疫情隔离门磁及测温平台

安装和维护培训手册

大纲

01 硬件安装

02 软件使用

03 常见问题

01 硬件安装-安防方法

智能门磁安装四步曲

- ✓ 第一步：安装SIM卡
- ✓ 第二步：装电池
- ✓ 第三步：撤下背胶
- ✓ 第四步：正极贴门上，负极贴门框

（安装位置根据实际情况可以调整）





注：产品图片仅供参考

02 软件使用-用户登录

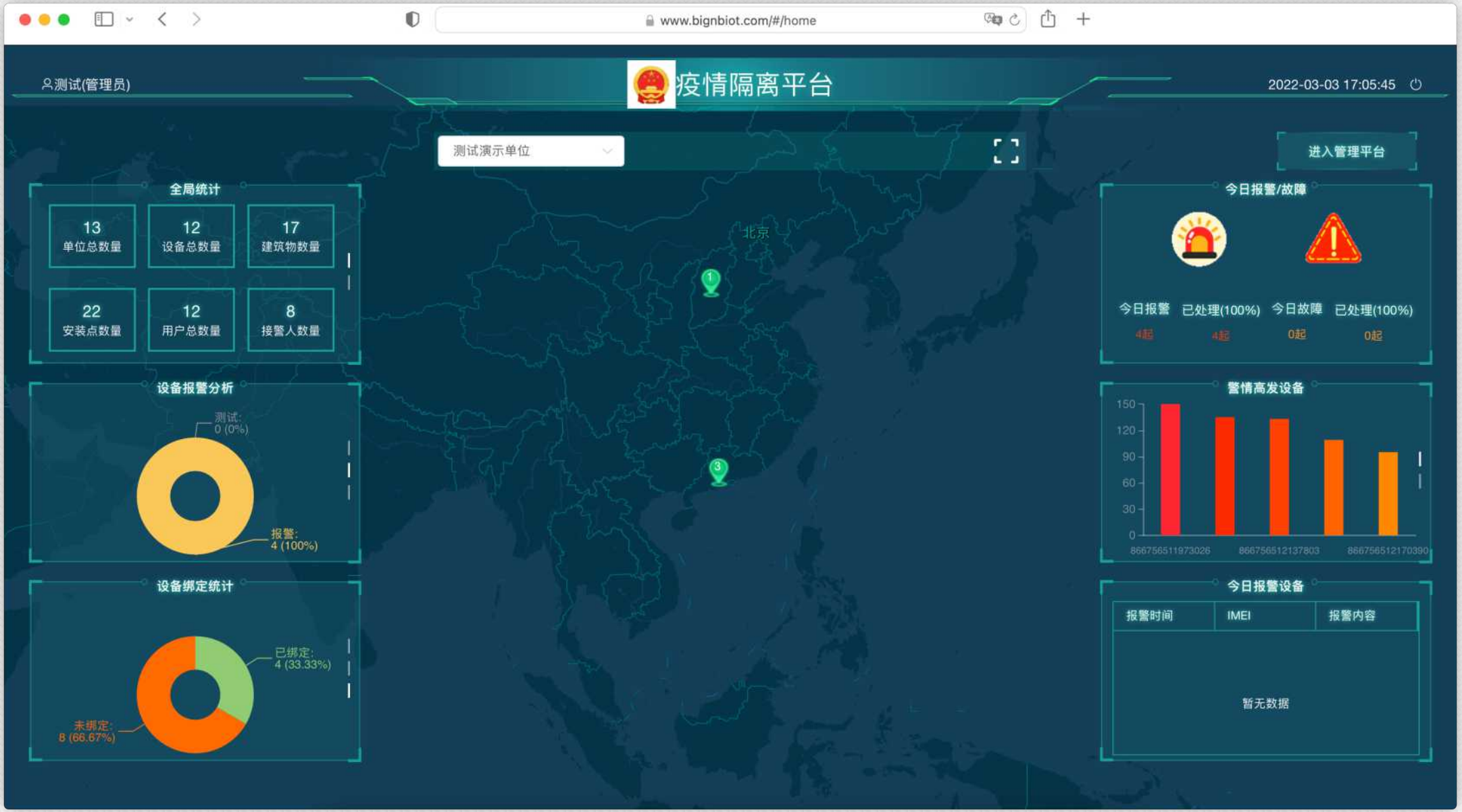


电脑方式登录



微信扫二维码登录小程序

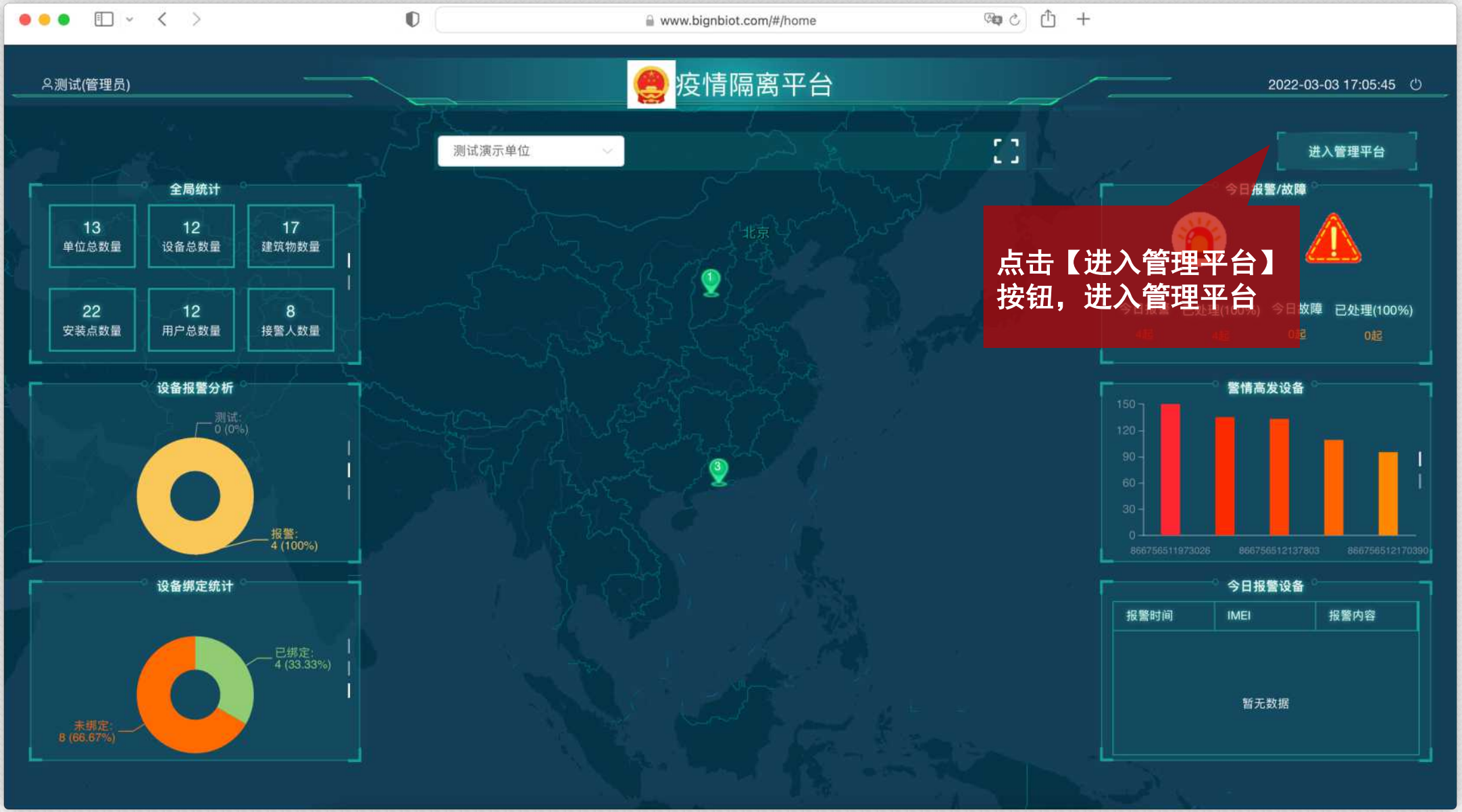
02 软件使用-进入数据监控大屏



02 软件使用-自动弹窗报警



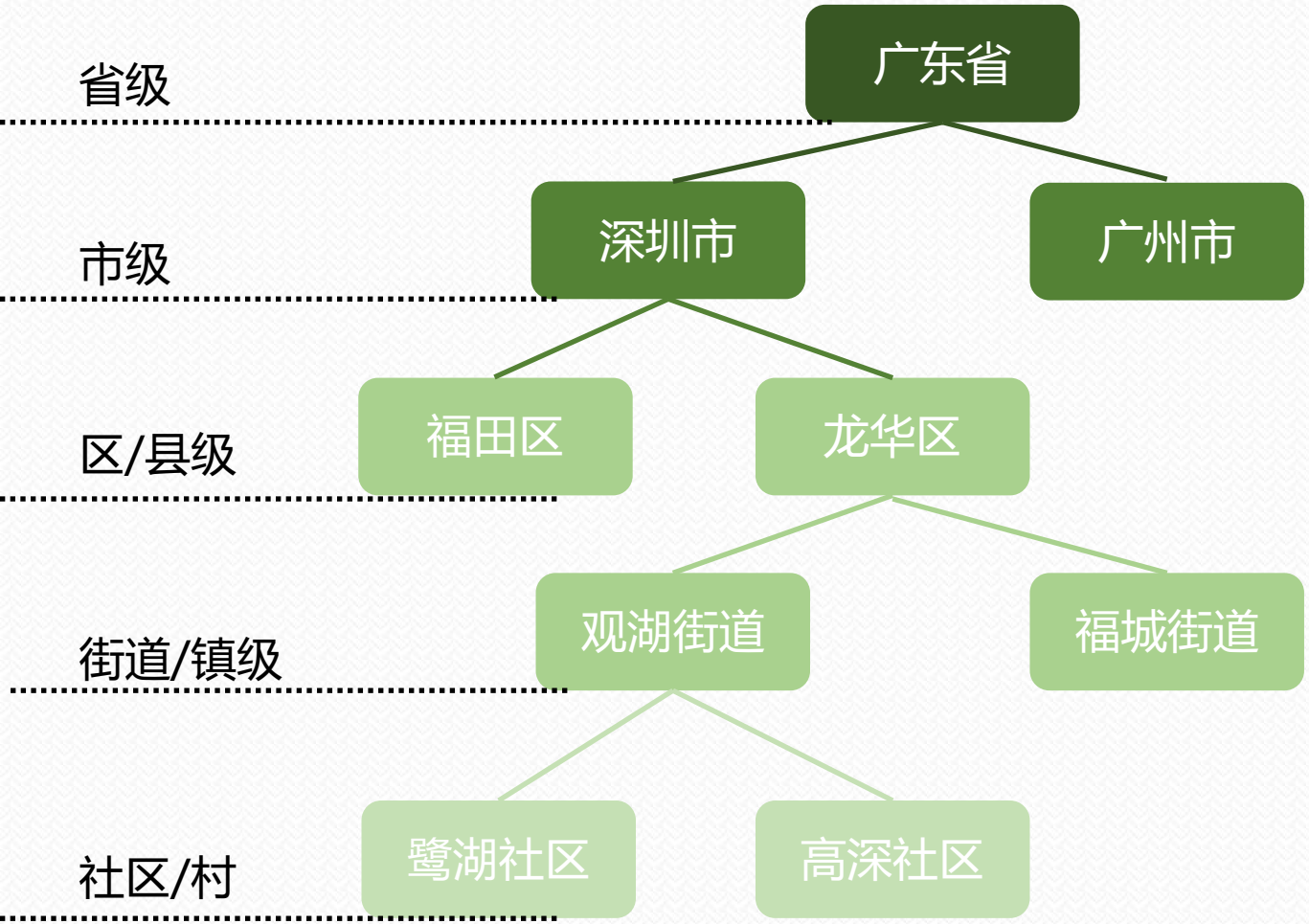
02 软件使用-进入管理平台



02 软件使用-单位与用户的逻辑关系

- 单位名称在系统里面是唯一性，不能出现重复单位名称，如提示已存在，请输入新单位名称；
- 一个用户在本级单位里面是唯一性，不能重复创建，用户以手机号为ID；
- 一个单位可以创建多个用户（不同手机号），分配不同的角色；
- 一个用户可以在不同的单位创建，登录时需要选择对应的单位名称；
- 用户创建之后，无法修改手机号，只能通过删除旧用户，再新增用户方式实现；
- 删除单位名称，需要先删除该单位下面所有的建筑物、安装点、用户和设备才可以；
- 单位组织关系不能更改，只有删除重新创建。

02 软件使用-单位上级下的逻辑关系



- 一个单位可以创建多个下级；
- 上级单位可以查看下级单位所有信息（用户、建筑物、安装点、设备等）；
- 平级之级不能互相查看信息；
- 下级无法查看上级信处。

注：所有的公司账号必须手工创建，不能通过邀请码或扫二维码创建。

02 软件使用-用户体系

用户类型	用户	接警联系人
角色	【系统管理员】【安装员】..	【接警联系人】
创建流程	【用户与单位】-【用户管理】	【安装管理】-【接警联系人管理】
权限	设备、用户、单位及设备安装管理	接收报警信息推送（公众号、短信、电话）
登录方式	电脑WEB端、微信小程序	公众号
设置方式	/	关注微信公众号-绑定手机（接警联系人手机号）
登录限制		不能登录小程序
备注	如果用户即是【系统管理员】和【接警联系人】，需要把该用户分别按流程创建及操作	

