入会后，听不见声音?

入会后前3分钟为音乐，若您听不到音乐，请尽快检查自身设备状态。

手机：通过微信扫码入会的，可能存在20秒延迟，建议下载“人人讲APP”，在“我的 —>已购”中看到已订阅课程。无延迟，随时回播全系列课程。

- **电脑**：通过浏览器入会的，输入http://ke.renrenjiang.cn 扫描二维码登录，在”我的课程“中看到已订阅课程。无延迟，随时回播全系列课程。
- 若听不见声音，可刷新网页，或关闭网页重新进入，或检查喇叭是否开。

EQUINET

分享的意义是给你赋能

- **如何从一个技术小白，快速成长成为一个最懂解决方案的人？**

- **目标：**让你一听就懂，一看就明白！
- **期望结果：**小伙伴们可以学以致用，成为客户最信赖的解决方案顾问！

EQUINET

谁最应该来参加?

· 谁最应该来参加?

- 还在经营传统PBX的伙伴 —— **改变**
- 已经营IP系统，但不懂推荐组合方案的伙伴 —— **突围**
- 希望给到客户最新解决方案的集成商伙伴 —— **创新**
- 想为客户提供整体解决方案的销售精英们 —— **精进**

EQUIINET

分享人
徐厅庭



Who is Equiinet？

100 位精英
多年开发
着眼于未来的承诺

20+ 年行业领航者
成功经验
丰富的行业经验能够满足
企业现在和未来的通讯需求



80%
英国教育机构
信赖 EQUIINET

50,000+
全球用户

源于1998年的英国

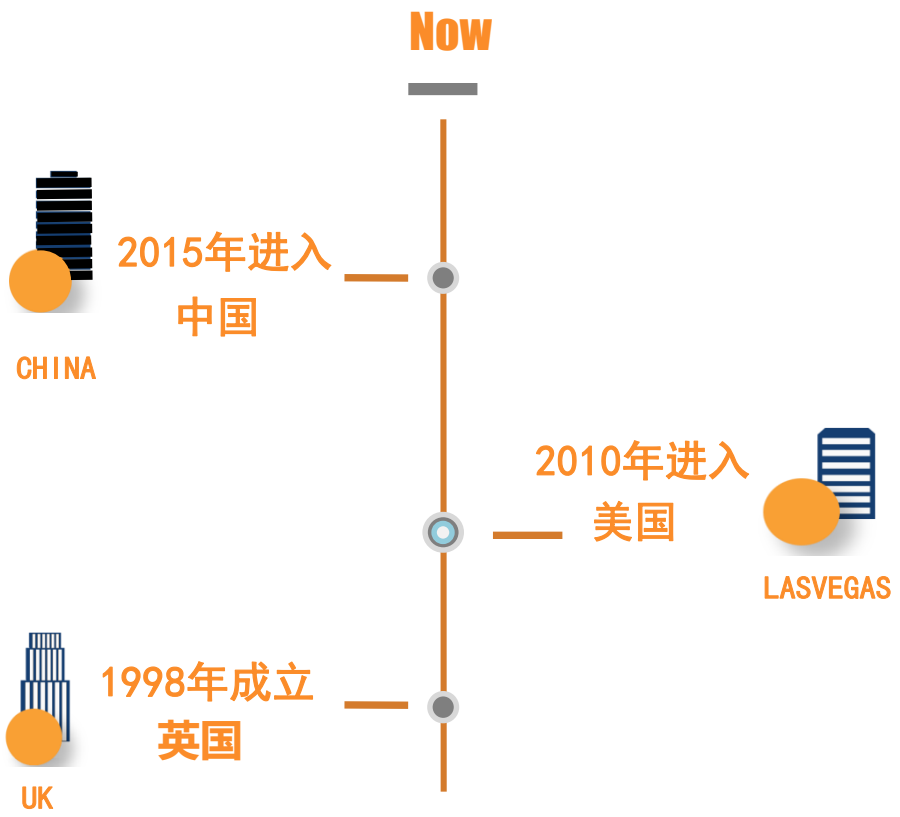
21年来，历经130次+系统升级

EQUIINET

EQUIINET

时间轴

Equiinet发展时间轴



EQUINET

技术服务团队覆盖：中国、美国、英国

双语团队

本地支持



EQUINET

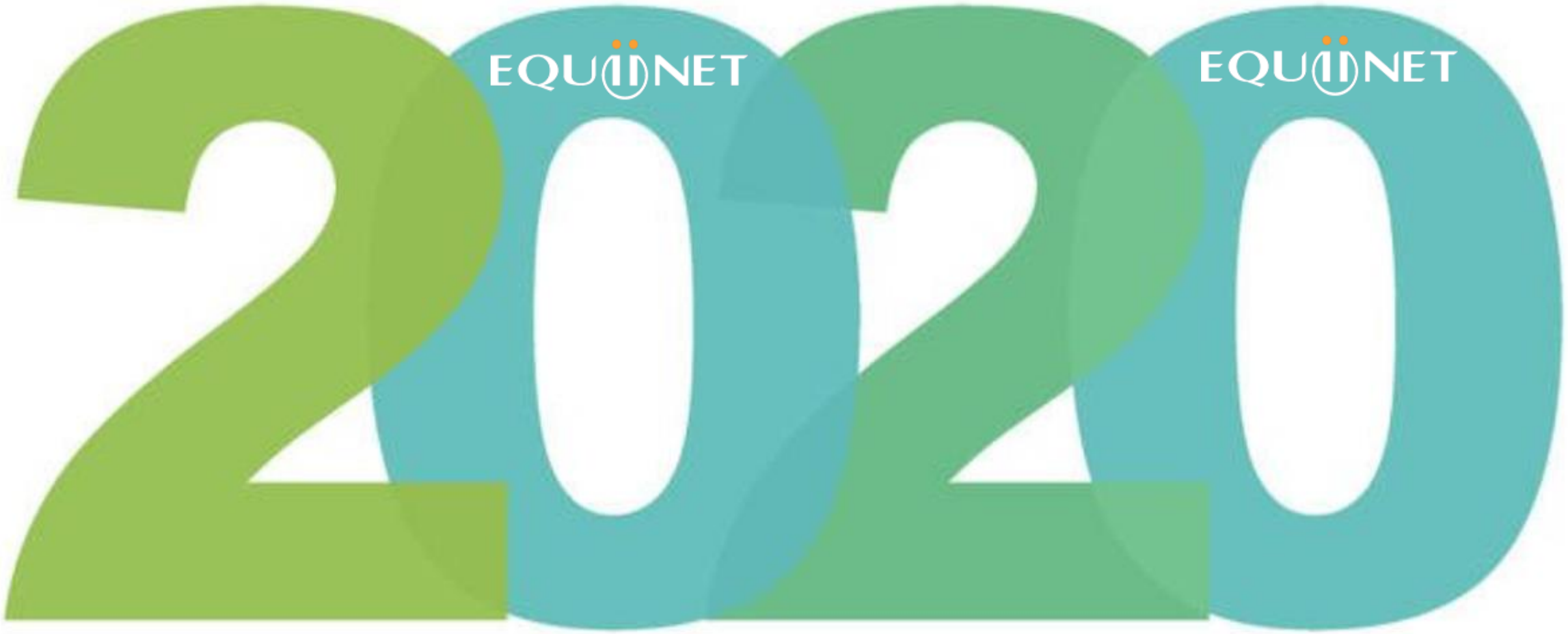
本期内容

- **1. 化危机为转机，破局而出，敏捷变革！**
- **2. 拆解两套解决方案**
