智慧云卫士工程版操作指导 V1.2

本云平台可以接入 NB-iot，Lora 物联网探测器，执行器。所有设备可以通过电话，短信，平台监控界面，微信公众号四种方式及时通知接警人。如：烟雾探测器，燃气探测器，红外探测器，紧急按钮，定位器，电气火灾，水压，水位，井盖，拐杖，胸牌，门磁，水浸，一氧化碳，报警控制器，断电报警器，网关，警号，插座等等设备。

一：整体步骤：

一般产品完成所有操作，实现功能正常，需要完成 3 部分设置。

1：平台设置：平台登入，设备添加，按照位置绑定，接警联系人添加。

2：手机端设置：微信公众号关注，微信小程序安装。

3：设备操作：设备安装 NB 卡，设备启动，设备注册，设备调试。

触发设备后，设备信息能够在公众号，小程序，PC 平台，短信，电话上接收到报警，表示设备调试正常。同时关注电池电量，信号强度，调整并找到最适合的安装点。

二：具体操作

1：平台操作步骤：

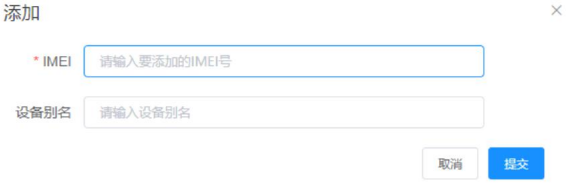
第 1 步：登入平台 http://www.bignbiot.com，输入您的工程用户名与密码。注意：该用户名和密码在购买商处申请。平台注册默认为个人用户。确认后进入监控页面。

第 2 步：在监控界面点击:> 进入管理平台>设备列表>添加。





找到设备上的 IMEI 号，
然后并如右图填写好。

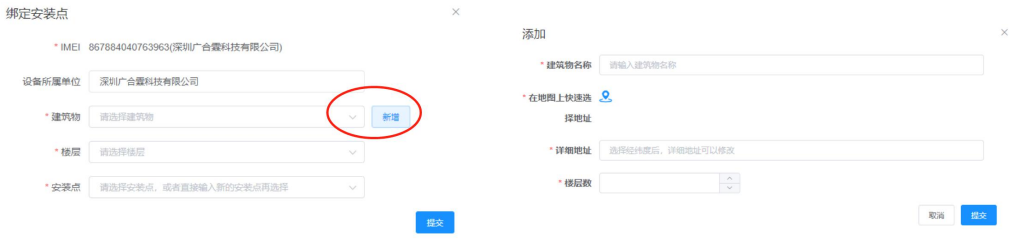


第 3 步：绑定安装点：在更多操作处点击>安装地点。



在绑定安装点内点击>新增（如建筑物存在则可以直接选中该建筑物）

依次填写建筑物名称，详细地址，楼层数量后，回到绑定安装点页面，填写楼层，具体安装点。



第 3 步：添加接警联系人。在更多操作处点击>接警联系人>新增（已有接警联系人时直接选择）。将接警联系人姓名，电话填写好，选择好警情告知接警联系人的方式。



安装点与接警联系人也可以在安装点管理内预先设置好，在安装时直接选择。

2：实体产品安装步骤

第 1 步：查看设备相关说明书，打开设备外壳，先装上 NB 卡，然后拔掉电池绝缘片(或连接电源)，启动电源。

特别注意事项 1：必须先装上 NB 卡，然后拔掉电池绝缘片(或连接电源)，启动电源。顺序错误会导致识别不到卡。

特别注意事项 2：NB 卡必须保证是新卡，在被的产品上使用的卡一般不能再用。一机一卡制。

特别注意事项 3：NB 卡开通制式必须和产品匹配，否则会出现功耗大等问题。

特别注意事项 4：如产品先启动状态，必须取下电池，装卡，等待 5 分钟或者手动放电（按键等操作）再启动电源，确保产品进入重启状态。否则产品会出现通讯异常。

第 2 步：比对设备说明书，观察设备工作状态。(一般启动或者重启成功，指示灯会先闪一次红灯，然后常亮绿灯，设备进入注册与自检状态，该状态 1 分钟到 20 分钟不等。表示设备正常启动或者重启成功了。自检结束后，如果产品本身正常，NB 通讯也正常，则产品进入 NB 信号强度显示状态。NB 信号强度分四级。如信号很差，黄灯闪烁，持续时间 1 分钟。如信号强度一般，绿灯连续闪烁 2 次，重复 3 次。如信号强度好，则绿灯连续闪烁 3 次，重复 3 次。如信号的强度很好，则绿灯连续闪烁 4 次，重复 3 次。产品安装时尽量找到 NB 信号最佳点进行安装。信号不好时，产品功耗会明显提高。如果产品自检发现问题。