02 软件使用-用户邀请码定义



- 通过邀请码登录的用户仅适用于基层（社区/村）安装人员；
- 安装人员输入单位（社区/村）邀请码，会自动在单位（社区/村）下面创建以安装人员手机号为名称的下级工程单位：工程单位+手机号；
- 邀请码注册的用户仅限于设备的安装，无权限解绑设备及删除设备，如需解绑设备或删除设备，需找单位（社区/村）系统管理员操作；
- 社区/村及以上单位或用户通过系统手动创建方式创建，便于后续管理和维护。

如系统里面没有创建用户，用户登录小程序，会提示输入邀请码。

邀请码注册案例

用户1775 输入深圳 单位邀请码，自动在深圳 单位下面创建了工程单位177528

> 深圳	工程商	1	0	1	2021/12/17 20:49:37
工程单位1775285	业主单位	0	0	0	2021/12/22 11:34:09

02 软件使用-创建下级单位



02 软件使用-创建用户


疫情隔离监控平台
首页 / 用户与单位 / 用户管理
测试演示单位
测试演示账号(生产管理员)
报警管理
设备管理
生产管理
安装管理
统计分析
用户与单位
下级单位管理
用户管理
角色管理
资费管理
系统设置
首页
用户管理
手机号:
重置
查询
新增
操作
状态
密码
编辑
删除
共 2 条
20条/页
前往
页
添加
* 所属单位
测试演示单位
* 用户姓名
请输入用户姓名
* 手机号码
请输入手机号码
* 用户密码
请输入用户密码
* 角色
请选择角色
部门
请输入部门
职务
请输入职务
地址
请输入地址
身份证正面
身份证反面
身份证号码
用户头像
第一步：
进入【用户与管理】-【用户管理】
第二步：
点击【新增】
第三步：
在【添加】页填写信息，点【提交】
注：添加用户的时候，可以选择用户所属单位。