  - 微软Teams 国内语音落地出局解决方案
  - 帮助企业在海外建立客服中心，申请国际8oo或本地DID号码

EQUINET

化危机为转机，破局而出，敏捷变革！

危机也是转机，敏捷行动，破局而出



EQUINET

让好事发生！

- 经济本来就滑铁卢，疫情让它雪上加霜！
- 你还在等天气的回暖吗？
- 快别等了，行动起来吧！



EQUINET

化危机为转机！

别人看到的是危机，而你却看到了转机！

- **这次会死掉一批企业，但也会让一些企业脱颖而出！**
- **会是你吗？怎么做才能是你？深度思考这个问题吧，相信办法总比困难多！**

稻盛和夫曾说：**心不唤物，物不至！**

- 面对危机，你只能勇敢迎战，别无选择，那不如爽快点，直接迎上去，尝试战胜它！

EQUINET

敏捷变革
快速行动

作为企业主/管理者，我们可以尝试改变的事其实有很多：

- 借此疫情，大家正好都有时间，做做企业内训，加强团队的学习，提升团队技能；
- 借此机会，优化一下企业内部流程，为客户提供更优的服务体验；
- 借此危机，多想一些新的营销方法，与客户保持紧密连接；
- 借此时间， 多思考一下企业未来的发展，如何才能做的更好?
- 借助工具， 利用互联网工具帮助你，更高效的对外传递信息；
- 借助系统， 让系统推动公司的销售、流程、业绩考核，并不断优化。

EQUINET

问自己!

- **你是否有问自己几个问题?**
- **问:** “十年前的客户与现在的还一样吗?”
- **答:** “不一样了! “
- **80后、90后都变IT主管了，他们是互联网原住民，你的知识体系必需要与时俱进，才能说服他们成为你的客户，不是吗?**

EQUINET

问自己!

- **问：** “80后，90后，都熟知传统的通讯品牌吗？”
- **答：** “不一定！”
- **就如同你现在买电视，不会去买熊猫，而是去买小米。**
- **80后，90后喜欢新鲜的事物，也敢于尝试。对于IP通讯品牌，只要你去和客户推荐，新品牌胜出的概率至少是50%。**

EQUINET

问自己!

