未诉先办智能体

提供城市未诉先办300+场景解决方案

改变传统“被动响应、事后处置”的粗放模式，将城市中的物业、公共设施、民生数据（人、房、事、物）全要素激活为“可经营的服务资产”。结合“未诉先办大模型”来运营，实现事件100%感知、99%未诉先办、1%民意速办，构建一个能感知民情温度、能预判风险隐患、能驱动资源调度的城市终端服务点。

降低90%建设成本，99%运营成本

提高效率100倍

■ 背景与挑战

治理被动：依赖事后追溯，缺乏事前预警事中干预能力；

成本高昂：城市治理千头万绪，末端执行全靠人力支撑，导致人力成本居高不下，成为沉重负担；

频繁投诉：投诉频发源于被动应对，重事后处置而缺事中干预，隐患累积终成涌向热线的海量诉求。

■ 解决方案

城市治理方式被动滞后，成本高、投诉多，群众获得感不强是目前主要问题点

盘活存量资源：接入1000+存量摄像头赋能AI实现社区、公园及景区未诉先办场景应用，用最低建设成本实现存量资产的高效利用与价值激活。

柔性工作流赋能：依托多智能体协调柔性工作流，结合自定义专家智能体结合大模型能力，实现城市治理未诉先办的千人千策、千事千策。

形成高质量数据集：通过对周边人、事、物、环境等要素的分析，形式可运营资产和高质量数据集，支撑和赋能各行大模型的训练、微调推理。

■ 方案特点

为基层减负

由“千条线”归为“一针见”

通过智能分拨、12345打通等，极大减轻基层“上面千条线，下面一根针”的工作压力，实现精准减负。

让民众有获得感

由“盼回应”转为“享互动”

和群众直接对话，构建双向互动闭环，让每一次反馈都掷地有声，切实提升民众的参与感与获得感。

顺应AI发展范式

由“旧基建”迈向“新智能”

顺应边缘智算浪潮，打造城市治理边缘算力“新底座”，为未来城市与AI行业厂场景用奠定坚实基础。

核心产品与案例价值证明

以未诉先办大模型重塑治理逻辑，变事后追溯为事前预警、事中干预，主动识别隐患；同时降本增效，减少人力依赖；前置服务关口化解源头诉求，降低投诉量，将“问题清单”转为“幸福账单”，实现高效、智能、温情的主动治理。

■ 核心产品矩阵



【边缘盒子】

部署在机房解决存量统一纳管赋能**存量**摄像头



【未诉先办终端】

增量部署在事件易发区域作事中管控治理



【全时全域一体机】

增量部署在事件易发区域作事中管控治理



【交互屏】

部署在关键点位人机交互升级为城市服务点



【移动机器人】

摆脱位置、电网的限制，指哪“打”哪



【边缘智算服务器】

1.2P-4.8P，大模型微调推理支撑边缘侧应用场景token消耗



【柔性工作流】

定义专家智能体结合大模型实现和支撑行业应用



【未诉先办大模型】

结合城市发生的事件，自动根据周边环境和事件特性进行灵活策略处置，实现千事千面

供电：支持市电、太阳能、储能电池

组网：支持光纤、4G/5G/5G切片

■ 典型案例

XX市XX区城市治理未诉先办项目



痛点需求：

XX区共50余条道路、16个小区，9个公园及1个景区，共管辖约11万人口；其中存在资产利用率低、传统治理方式成本高且效率低下、治理盲区多等问题。

建设内容：

项目总投资5088万元，主要涉及路侧、公园、景点、社区和产业园区；

100+台边缘盒子接入1000+存量摄像头，AI赋能实现水域违规、违停、暴露垃圾及火灾等隐患的实时监测。

1000+增量全时全域一体机构建全时段巡检体系，重点解决各场景下的人流预警、占道经营、违停管理及市容维护等问题。

结合未诉先办大模型，主动识别潜在风险并提前调度处置，实现从“被动响应”向“主动治理”转变。

建设成效：

目前已经感知到违规摆摊、遗留垃圾、违规停车、非机动车入园等事件3W+条，基层闭环2.7W+，剩下3000+分拨人工现场处置，事件闭环率99%，减少市民投诉率80%。

联系我们

电话咨询：138-2743-8432 / 0755-25884548

合作邮箱：7g@my7g.cn

公司地址：深圳市罗湖区笋岗街道润弘大厦T1 2101