02 软件使用-设备安装

- 电脑WEB端设备安装方式



- 微信小程序端设备安装方式



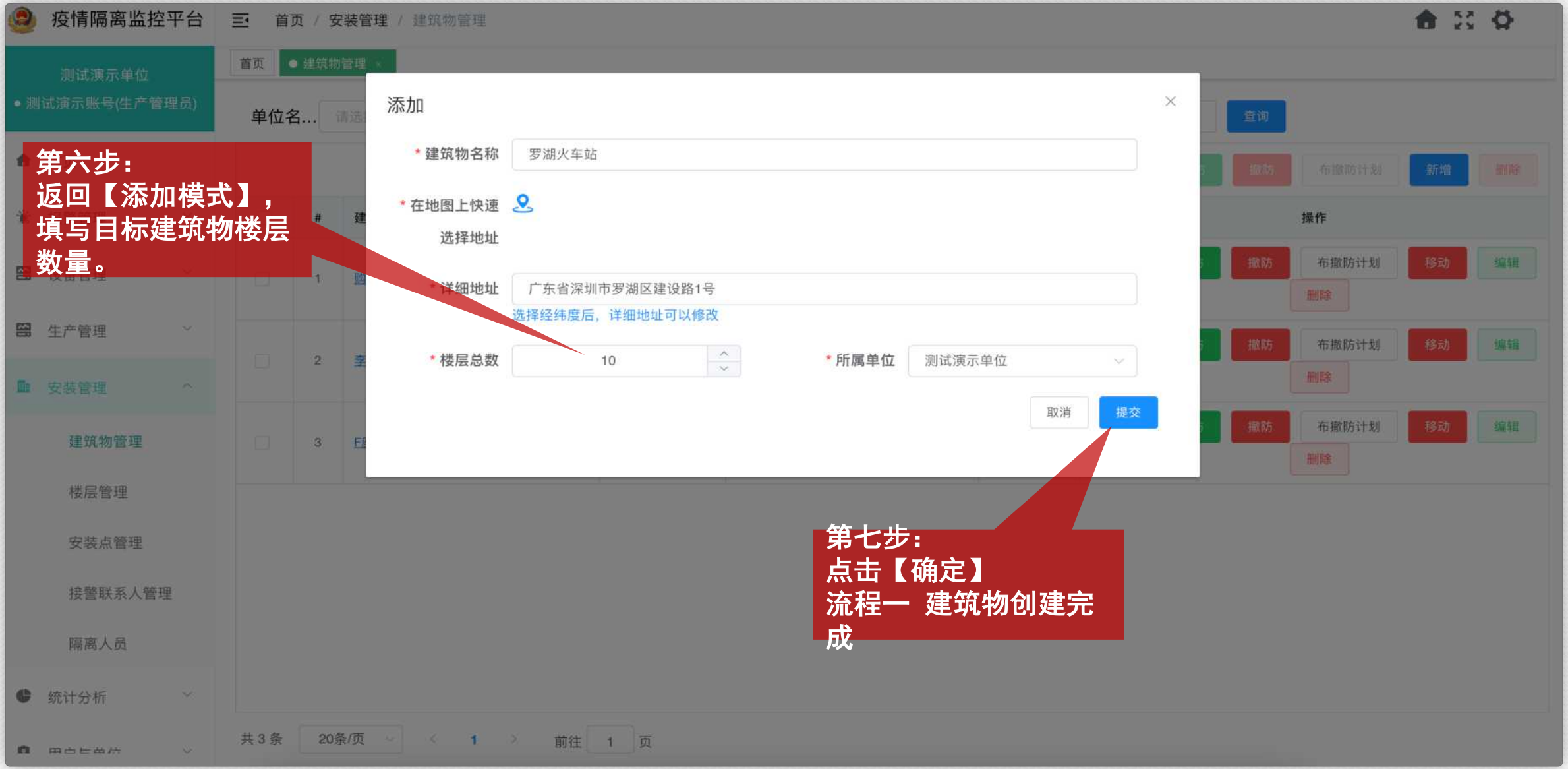
02 软件使用-电脑端-创建建筑物I



02 软件使用-电脑端-创建建筑物II



02 软件使用-电脑端-创建建筑物V



02 软件使用-电脑端-创建安装点



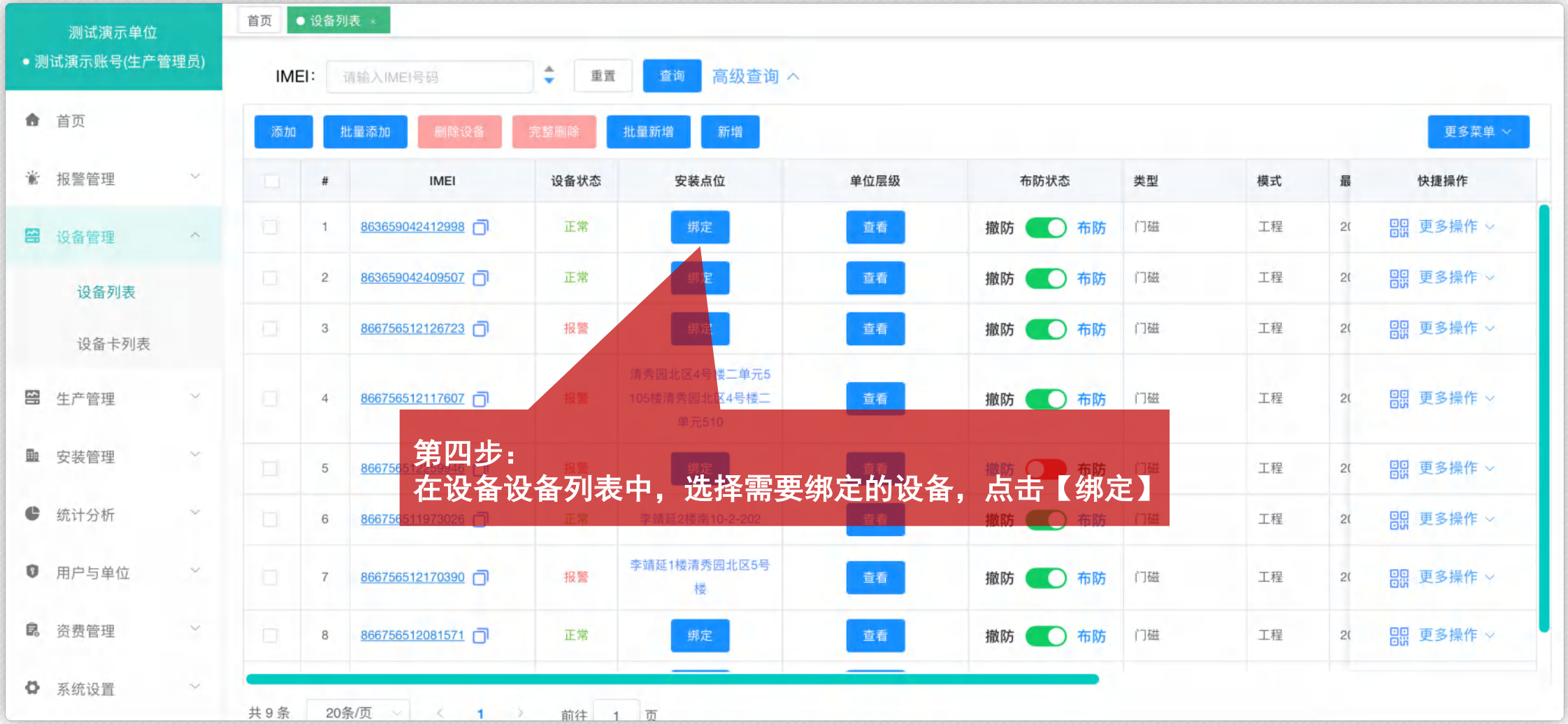
02 软件使用-电脑端-创建接警联系人



02 软件使用-电脑端-绑定设备I



02 软件使用-电脑端-绑定设备II

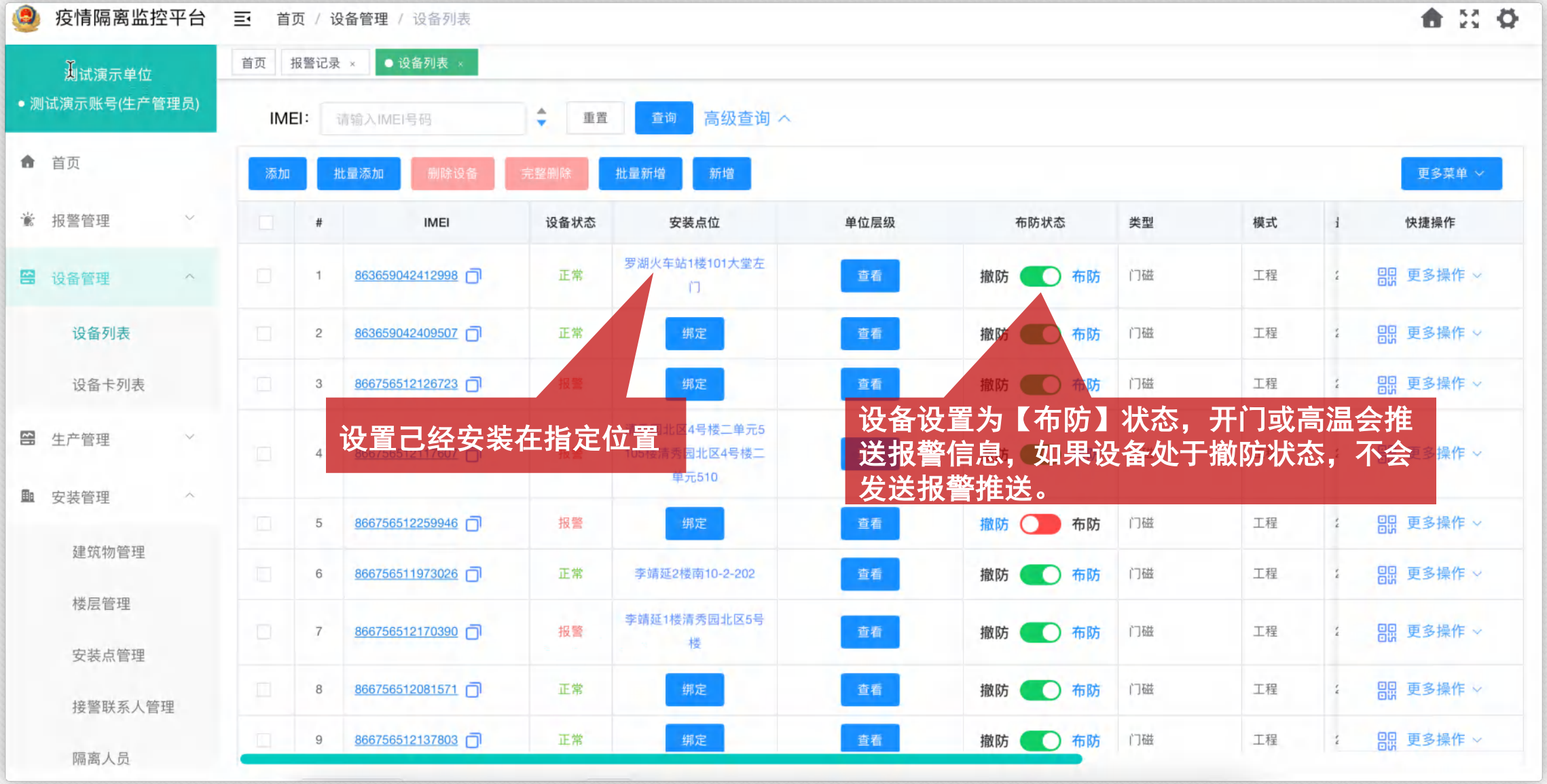


第四步：
在设备设备列表中，选择需要绑定的设备，点击【绑定】

02 软件使用-电脑端-绑定设备V



02 软件使用-电脑端-绑定设备IV



02 软件使用-微信小程序-登录小程序



第一步：
微信扫二维码



第二步：
点击【我的】



第三步：
点击【登录】



第四步：
点击【绑定联系人】



第五步：
选中手机号，
点【允许】



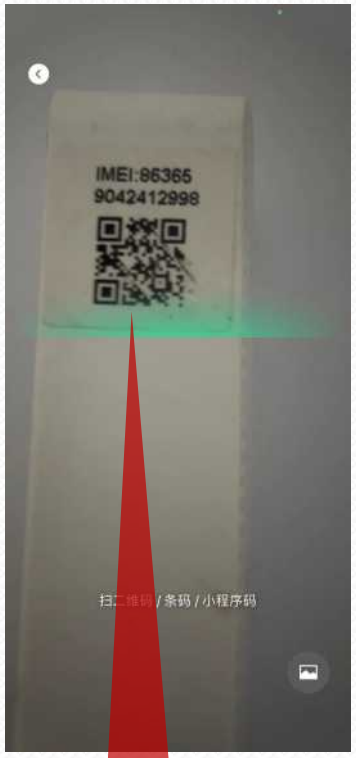
登录成功

注：如系统里面没有创建用户，用户无法登录小程序，会提示输入邀请码。

02 软件使用-微信小程序-绑定设备I



第一步：
点击微信扫一扫



第二步：
扫描设备二维护



第三步：
弹出【添加设备】对话框



第四步：
选择【建筑物】【楼层】



第五步：
选择【安装点】



第六步：
选择【已联系0人】

02 软件使用-微信小程序-绑定设备II



第七步：
选择接警联系人



第八步：