- **问：** “你是否有想过，是时候该转型了？”
- **答：** “**是的，你需要从单纯的卖产品，向整体解决方案提供商转型！**”
- 是时候根据市场趋势，用户需求转型了，不能只卖你习惯性卖的产品。也只有这样，你才能快速应对变革，才能持续满足客户需求，才能符合市场发展趋势。

我们不能再埋头种地了，我们也要抬头看看天，看看天需要我们种什么样的庄稼，才能迎来丰收的硕果！

EQUIINET

5. 微软Teams 国内语音落地解决方案

分享人：徐厅庭

品牌商：Equiinet 源于英国

中文名：安科耐特 —— 安全 科技 耐用 独特

EQUINET

为什么要了解 Teams

你会遇到此类需求的客户，请提前准备好！

- 微软公司历史上增长最快的商业应用
- 美股研究社消息，截至2019年11月，Teams 的日活用户增长54%，已超过2000万
- 上线不足三年，全球 181个国家超过500,000 家企业使用Teams
- 来国内的许多外企，也开始部署Teams

EQUINET

Teams应用
类似微信
但更强大

- **聊天**：私人或群组聊天
- **团队**：团队是人员、对话、文件和工具的集合，实现团队的高效沟通和协作。
- **会议**：包括音频、视频和桌面共享。
- **通话**：支持电脑和移动设备拨打或接听电话。用户可以进行一对一或一对多呼叫。
- **文件**：从PC或云存储帐户下载文件，与团队成员共享文件，可以多人协作编辑文件。也可以分享链接或通过 SharePoint 发送给组织外成员。

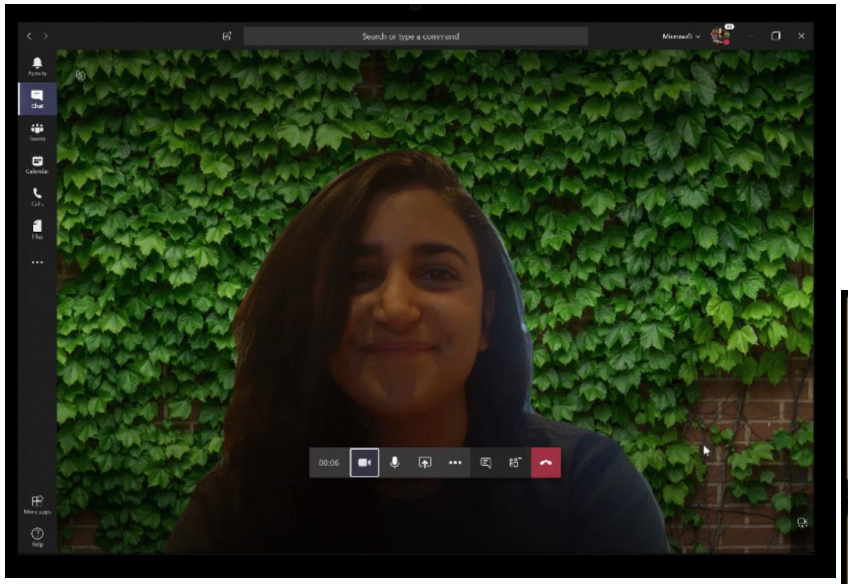
EQUINET

Teams应用
类似微信
但更强大

- **特色功能**
  - **自定义背景**：视频聊天时，可自定义背景；
  - **实时字幕：**能够让Teams 成员更具包容性，让耳聋或者有听力障碍、使用不同语言的人加入到会议中。
  - **智能追踪书写内容：**Teams Rooms 能够使用微软最新的智能捕捉处理算法来截取、对焦、调整和增强白板上的图片和文字，让远程与会者也可以实时清楚的看到白板上的内容。

