锡林浩特市安防 技术和信赖 锡林浩特市公共安全 技术防范服务中心

内部资料 免费交流

准印证号:(蒙)连内资09-23005/B

锡林安防

编印单位:内蒙古锡林浩特市公共安全技术防范服务中心

总第83期

2024年3月28日

褚延学的安防工匠之路

孙海涛



褚延学,我四十多年前曾经写过他,如今就坐在面前,他已经没有了当年的那股稚嫩的神色,眼前的他头发已经被岁月的霜花侵染,黑白相间混合在一起,给人以历经风霜打磨的沉稳与成熟印象。

当年,褚延学是一个满怀激情下海创业的热血青年,也是我那个时期所写的一篇报告文学的主人公;四十多年后,当我们再次相遇时,他已经是锡林浩特市安防中心的理事长,不仅如此,他还是一位荣获"中国安防工匠人物"称号,并获得"中国安防行业终身成就奖",也是一位著名的中国安防智库专家。

40多年的岁月里,褚延学由一个从电器修理创业起步的高中毕业生,靠着自己的努力,一步步成长为中国安防工匠,我想知道那一块块铺垫在他脚下的铺路石。

这让我想起人们所总结出来的一个个成功定律,两相较之,眼前这位安防专家,用四十多年的坚持和现身说法,诠释了教科书对成功过程的最经典概括,深刻,沉重,那是一幅丰富多彩的人生画卷。这幅人生画卷不仅有风雨,有寒霜,也有风霜雨雪过后的彩虹。

这个过程就是一个懵懂青年成长为安防工匠的过程。



下海往事

我记得八十年代初期,那时下海的风潮从南海边刮起,成为许多有志青年实现自己理想的追求与向往。当时有一句十分流行的话:孔雀东南飞。

这个时候的锡林郭勒盟,"下海",作为一个时尚的流行语,虽然在报刊上屡见不鲜,也有不少人跃跃欲试,但是真正敢迈出那一步的还寥寥无几,毕竟习惯了体制内的安稳,人们更向往的还是"铁饭碗"。

就在这个时候,我从锡林郭勒日报上看到了一条不起眼的报道,有一位叫褚延学的青年下海自主创业,在临街的地方盖了三间平房,开办了一家电器修理部。

这条消息虽然文字不多,但是却让我眼前一亮。在孔雀东南飞的时尚潮流中,褚延学为什么要选择在锡林浩特原地起飞?

不仅我好奇,这件事在当时也是一件挺轰动的新鲜事。

那时的锡林浩特百货大楼刚建成不久,从十字路口往东有一条柏油路,向东大约四五百米后,斜着向南延伸就是锡林浩特至张家口公路。就在这条路的东侧,有三间新盖的坐东朝西平房,这就是褚延学的电器修理部。

记得那是锡林浩特的一个夏夜,我按照报道上提供的线索,找到了这位下海青年——褚延学。

第一次见到褚延学,走进他有些简陋的还散发着泥土味道的电器修理部,第一眼就是工作台,上面堆满了待修的电视机、收录机和一堆电器零件。

在这里,我们进行了一次长谈。

褚延学,1956 年出生,父亲是一位军人,他和兄弟姐妹随父亲、母亲支边来到了锡林浩特。就像许多老一代支边创业者们那样,把青春献给了祖国北部边疆的社会主义建设事业,他们的孩子也在这里成长为新一代的建设者。其实更形象地比喻,这是一种传承,红色使命的传承。

那个晚上的长谈中,褚延学给我讲了很多,其中包括一个特定时代给他留下的痛苦、磨难和委屈。他说,这些没有让他对自己的未来戛然止步。当时他面前有两种选择,一个是打官司洗清冤情,另一个是忍辱负重创业求生。

褚延学果断地选择了后者。他的选择是与母亲有关。那是一次母子分离时留给他的背影,是寒风中,瘦弱的母亲领着10岁的小妹妹,蹒跚着离开他的背影。他知道,母亲为见他一面,从牙缝里挤出路费,千里迢迢来看他……

就是这个背影,让褚延学的心被狠狠揪了一把,眼泪顿时汹涌而出。也是从这一刻开始,他只有一个念头,挣钱,让母亲和妹妹摆脱贫困。

为此,褚延学不顾一切地拼了。

1981年7月,褚延学回到锡林浩特市这座城市,稍作调整就投入到创业的奔波之中。9月,当他下决心盖房开电器修理部时,天气已经一天比一天冷了。不仅如此,囊中羞涩的他费劲巴力才筹集到了400元,其中还有母亲节衣缩食攒下的200元,另外的200元是东借西凑的。

褚延学攥着400元钱的创业经费,在熟人的介绍下找到一位姓吴的包工头,当得知到他要盖房子时就好心相劝:"孩子,现在这个季节眼看就上冻了,已经不是施工的季节了。"

褚延学不甘心,就含泪讲了自己家里的困境,最后哽咽着说:"吴叔,求你了,帮我一下吧!"