点击【添加设备】



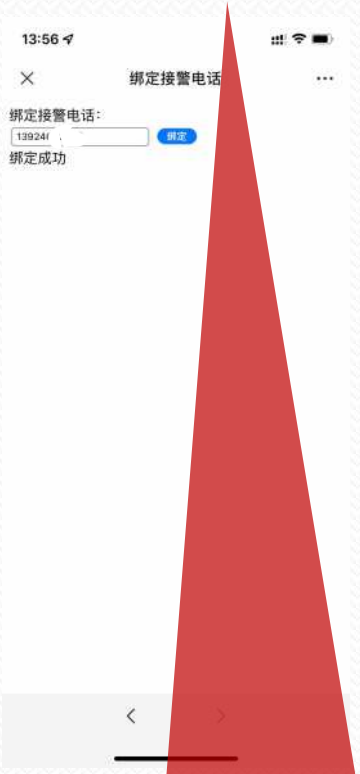
第九步：
设备已绑定完成

02 软件使用-接警联系人关注公众号









第一步：
设备绑定安装点时关联【接警联系人】。

第二步：
接警联系人用自己的微信关注【智慧云卫士】公众号

第三步：
点击【接警人绑定-网页】

第三步：
输入接警联系人手机号，点击【绑定】，完成接警人绑定。

- 接警人需关注公众号绑定手机，否则无法接收微信公众号报警推送；
- 第二步操作需要在接警联系人自己的微信上面操作（微信手机号和系统接警联系人号一致）。

02 软件使用-报警推送方式

数据监控屏推送



小程序推送



手机短信推送



手机电话推送



02 软件使用-常用操作-安装点更换I

使用场景：设备从A安装点变换到B安装点



电脑WEB端
第一步：解绑设备（【设备列表】-【更多操作】-【解绑】）



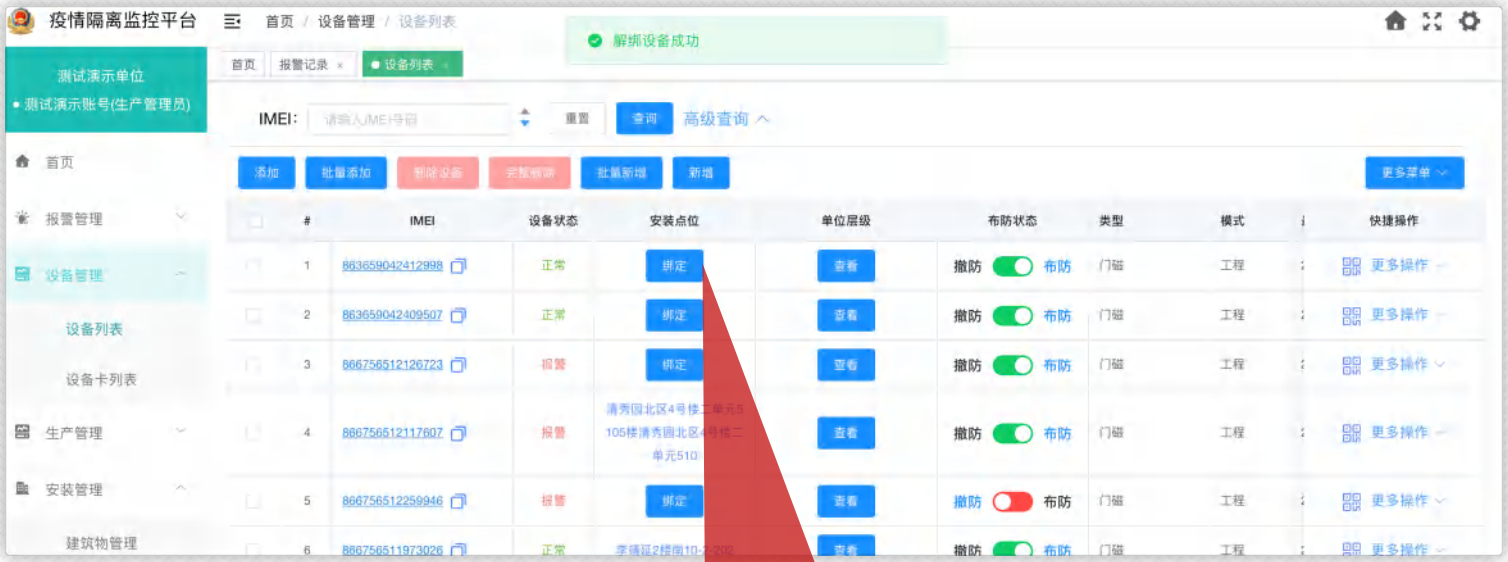
微信小程序：
第一步：点击【设备详细】-点击【已绑定】



第二步：点击【确定】

02 软件使用-常用操作-安装点更换II

使用场景：设备从A安装点变换到B安装点



电脑WEB端
第二步：绑定设备，绑定B安装点



第三步：点击【未绑定】



第四步：选择【建筑物】【安装点】【接警联系人】点击【添加设备】，完成绑定

02 软件使用-常用操作-基于建筑物设置布撤防

使用场景：设备自动切换布撤防状态（安装在本建筑物的所有设备根据撤防计划自动切换）



02 软件使用-常用操作-基于安装点设置布撤防

使用场景：设备自动切换布撤防状态（安装在本安装点的所有设备根据撤防计划自动切换）