EQUINET

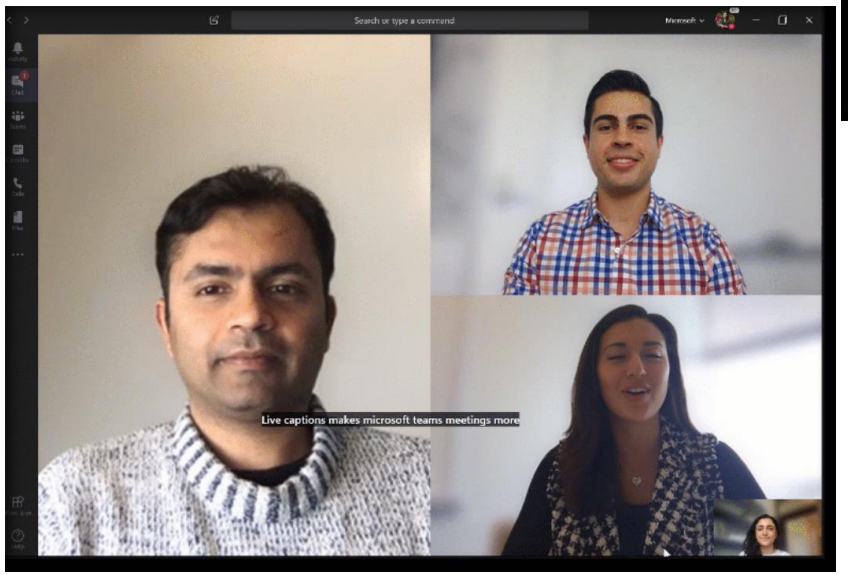
Teams应用
类似微信
但更强大



自定义背景



智能追踪书写内容



实时字幕

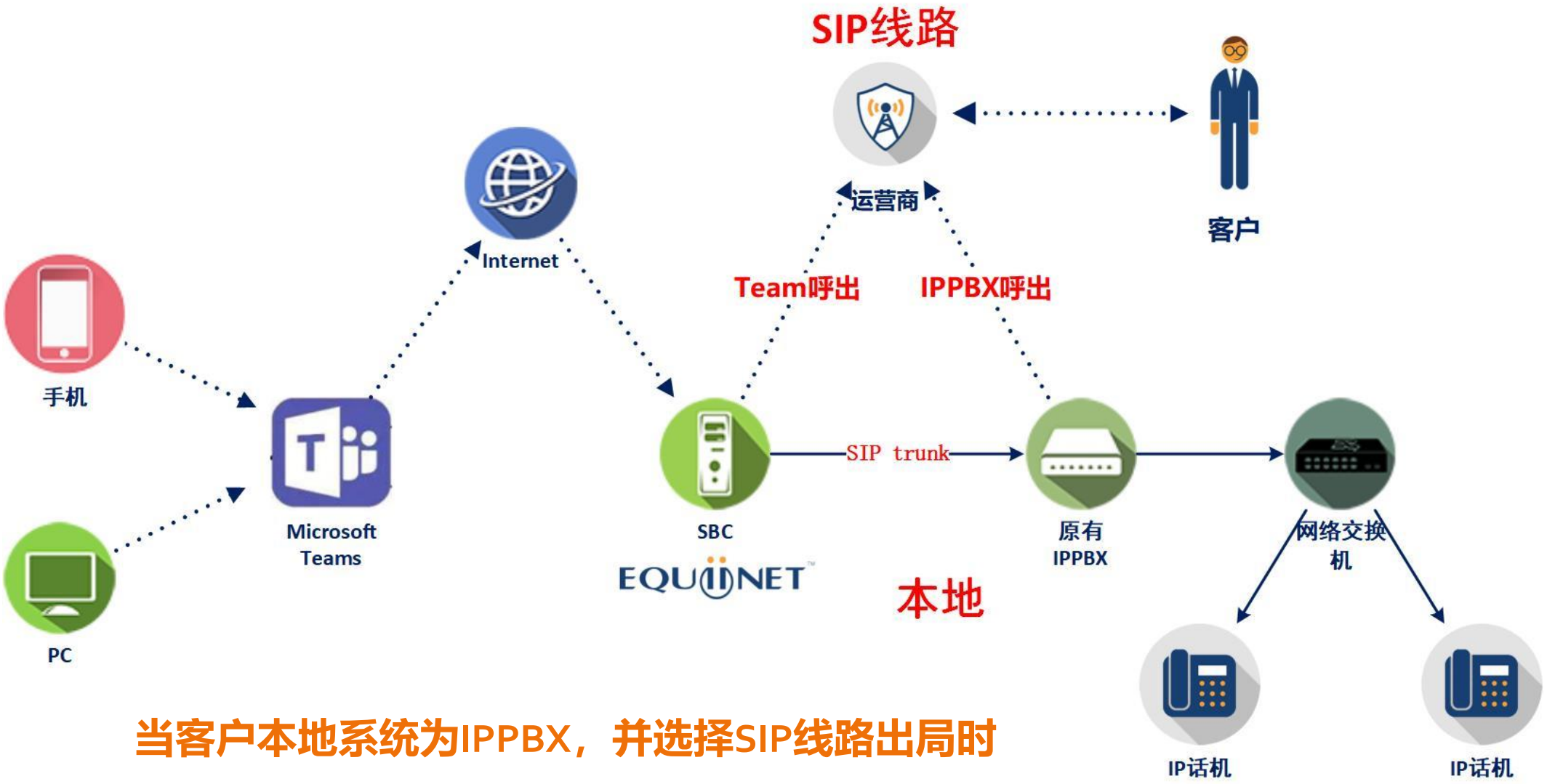
EQUINET

5.1 Teams + 本地通讯系统互联，落地出局解决方案

EQUINET

客户需求

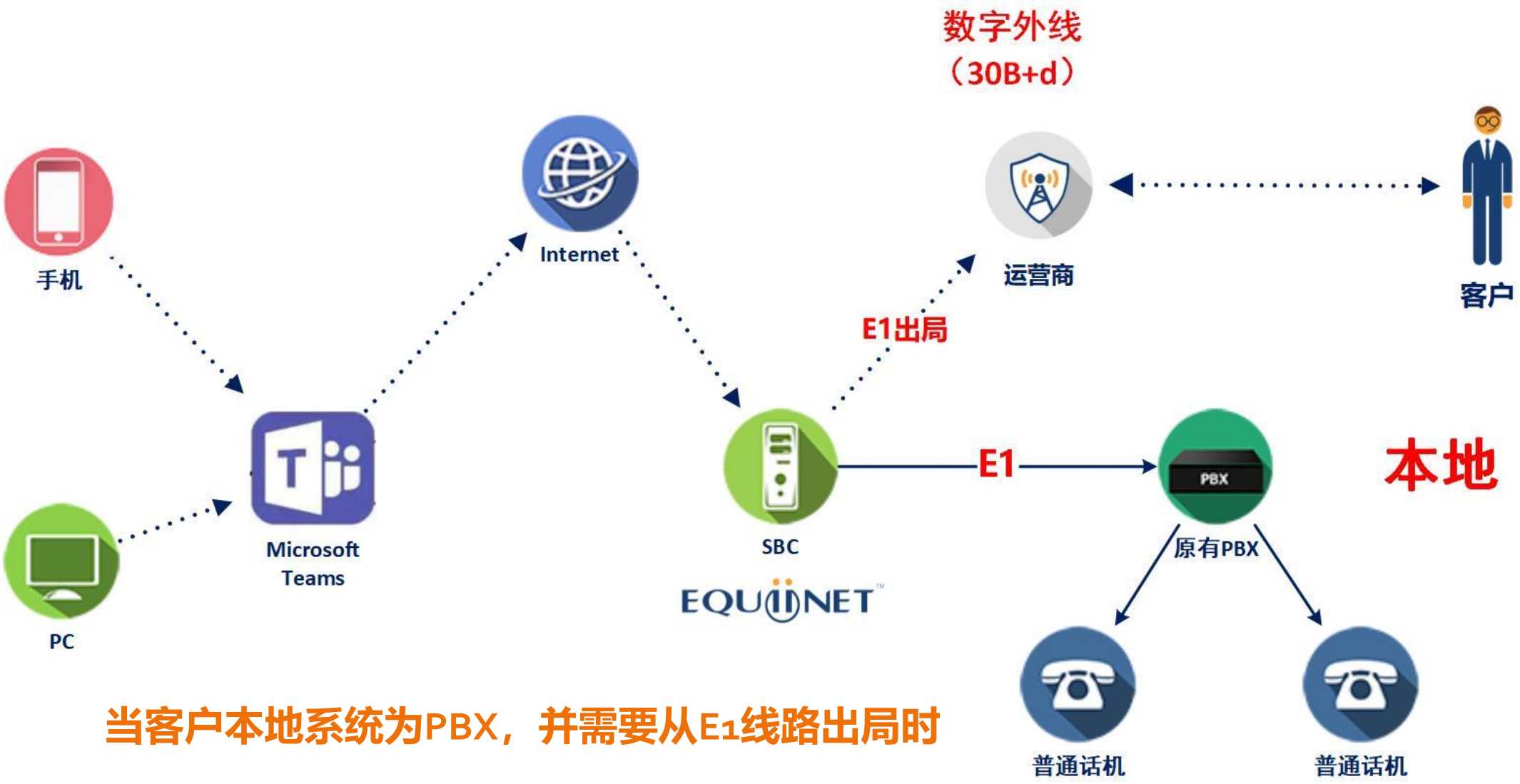
- **客户的海外总部，要求国内统一使用Teams；客户在本地还有一套原有通讯系统，希望实现在国内落地出局，怎么办?**
  - 推荐客户采用“**Teams + 本地通讯系统+落地网关方案**”
  - 注意点：若客户原有通讯系统为传统PBX，则整体对接费用会较高。若客户愿意将原有通讯系统，改为IP系统，则改造费用低。
- **最终实现效果：**
  - 海外人员可以通过Teams， 拨打国内人员的Teams 账号，同时可以通过本地线路出局与客户进行沟通。
  - 本地客户电话呼入后，率先进入本地通讯系统，也可转给Teams 账号。确保互联互通。
- **实施条件：**
  - 客户拥有Office 365 的E_5授权，或E_3 + Phone system 授权
  - 客户需要分配给落地网关一个可管理域名
  - CA加密证书一个（按年购买）
  - 公网IP地址一个



