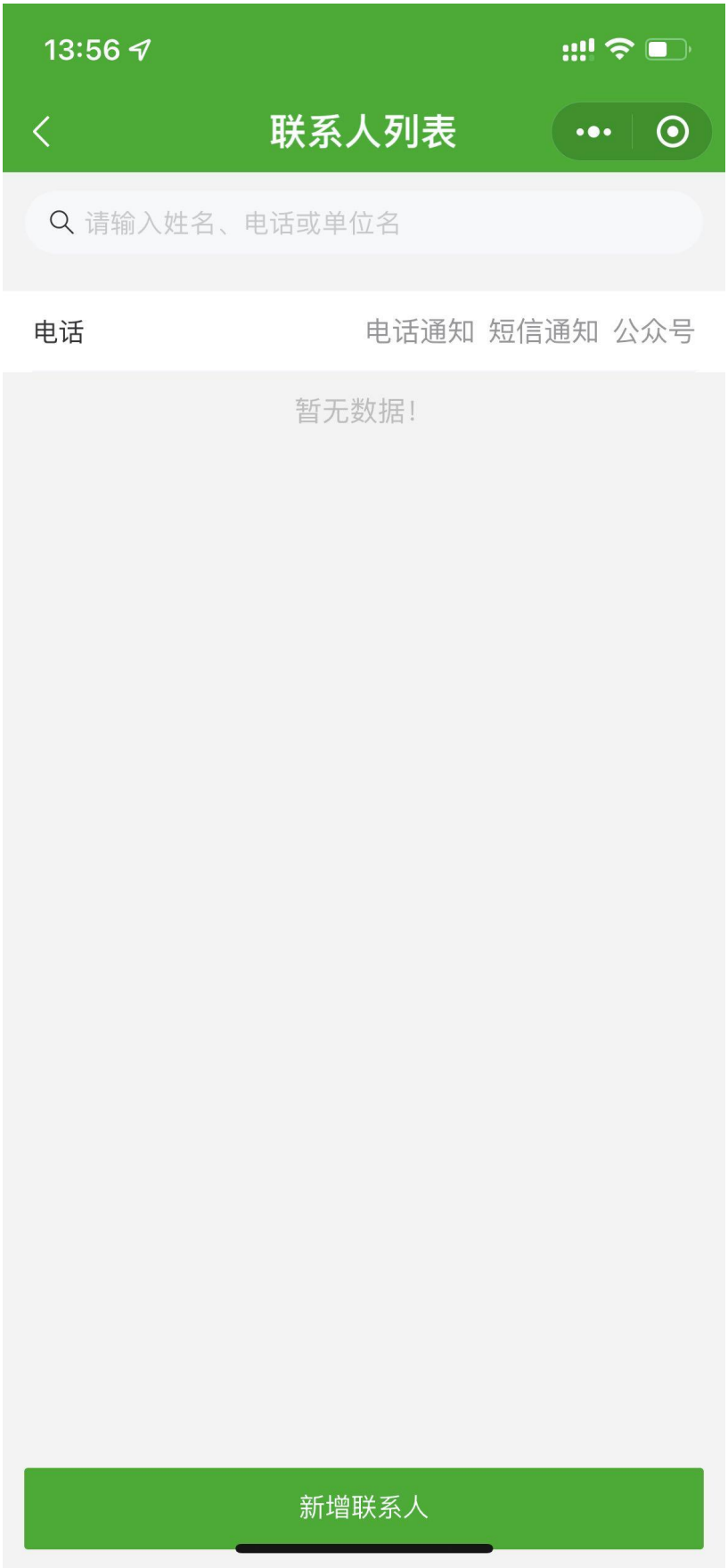
2. 步骤二：用户登入

如果是工程模式需要登入智慧云卫士需要管理员在云端平台添加用户后再次点击“微信登入绑定手机”，按照操作绑定微信号后进行登录，个人模式绑定后即可登录。

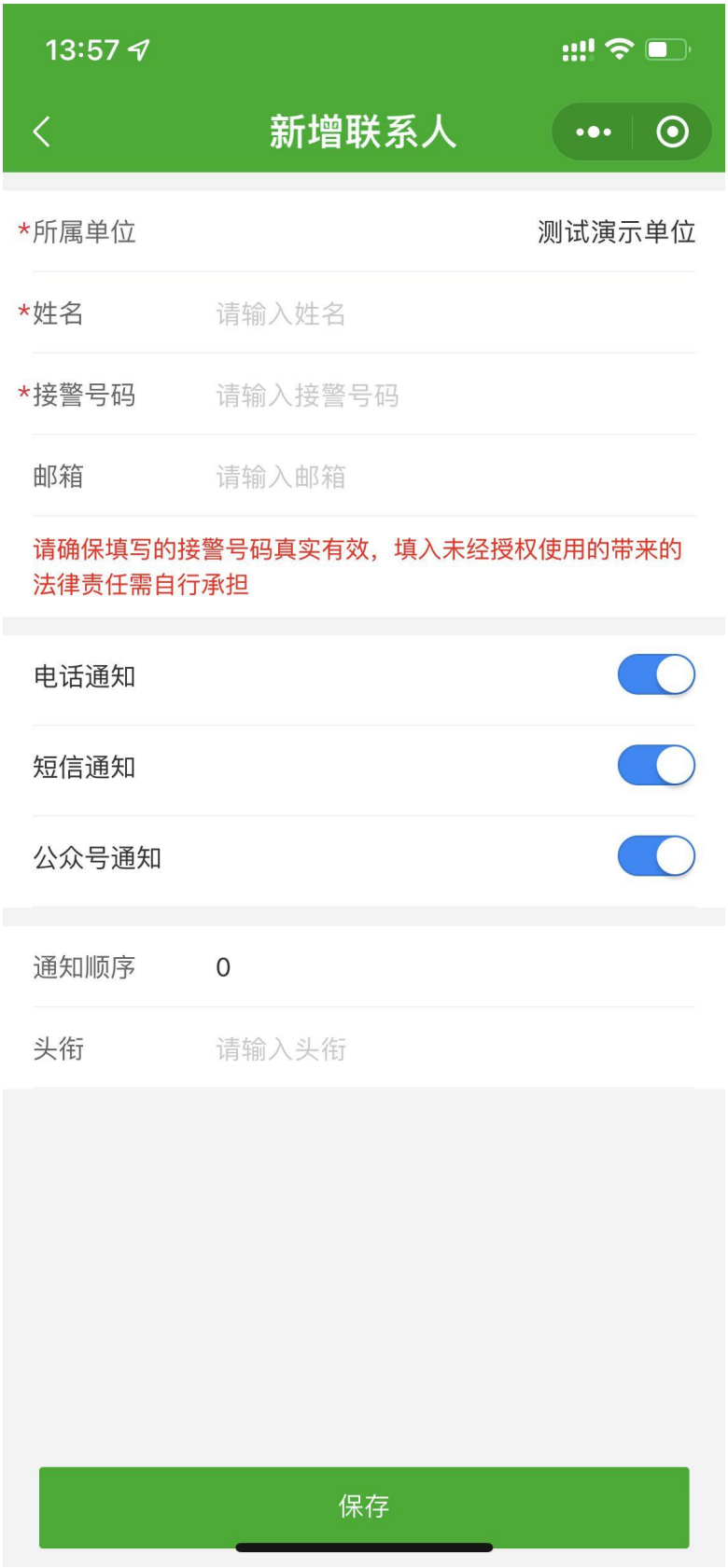


3. 步骤三：添加接警联系人

在菜单栏--我的—接警联系人中进行



点击新增联系人按钮进入界面：



4. 步骤四：安装管理

点击首页--安装管理--新增建筑物



输入对应的地址 省份-市-地区-街道 完成后，选择地图标识，填写详细地址，楼栋名称，最后选择联系人完成后，点击保存按钮，最后可在建筑物挂你列表查看新增的建筑物



5. 步骤五：添加设备

在首页--菜单栏 下方，点击扫一扫按钮，对准需要绑定的设备二维码，出现以下界面：



选择新增的楼栋，楼层，输入安装点信息后，点击保存，设备列表可查看对应绑定后的设备

6. 步骤六：查看设备状态

首页弹窗，点击可查看最新的报警记录操作；



7. 步骤七：确认报警信息详情

可以确认警情为：测试-报警



8. 报警记录

点击报警记录列表，可查看已处理和未处理的报警记录