02 软件使用-常用操作-布防撤计划执行情况



02 软件使用-账户充值

第一步：
进入【资费管理】-【资格概况】



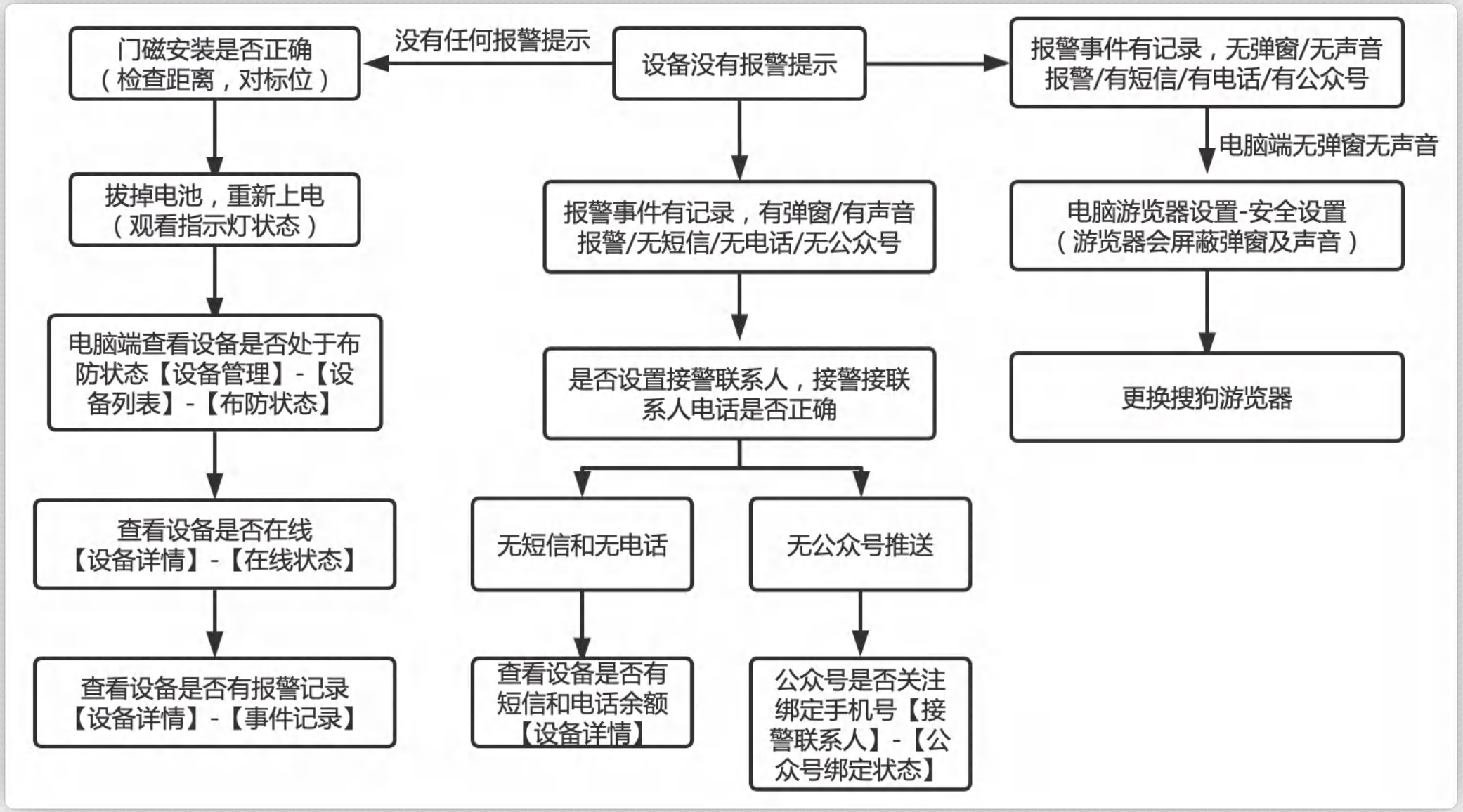
第三步：
点击【购买短信】或【购买语音】，选择套餐，在线付费即可



打开【短信共享】和【语音共享】配置，本单位所有设备共同使用本单位账号短信与语音数量，下级单位无法共享上级单位数量。

第一步：
进入【系统设置】-【平台设置】

03 常见问题-排查问题流程



03 常见问题-观察设备指示灯

设备重新上电：

- ✓ 第一步：取下电池；
- ✓ 第二步：放电（取下电池后等几分钟或者按一下防拆开关），确保产品中无暂存电荷；
- ✓ 第三步：插上卡；
- ✓ 第四步：装上电池；
- ✓ 第五步：观察指示灯的闪烁状态。先红灯闪烁1次，然后绿灯常亮（绿灯常亮时间1-30分钟），设备正常运行。

指示灯状态

- ● 红灯闪烁1次，持续1分钟，硬件故障，请与厂家联系；
- ● 红灯闪烁2次，持续1分钟，NB卡故障，看SIM卡是否按装到位；
- ● 红灯闪烁3次，持续1分钟，信号故障，按装点信号是否正常；
- ● 红灯闪烁4次，持续1分钟，信号未入平台，请与厂家联系；
- ● 橙灯闪烁1次，持续1分钟，信号不好。换方向或者更换安装点；
- ● 绿灯闪烁2次，3次，4次，重复3次，依次表示信号强度。而且通讯全部正常。

重新上电注意事项

- ■ 上电后无反应，触发报警红灯不闪烁，产品没有电，换电池；
- ■ 上电后无反应，触发报警红灯闪烁，重启前放电不充分。需要按重新上电第二步操作方式放完电后重新上电。
- ■ 上电后绿灯红灯总是交替出现，或者绿灯暗淡抖动，表示电池欠压，无法带动nb模组工作。