当客户本地系统为IPPBX，并选择SIP线路出局时



当客户本地系统为IPPBX，并需要从模拟线路出局时



当客户本地系统为PBX，并需要从E1线路出局时

EQUINET

5.2 Teams + SBC落地出局解决方案

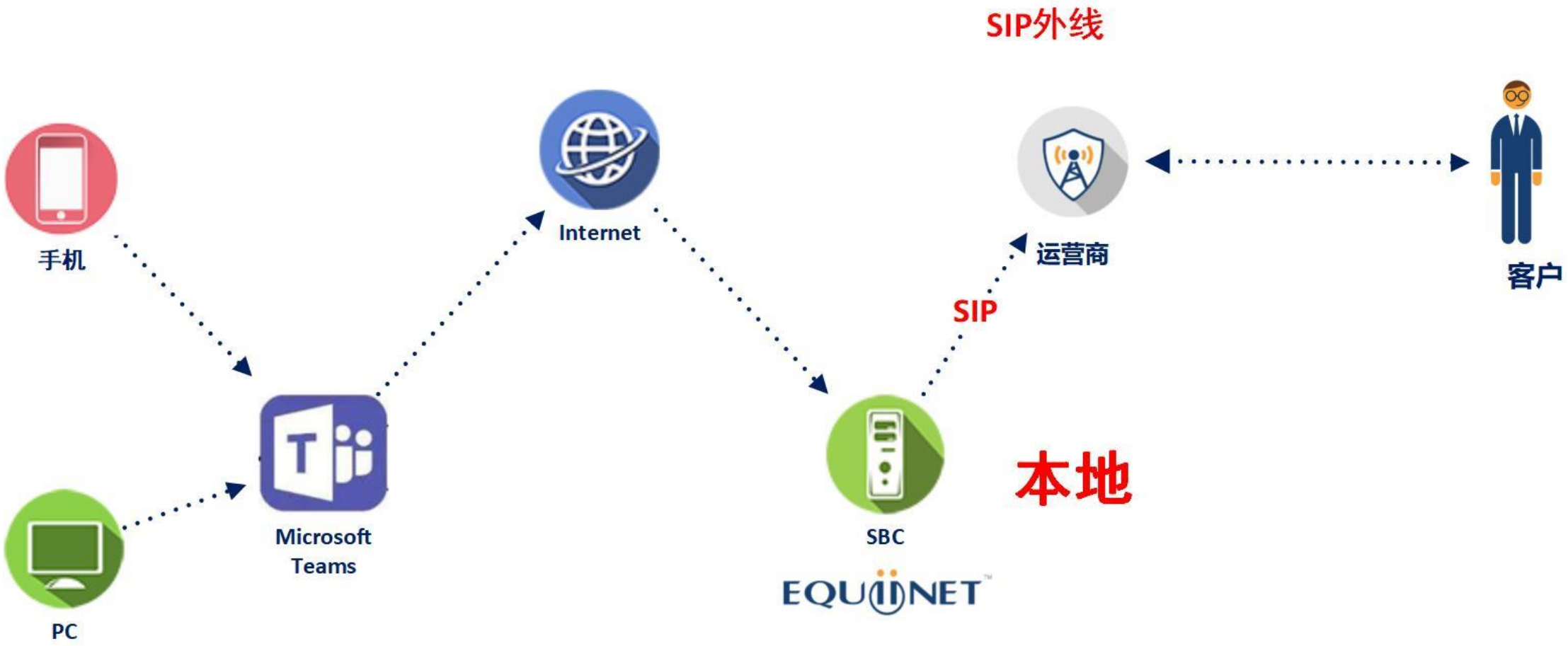
EQUINET

客户需求

- **客户希望使用Teams 作为软交换系统，本地选择直接出局**
  - 推荐客户采用“**Teams + SBC 落地出局方案**”

- **注意点：**微软在国内无SIP线路资源，因此作为软交换系统使用时，无语音导航功能，在国内申请的SIP线路，需要一对一匹配给Teams 账号。

- **实施条件：**
  - 客户拥有Office 365 的E5授权，或E3 + Phone system 授权
  - 客户需要分配给落地网关一个可管理域名
  - CA加密证书一个（按年购买）
  - 公网IP地址一个



当客户无本地通讯系统，选择直接加SBC，并通过SIP线路出局时

EQUINET

客户长啥样?

- 已使用微软应用，如：Skype for business (SFB 一般部署在本地，因此客户有迁移至Teams 云端的可能性)
- 公司分布在世界各地，需要团队之间相互沟通、协作，共同完成一项任务
- 外企较多，只要海外总部上了Teams，国内会被要求延用
- 可以通过微软代理商，获取客户名单，挖掘客户需求!

6.1 在海外建立呼叫中心解决方案

EQUINET

客户需求

客户需求，如何解决？

- **客户需要在海外建立呼叫中心？**那就推荐TA，在境外租用云空间，我们将CC系统导入，客户即可使用。或直接使用我们在香港的云空间。
- **客户一定要在海外本地安装一套呼叫中心系统？**那就建议他从中国采购后，带去境外，我们远程给安装调试。
- **客户需要双语系统，方便管理？**那就告诉TA我们支持中英文切换，进入系统时，直接选择所需语言。
- **客户希望这套系统与中国的进行互联？**那就告诉TA，我们会为他做好VPN通道，打通两套系统，异地免费通讯。
- **客户需要双语服务团队？**告诉TA，没问题，支持！