话说到这个份上,那位吴姓的包工头沉默很久后提出了一个条件:"既然是清包,这样吧,你如果能在三天内备齐所有建筑材料,我可以帮你盖房。"

三天啊,说实话当时很多计划内的建筑材料,那可不是像今天这样出去就能买到的,不仅要有钱有关系,更要有指标。

面对这样一个几乎不可能完成的条件,褚延学答应了,他知道这是自己唯一的选择。

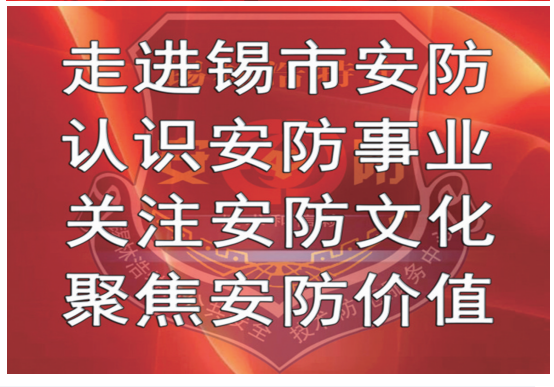
三天,那是褚延学最不愿回味的一段经历,也是一个自尊心很强的青年,为了创业而放下尊严到处求人,好话说尽,叔叔、大爷叫个不停,甚至连下跪磕头的事都干过的三天。

看着每天觉也不睡,四处求人奔波的儿子,母亲心疼了,有一天特意给他蒸了白面馒头,劝他吃完再走。

(下转02版)







发送对象:本行业单位、内部员工 印制单位:锡林郭勒日报社印刷厂 印数:500

联系地址:锡林浩特市经济技术开发区北京路296号 联系电话:0479-8286286转306

（上接01版）已经精疲力尽的褚延学接过馒头没吃几口，竟坐在凳子上睡着了，梦里还在到处求人。

碰了几次壁，就在褚延学已经绝望的时候，突然打听到一位熟人家的院子里堆放着盖房子的石料、沙子和木料。听到这个消息，褚延学骑着自行车直奔那位熟人家。

那位熟人十分同情褚延学，就指着院子里那些建筑材料说："你比我急，拿去用吧！"

褚延学听了这句话，眼泪立刻就流了下来，他哽咽着说："哥，您这是救了我的命呀！以后我一定要加倍偿还。"

第三天晚上，褚延学再次走进那位吴姓包工头家里，告诉他说料都备齐了。那位包工头瞬间愣住了，半天才问了一句："孩子，真的备齐了？"

褚延学说："备齐了，叔叔，真备齐了。"

那位包工头本来以为三天的时间谁也做不到这件事，可是这个小青年居然办到了，就说："好，明天动工，孩子，你可想好了，工钱是一间120元，三间房子360元。"

在今天，360元真不算什么，可在八十年代初的360元，那可不是一笔小钱。那时，十来年工龄人的工资也就五六十元。

褚延学捏着衣兜里的400元钱，使劲点着头说："一言为定。叔叔，求您在元旦之前把房子盖好行吗？我要早一天开业挣钱。"话是这么说，可他心里也确实没有着落。可是开弓没有回头箭，他知道自己只有往前走的这样一个选择。还有就是他砸锅卖铁也绝不赖一分钱账的决心。



吴姓包工头被眼前这个为下海连命都不要的年轻人感动了，说："好，一言为定。"

终于就要开工了，可是谁想到还有城建局放线的最后一道手续。偏偏当天又是星期日，褚延学打听到了负责放线的一位股长家，又央求人家到施工现场放线。那位股长也挺同情眼前这位创业青年，跟着他来到了施工现场放了线。

褚延学眼看着自己梦想中的电器修理部，终于破土动工了。站在一旁的他想长长吁口气，可是那口气就是吁不出来，说实话，他心里并不轻松，这仅仅是第一步呀！后面还会碰到什么难事呢？想到这儿，他默默离开施工现场，走到一个没人的地方，这些天来积攒的所有委屈顷刻涌了出来，泪水在这个刚强汉子的脸上肆意流淌起来。