则红灯连续闪烁提示，红灯闪烁 1 次，表示 NB 模块故障。红灯闪烁 2 次，表示 NB 卡故障，检查 NB 卡制式问题，开通问题，接触不良问题。红灯闪烁 3 次，表示 NB 信号与运营商基站连接失败，无法上网。红灯闪烁 4 次，表示 NB 信号与与运营商服务平台通讯故障。一般为身份识别出现问题。

3：设置手机微信通知与公众号通知操作。

第 1 步：微信公众号搜索：智慧云卫士，关注该平台。

第 2 步：微信小程序搜索：智慧云卫士，绑定该小程序。

发生警情后则可以小微信小程序与公众号内通知。也可以在通过微信小程序对智慧云平台实现各种管理，如设备的添加，安装点与接警联系人的添加等等功能。

项目具体施工建议：

在拿到设备将每个设备上贴好标签，填好安装点，录入平台，装卡，上电，确保通讯成功。然后现场人员根据填写好的地址去现场安装产品。

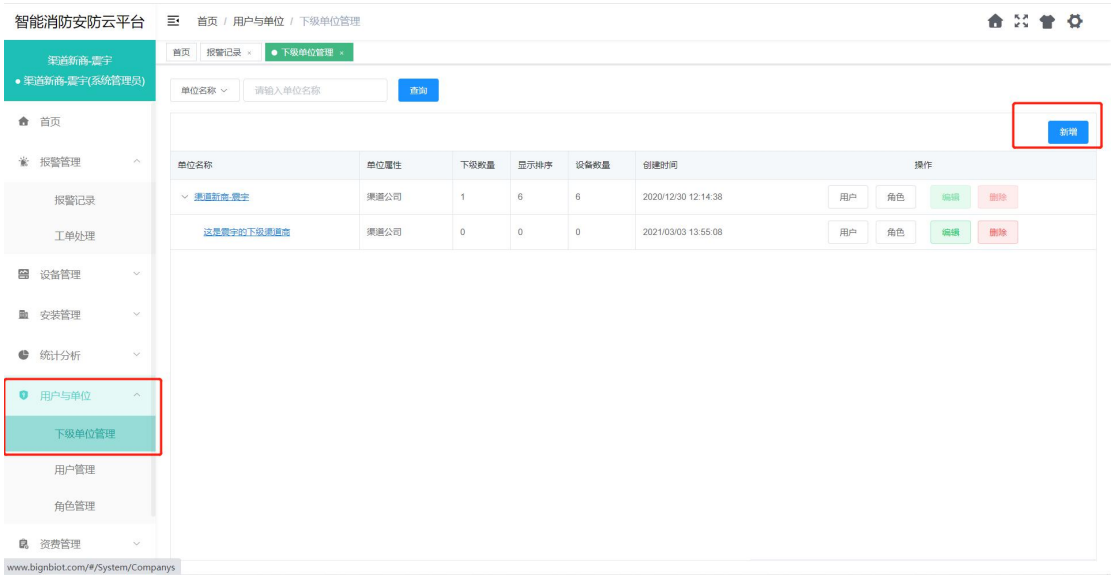
注意：一定要在办公室内调试好设备后再到现场安装。

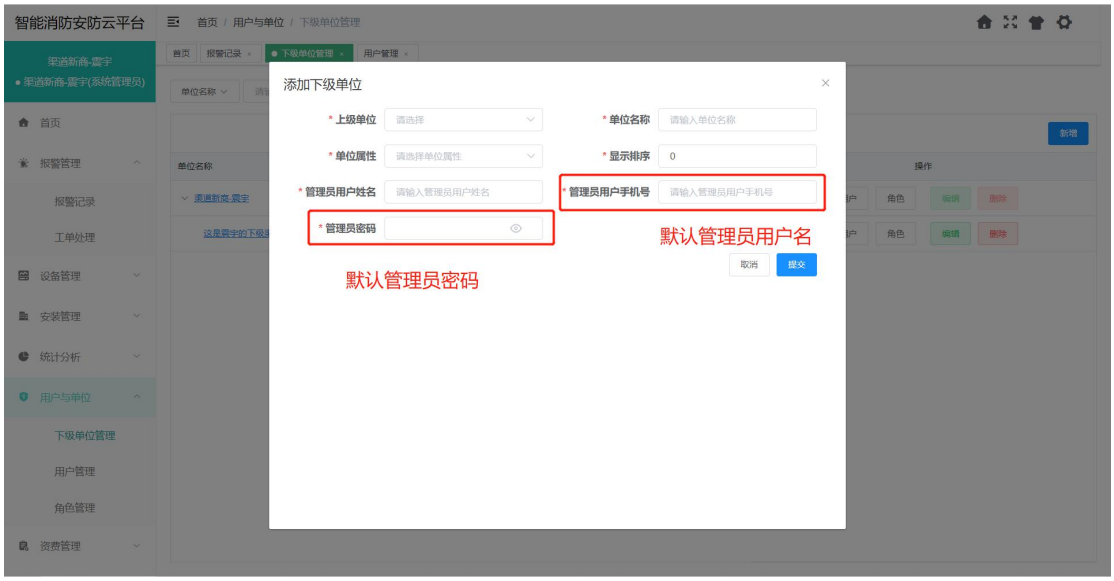
