附件 1

课程思政教学比赛教学设计

教师：代玲燕　　所属学院：马克思主义学院

课程名称	老年人沟通技巧
课程类别	B 类
教学内容	第七章第三节 与其他特殊老年人的沟通 实训 4 特殊老年人的沟通技巧
教学目标	1.知识目标 掌握与视听障碍老年人、言语障碍及心理障碍老年人常用的沟通方法及技巧，熟悉视听障碍老年人、言语障碍及心理障碍老年人的特点；了解视听障碍、言语障碍及心理障碍老年人的基本知识。 2.能力目标 能够在实际工作中运用所学技巧，与特殊老年人建立有效的沟通渠道。能够根据特殊老年人的具体情况，制定个性化的沟通策略，提高沟通效果。 3.情感目标 培养对特殊老年人的同情心和耐心，理解他们在沟通中的困难和不适，树立尊重特殊老年人的观念，避免在沟通中出现不耐烦、歧视或忽视的行为。
“课程思政”教育内容	1.弘扬人文关怀精神学会尊重、理解和关心每一位老年人 2.培养社会责任感和职业素养 3 培养真诚友善的态度，提供专业、周到的服务
教学方法与举措	1.教学方法 多媒体教学法、线上线下混合式教学法、案例法、演示法、情景模拟法、角色扮演法、视频教学法、理实一体教学法等。

	2.融入方法 课政思政教育融入贯穿于整个教学的全过程，包括课前启发、课中深化、课后稳固，并将课程思政点贯穿于整个教学活动中。
教学实施过程	一、导入： 观看视频《特殊老年人》 对于视听障碍、言语障碍及心理障碍老年人，我们应该做到哪些应尽的工作和义务呢？ **【融入课程思政】通过视频启发学生思考如何弘扬人文关怀精神学会尊重、理解和关心每一位老年人，走近理解特殊老年人这一群体。** 二、新授课： （一）与视听障碍老年人的沟通 1.视力障碍老年人的特点 2.与视力障碍老年人的沟通技巧 创造舒适的生活环境 沟通前有所提示 帮助老年人正视自身机体变化，做好心理疏导 耐心沟通，语调柔和 注意事项：近距离沟通、用心倾听、触摸技巧 （二）与听力障碍老年人的沟通 1.听力障碍老年人的特点 2.与听力障碍老年人的沟通技巧 沟通环境安静，近距离沟通 话题明确，语言明了 善用非语言沟通技巧 用心沟通，善于倾听 注意事项：语调适中、放慢语速、留意观察 **【融入课程思政】我们照护人员对老年人尊敬、以人为本的人文关怀意识，应从尊称、礼貌用语、日常照护项目操作细节中体现。 培养真诚友善的态度，提供专业、周到的服务。**

	（三）与言语障碍老年人的沟通 1.言语障碍老年人的特点 2.与言语障碍老年人的沟通技巧 合理综合使用非语言沟通技巧 话题集中，多采用封闭式提问技巧 留心观察，灵活处理 语句简短，语速缓慢 （四）与心理障碍老年人的沟通 1.性格孤僻老年人的特点 2.与性格孤僻老年人的沟通技巧 3.与情绪消极老年人的沟通 4.与经历应激事件老年人的沟通 经历应激事件老年人的特点 老年人经历应激事件如离退休、丧偶、家庭关系改变、意外突发事件、日常生活常规的打乱等，会引发精神应激状态，在某种特定条件下可导致精神疾病、自杀或其他身心疾病。 5.与经历应激事件老年人的沟通技巧 6.与精神疾病康复期老年人的沟通 （五）实训 案例：赵奶奶，72岁，退休教师，有每天读书看报的习惯，2年前丈夫去世后同儿子一起居住。近年来感觉视力和听力下降明显，看东西很模糊，听不清别人说话，活动时经常出现磕碰的情况。而赵奶奶的儿子因工作繁忙、无暇照顾，就把赵奶奶送到某养老院。进入养老院后，李奶奶郁郁寡欢，情绪消极，再加上常听不清其他老年人的聊天内容，也插不上话，对周围环境很不适应，平时常独来独往。儿子每周打电话来问候，赵奶奶也不太搭理。近日来，赵奶奶整天待在房间里，情绪非常低落，经常莫名发脾气，对生活极度消沉。 1.实训方法 (1)以小组为单位，根据案例进行角色扮演，围绕案例中胡奶奶存

	在的问题及应该如何与她进行有效沟通进行分组讨论。 (2)小组成员布置场景，准备用物，进行情景对话和练习。教师提出要求并帮助指导，提出建议。 (3)最后各组选代表，在全班进行展示，由教师点评，课后总结反思。 2.实训结果 (1)照护者态度和蔼，表情真诚，语气温柔，语速适中，吐字清晰。 (2)与临终老年人沟通时，能够根据老年人的情况选择合适的沟通技巧，灵活运用语言和非语言沟通技巧。 (3)在沟通过程中，全方位关爱老年人，与老年人建立良好的沟通关系，有效引导其情绪趋于稳定。 (4)情景模拟设计合理、具体内容严谨。 **【引入课程思政】如何培养社会责任感和职业素养？** **测这就要求照护人员应注意细节，具有关爱老年人的意识，较强的同理心和沟通意识，能够理解和感受老年人的体验和处境，从细微处体察到老年人的需求。** 三、总结与反思 四、作业布置
教学反思	理论与实践结合：课程通过案例分析、角色扮演等实践活动，加深了学生对沟通技巧的理解。未来可进一步增加实地探访养老院等实践活动，让学生亲身体验与老年人沟通的挑战与乐趣。 思政教育融入：成功将尊老爱幼的传统美德、社会责任意识等思政内容融入沟通技巧讲解中，提升了学生的道德认知。但部分学生对思政内容的接受度有待提高，需探索更生动、贴近学生实际的教学方式。
使用到的教学资源	雨课堂、中国大学慕课、多媒体等。