EQUINET

6.2 境外申请800/本地DID号码解决方案

EQUINET

客户需求

- **客户需求，如何解决？**
  - **客户在海外建立了呼叫中心，需要当地400号码，接听客户来电？**

    推荐TA使用800，可以一站式为TA提供160个国家的选号服务。
  - **客户需要给境外本地用户拨打电话？**那就推荐TA使用本地DID，

    也可以为TA提供130个国家的选号服务。
  - **客户希望获取每月的账单？**承诺TA每月5号会给他发送账单明细，

    方便请款。
  - **客户希望月结？**告诉TA没问题，但需要缴纳2000元押金。

EQUINET

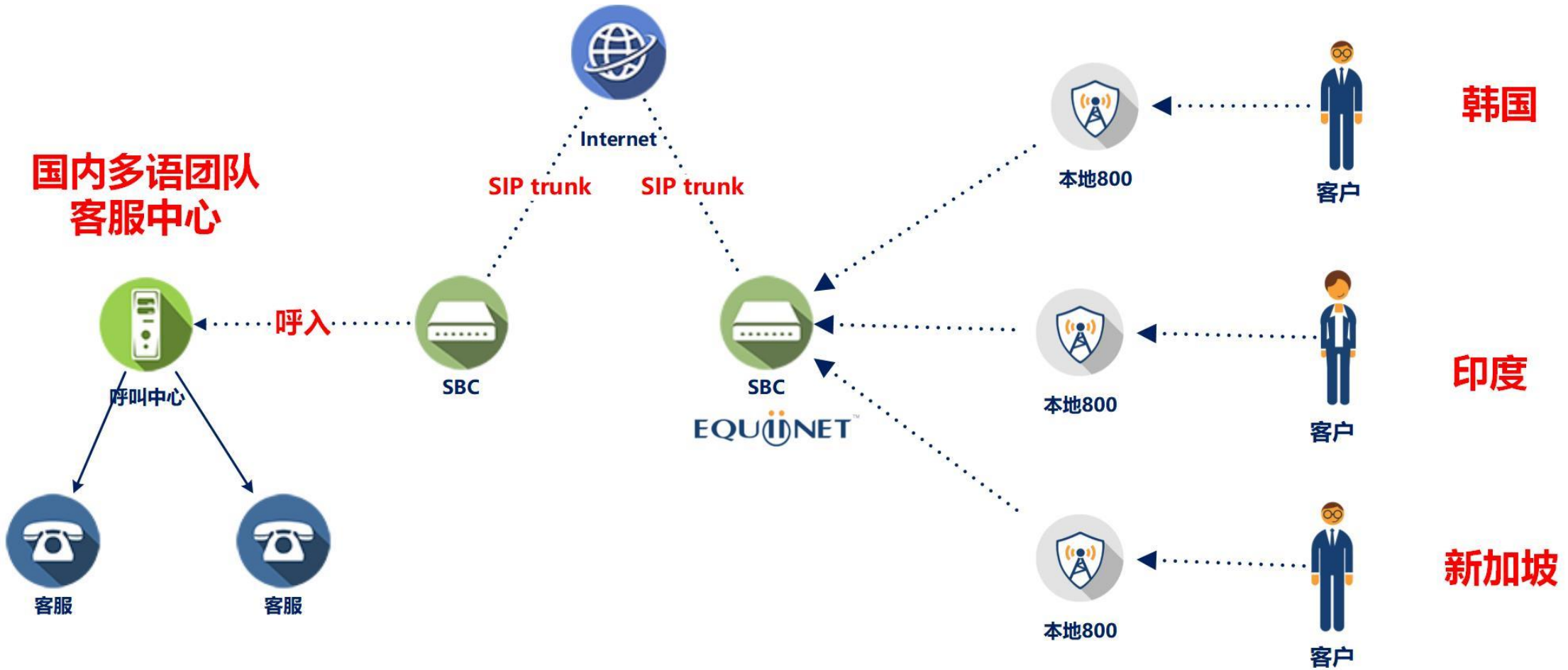
为用户提供160个国家的选号服务

Global Distributed Infrastructure



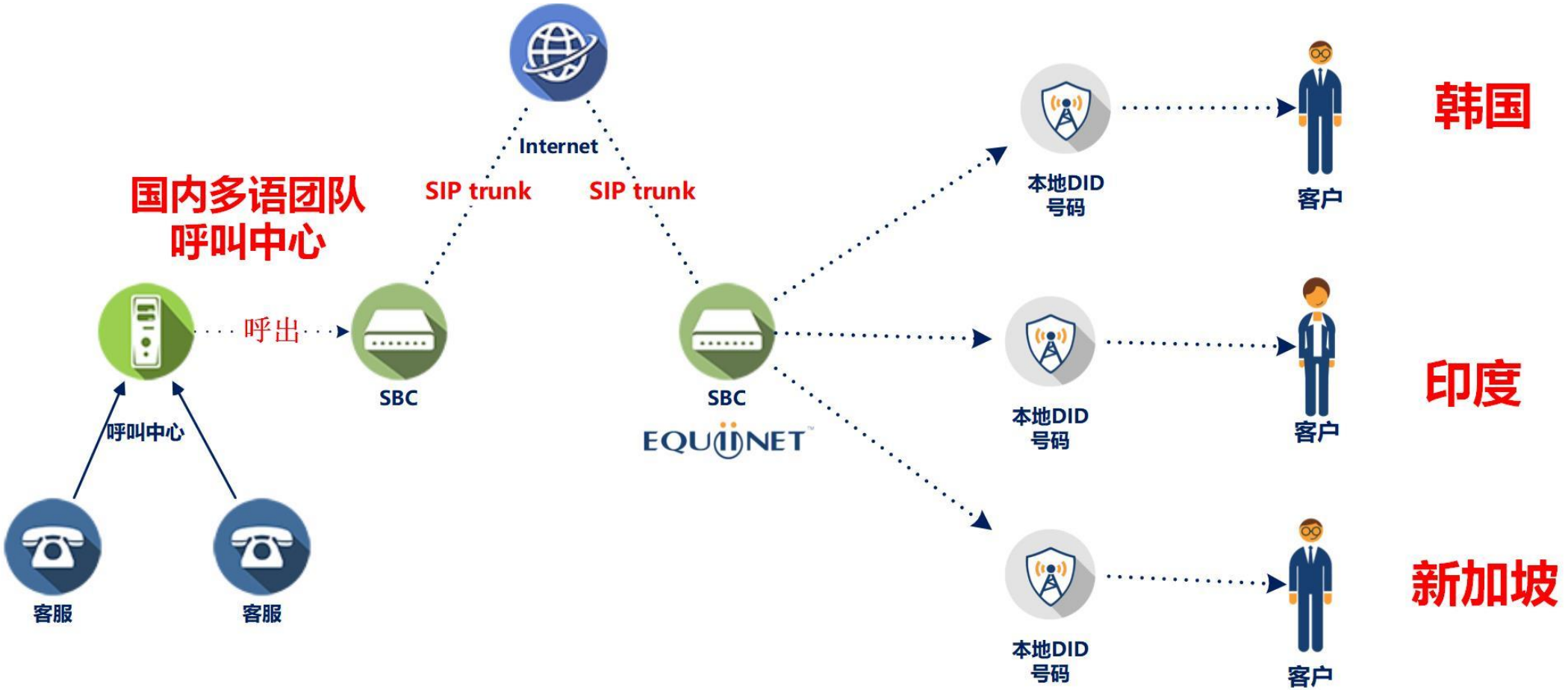
160+ Tier 1 Carriers & Mobile Operators

美国洛杉矶	日本东京	英国伦敦	柬埔寨	中国北京	中国上海
意大利	韩国首尔	法兰克福	中国广州	马来西亚	迪拜
印尼	台北	澳大利亚悉尼	中国香港	新加坡	泰国

