

中保车服公估聚合平台

——一站式公估信息化解决方案

整合优质公估资源，打造“标准化前端作业+专业化中台指导”的“线上+线下”协同作业模式，并依托智能化的系统支持和精细化管控能力，为保险公司提供高效、快捷、高质量的“理赔管家式”服务。

服务优势

SERVICE ADVANTAGE

安全合规　智能调度　流程可视　智能推修　智能报表

降本

解决保险公司与公估公司间系统多头对接痛点，降低公估公司信息化建设投入和运营管理成本

提质

全流程线上化管控、系统工具赋能，提高公估作业和第三方人员的精细化管理和办案质量

服务内容

SERVICE CONTENT

服务产品

服务输出

- 线上理赔服务
- 线下理赔服务
- 公估资源撮合及运营管理

工具输出

- 视频查勘工具
- 移动作业APP
- 理赔作业系统
- 公估管理平台
- 语音风控系统

系统支撑能力

智能调度	全程录音	视频录像	风险预警
图片AI分拣	OCR识别	全程监控	电子签名
数据脱敏	IVR语音	智能推修	定价结算
学习平台	考试平台	评价体系	数据平台

中保车服公估聚合平台（公估信息化解决方案）

SaaS/API对接

全国性公估公司 + 区域类公估公司 + 专属类公估公司

运营支持

OPERATION SUPPORT

人员分布可视化　调度信息可视化　移动轨迹可视化　作业过程透明化

订单全流程可视化管理

异常实时预警 专员实时介入　客户操作 记录可视　视频实时互动 录像支持回放　订单操作记录 全流程可溯

科技应用

APPLICATION OF TECHNOLOGY

电子签名	电子围栏	极光推送	IVR语音	智能语音
线上远程电子签名，固定证据	通过地图，智能分区，实现最优派工	智能推送派工信息，实时提醒	系统自动呼叫查勘员，信息实时触达	系统语言智能提醒、指引作业

智能定位	地图技术	智能调度	虚拟号	图像识别
通过基站，智能获取位置并智能调度	智能规划路径、监控行程，实时导航	通过智能算法，精准就近、就快派工	隐藏真实号码，保护用户隐私	智能识别证件类型，提取证件信息

应用场景

APPLICATION SCENARIO