现场安装好后，必须查看现场的信号强度。如果信号强度不行，建议更换安装点。

晋级功能 1：添加下级单位

在用户与单位内：点击“下级单位管理”，进入界面点击“新增”填写相关资料。

注：资料内的**“管理员用户手机号”**为默认添加的该单位管理员账户名。如需设置用户相关内容，可在下方“用户管理”进行设置更改。





子账号的系统管理用该密码和账号进入 http://www.bignbiot.com/ 网页后，则可以进行产品的安装绑定，接警，添加下级的设备。

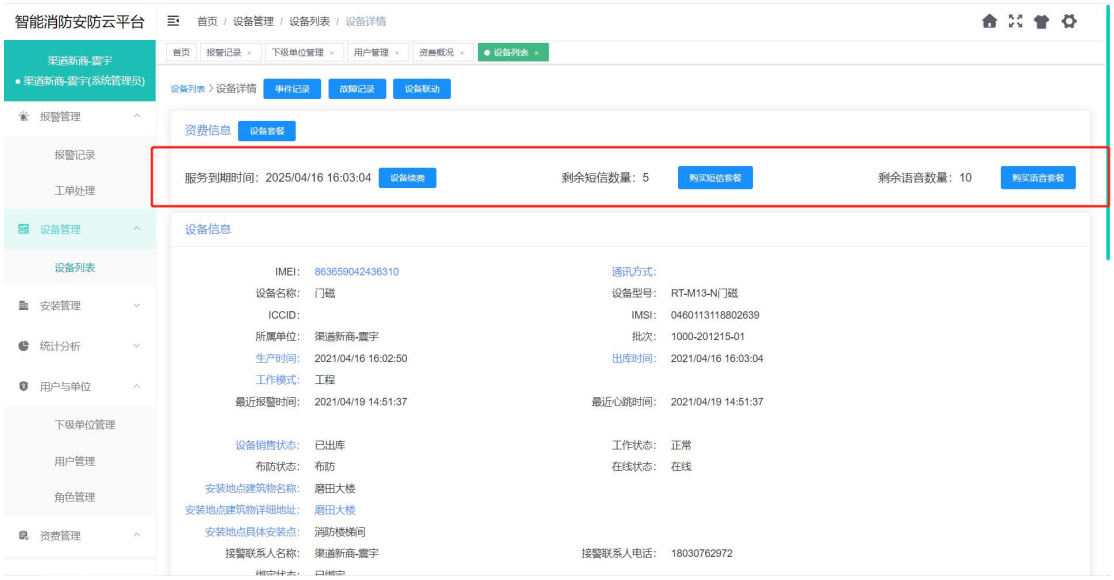
晋级功能 2：充值管理

没有手机短信，电话通知时，一般为语言与短信余额为 0 了。

此时查询是否有余额：点击设备资费管理。可以查看短信/电话总余额。



或在设备详情查看单独为设备购买的套餐是否有余额，设备服务到期时间等信息。



充值：点击资费概况，点击购买短信包购买短信。点击购买语言包购买电话。



购买完后，则该用户单位里的设备会共用购买的电话与短信数量。

如果我们需要给单独的设备添加电话与短信。则如下操作：点击：设备管理—设备详情，点击购买语音和短信