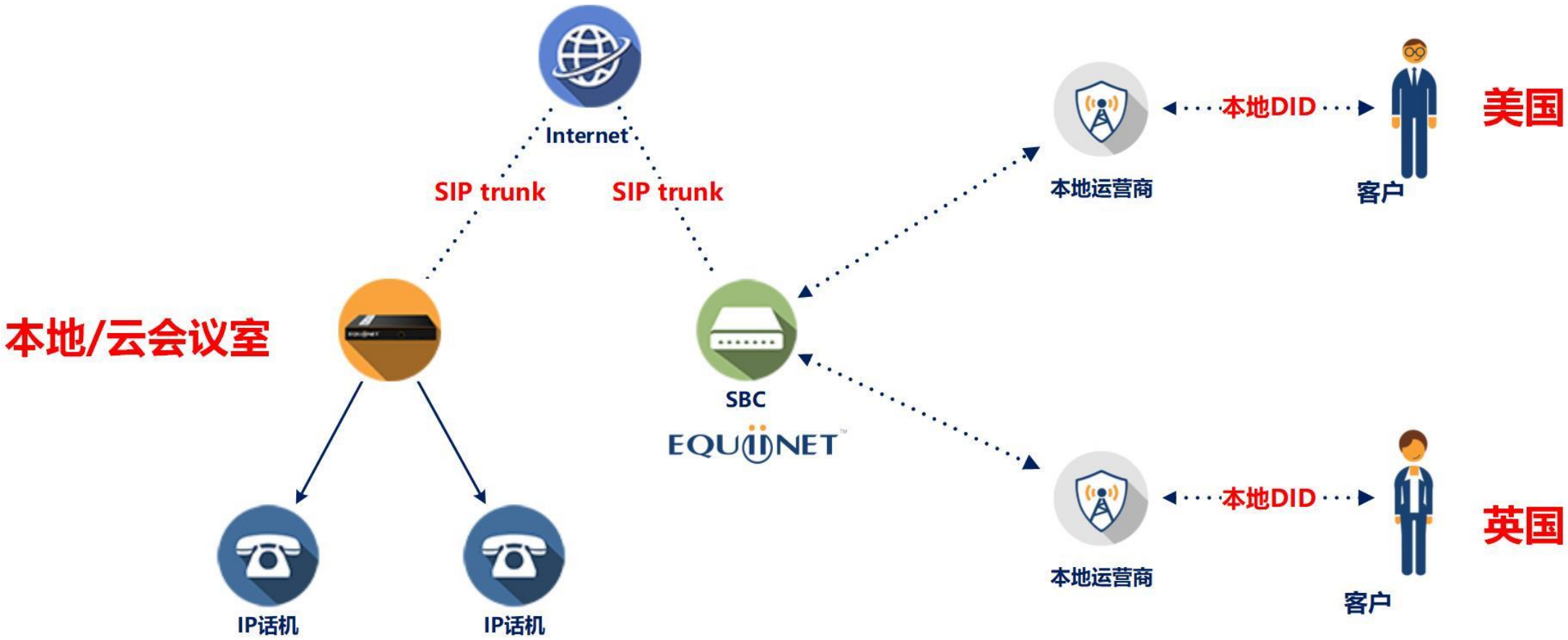


呼入：企业在韩国、印度、新加坡申请了本地8oo客服号码，

客户呼入8oo，电话转接至企业在国内的客服中心。



呼出：企业在韩国、印度、新加坡申请了本地DID号码，
通过DID呼叫当地客户，显示当地号码。



呼入+呼出：企业在美国、英国申请了本地DID号码，客户可以通过拨打此DID，加入与企业的电话会议。

EQUINET

客户长啥样?

- 走出国门的企业，需要在当地建立客服中心，需要申请海外8oo/DID
- 在国内，但需要与海外客户，经常进行电话会议的企业
- 典型客户行业：
  - 互联网，如：腾讯、今日头条
  - 跨境旅行，如：携程
  - 跨境金融，如：银行、证券
  - 国际贸易，如：在沿海地区的中小企业
  - 跨境酒店，如：万豪、四季酒店等

EQUINET

为您提供的工具

- **全系列产品彩页**
- **不同行业案例**
- **微信公众号**
  - EQ小课堂 —— 文字+语音解说
  - 成功案例 —— 关键词搜索
  - 技术干货
- **人人讲** —— 下载人人讲APP，订阅专栏后，看直播，观回播。

EQUIINET

微信公号工具





EQUINET

爱学习的人

都在里面啦

你要的解决方案，都在这里啦！

100% 原创好文，有料又有趣

EQUINET

爱学习的人
都在里面啦



- 若您觉得去微信公号里下载资料麻烦，可以直接扫此码入群，我们会在群里分享全系列资料，更方便哦！
- 徐厅庭微信号：xutingting929118; 或通过手机号加微信：18610701797