设备安装提醒：

当产品显示离线的时候，建议参照产品使用手册的指示灯说明和设备实际现象进行参照。

出现以下两种情况，请直接联系上级单位或者设备提供商；

1、登录小程序需要邀请码；

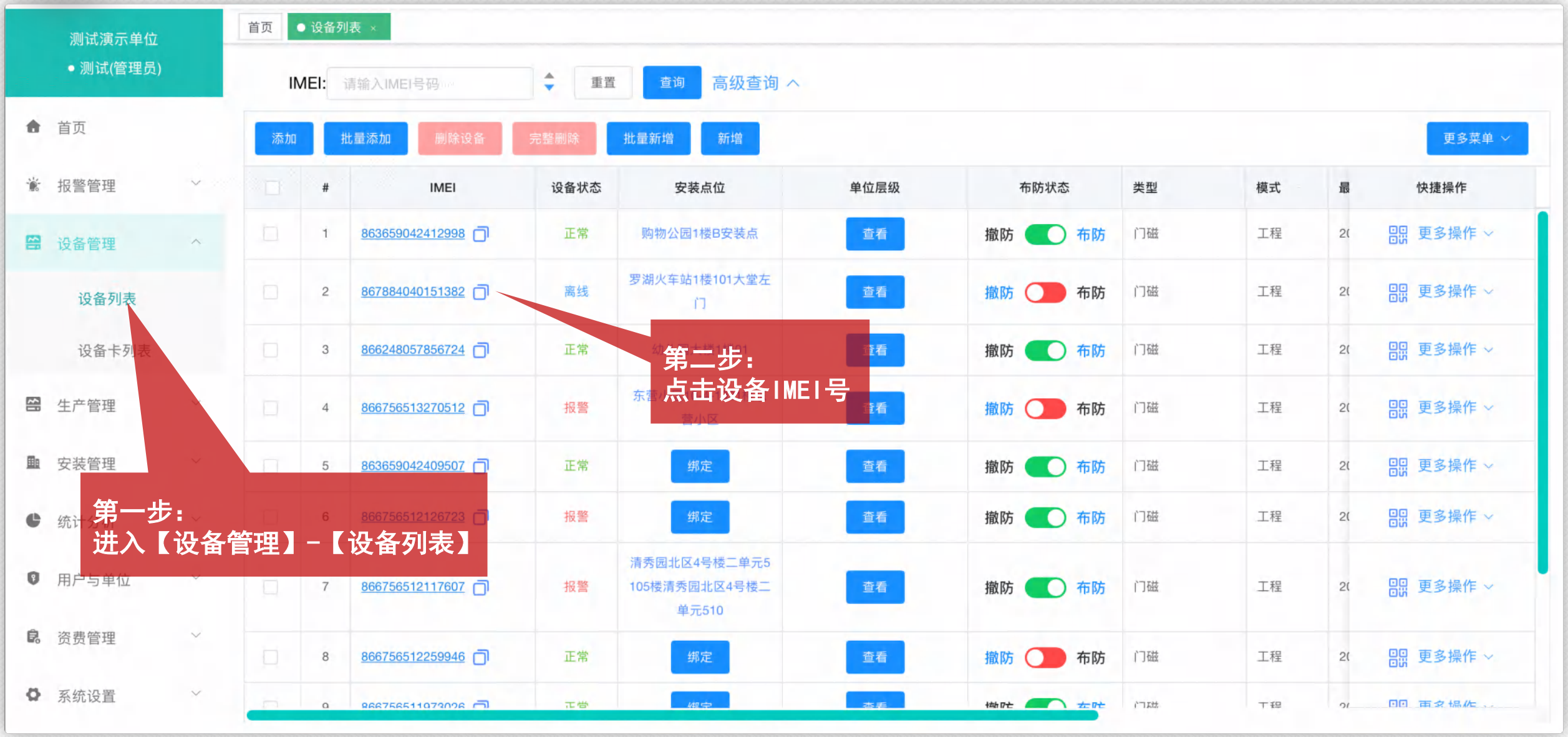
2、设备未出库。

03 常见问题-设备撤布防设置



注：撤防情况下，不推送报警，但是可以查询到报警记录

03 常见问题-查看设备详情I

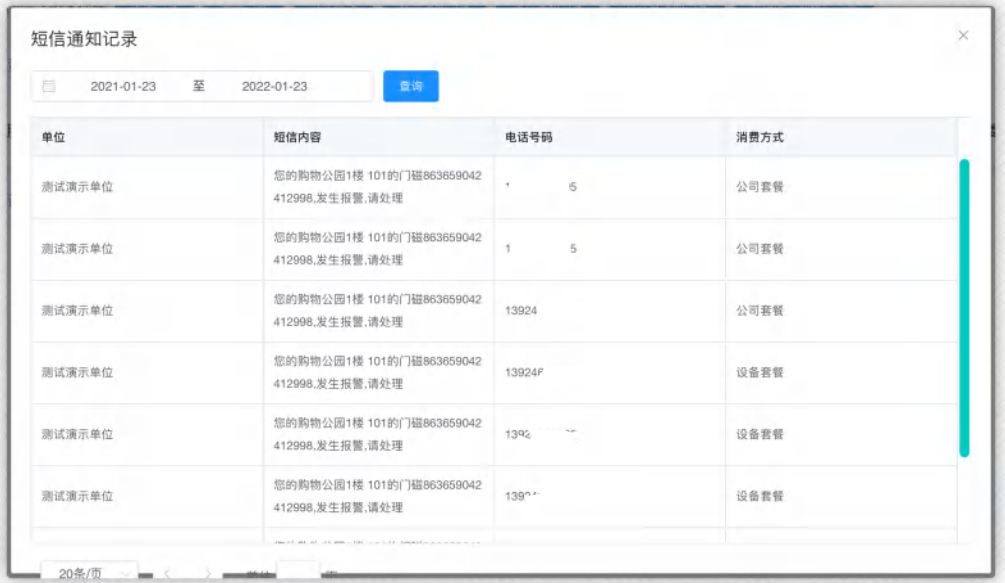


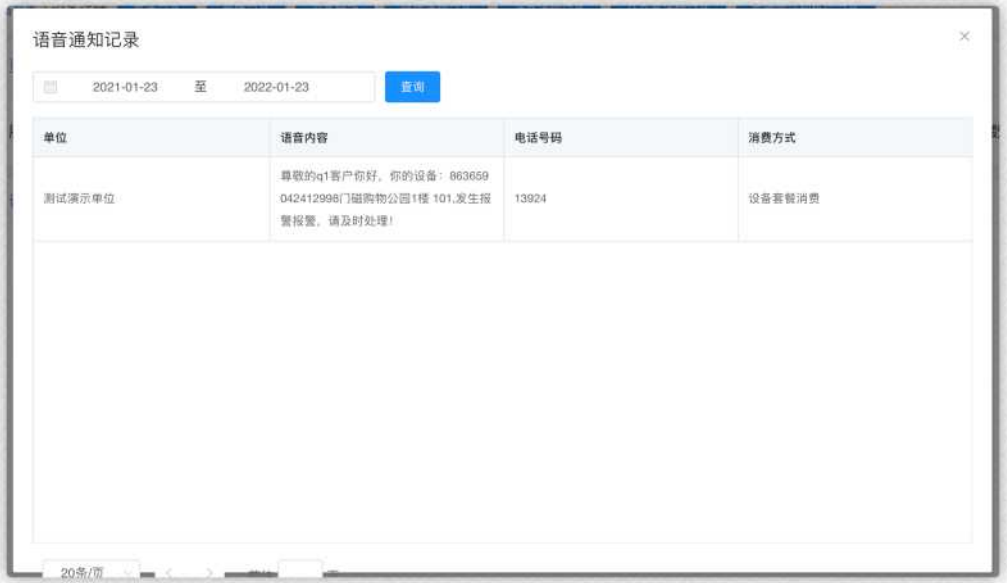
03 常见问题-查看设备详情II

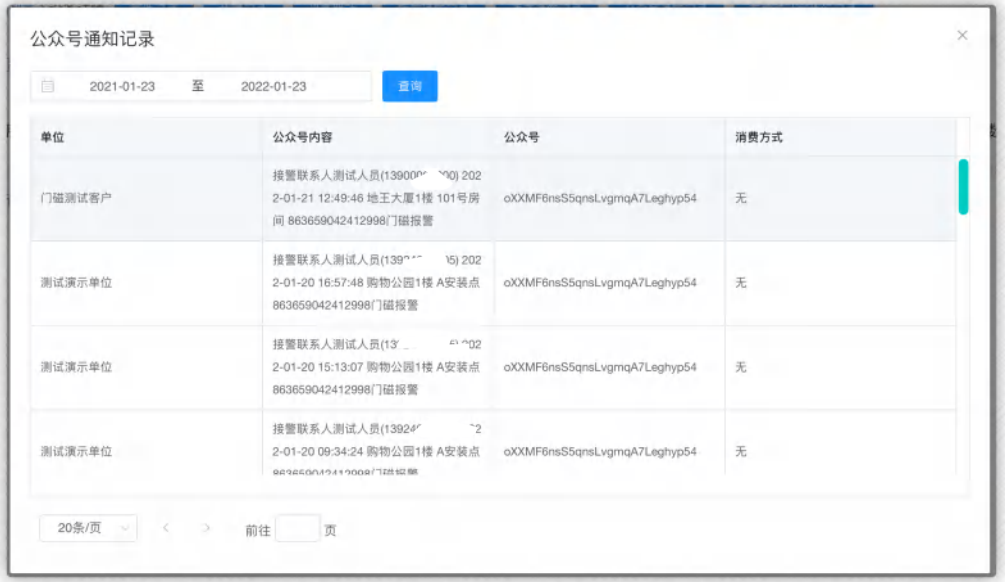


03 常见问题-查看设备详情V

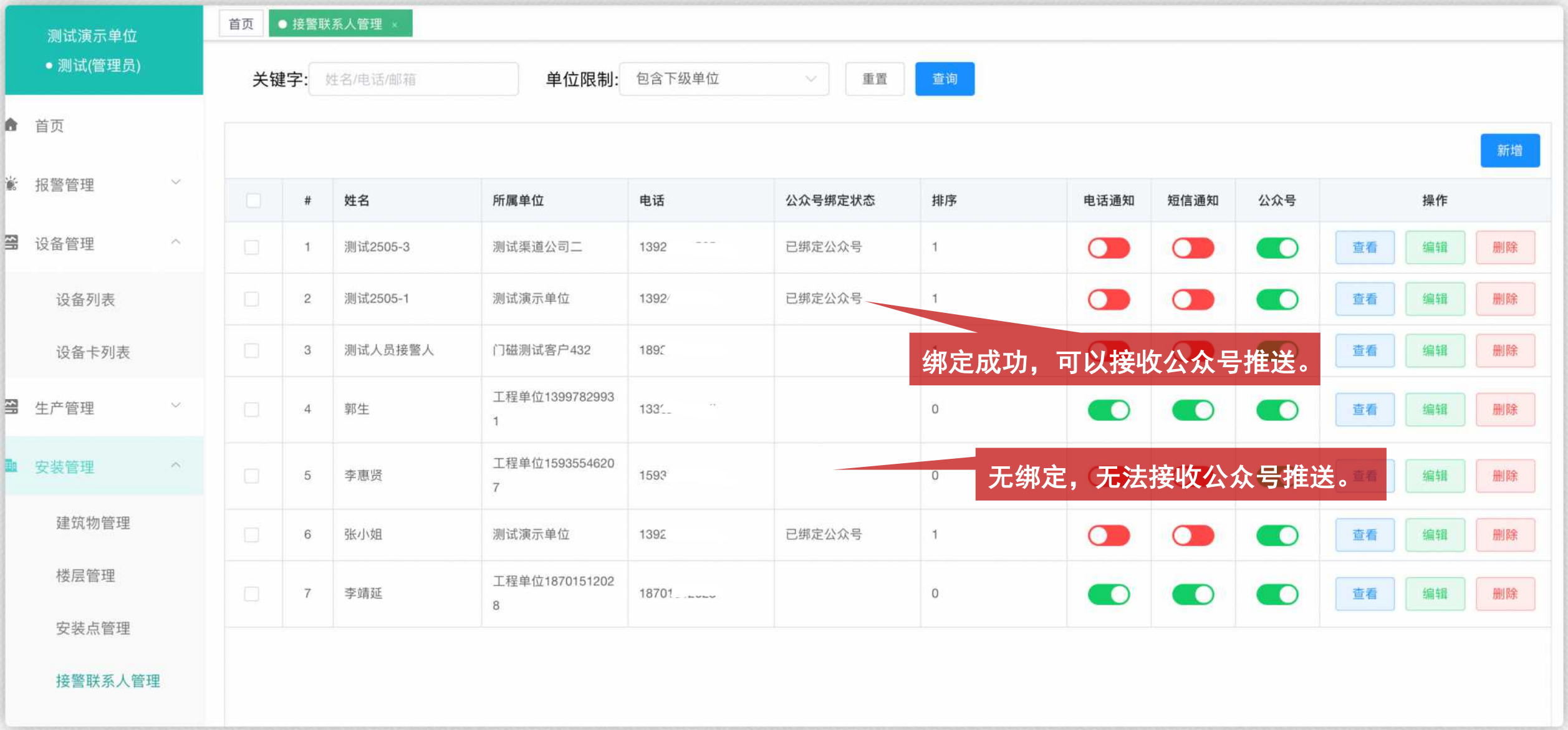








03 常见问题-接警联系人公众号绑定状态



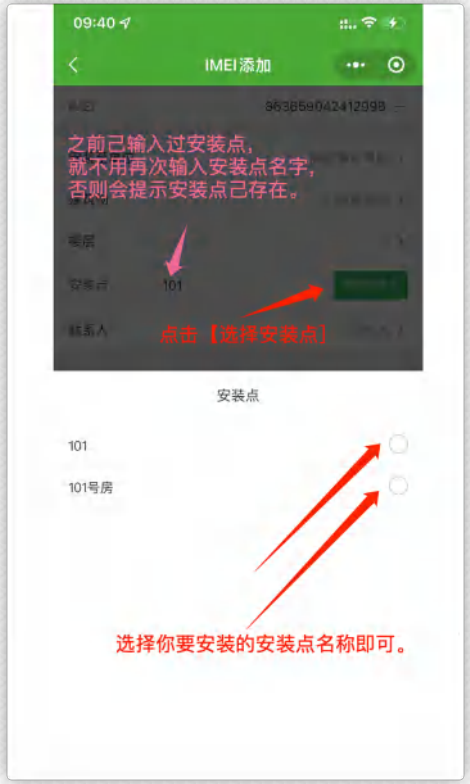
03 常见问题-小程序常见问题

无法登录小程序



确保微信手机号和系统开通的手机号是同一个号。

安装点已存在



选择已存在的安装点即可。

感谢您的欣赏