从动工到完成土木工程主体，历时两个来月，60多平方米的三间房子盖好了。紧接着就是装修，褚延学一位会做木匠活儿的同学，白天上班，晚上来帮忙做门窗。可是该安玻璃时却卡住了，因为那时玻璃要经物资局批。褚延学只好一次次往物资局跑，终于感动了管批条的人。当他把划好的玻璃捆在背上，街道上的白毛风刮得正凶，他推着自行车一步一步往回走。那段路虽然不长，可是回到家时他的双腿发软，汗水早把衣服浸透了。

时至今日，褚延学仍然清楚记得，自己那三间房子从破土动工到装修完毕，整整三个多月，这期间他没踏踏实实睡过一次觉。因为是清包工，缺一颗螺丝、一块砖，也得他自己去买。房子盖好后，一个等了他很久的让他心惊胆战的难题出现了：要开业，必须有维修用的工具、仪器仪表、电气元器件等常用器材，这些都需要钱，可是这时的他真是山穷水尽了，所有该张嘴的都张了，所有能借的人都借过了，那可真是到了叫天天不灵，叫地地不应的地步。

这时有位一直十分同情褚延学的杨姓同学告诉褚延学，说他的姑父在盟农行工作，建议他去贷款。在这位同学姑父的引荐下，他见了农行信贷科的陈科长，并说明了实情。那位陈科长可能是要看看他的能力，就拿出三个计算器让他修，他很快就修好了两个，当他正要修第三个的时候，陈科长笑着说："小伙子，不用修了，快办贷款去吧！"

就这样，褚延学贷了2000元贷款，还款期限是半年。这是褚延学有生以来第一次向银行贷款，也是他一生中唯一的一次贷款。以后，他对自己有个严格的要求，这辈子不买彩票股票、不赌，也包括不贷款。褚延学欣喜若狂地拿上贷款，立即日夜兼程，赶赴呼市购买所有修理用具，三天后，满载而归。

1982年的春节前夕，经过精心的准备，他的电器修理部正式开业，这是褚延学人生中一个难忘的日子。为庆贺自己的梦想成真，他特别想放二踢脚，他愿意听那清脆的响声。可是没想到第一个二踢脚响过一声后，竟然斜着从他手里窜了出去，把刚安好的一扇玻璃炸碎。

玻璃啊，那可是我千辛万苦批来的玻璃啊，褚延学心疼地看着被炸碎的玻璃，真想煽自己一个嘴巴子，可是他很快就平静了，心里默默地安慰自己说：老人们不是都说碎碎平安吗？这会不会是一个吉兆呐？



公派出国

在中国50后、60后这一代人的记忆中，收音机曾经是一个奢侈品，七十年代是许多青年成家必备的四大件——上海牌手表、永久牌自行车、蝴蝶牌缝纫机和红灯牌收音机，八十年代进一步提高为：电视机、收录机、洗衣机、电冰箱。

当时不是所有的家庭都能买得起电视机、收录机。每逢夏季晚饭后，家属院里经常可见有人家把电视机摆到自家小院里，不久邻居们就自带小板凳来看电视了。

受当时物质条件所限，很多有创新意识的孩子们凭借所学的物理知识，动手组装收音机。这种现象曾经流行一时。褚延学就是这些孩子中的一个。不同的是，七十年代他高中毕业以后，在兴趣的驱使下，自修了清华大学工业自动化和电子技术专业的课程，有了这个基础，他就比同时代的孩子们有了更高的起点和视野。

八十年代以后，一些倒爷从港澳地区弄来电子手表、收录机等家用电器，于是这些家用电器也就进入了锡林浩特的普通百姓家。

这让褚延学看到了商机，也毅然决定创办起了锡林浩特市第一家民营电器修理部。

当时褚延学并不轻松，因为身上背着好几千元的债务。他给自己规定必须在半年内还清贷款，同时也确定了经营理念，那就是不管客户是谁，都以诚相待，不管活儿大小，都要精心维修，让客户满意。

虽然贷款这个包袱不轻，可是褚延学在经营过程中始终坚持不要高价，他定的收费标准是：每修一台收音机或收录机，收五角钱至一元。每当遇有老年人或家庭困难的人就不收费。

因为家电修理的好，再加上态度好，收费也不高，褚延学的电器修理部慢慢有了名气，他的名声也在锡林浩特市传开了。

就这样，褚延学凭借扎实的工业自动化和电子技术专业知识与实践经验，在这三间电器修理部夜以继日地埋头苦干，在赢得了人们给与的良好诚信口碑的同时，生意也越来越红火。他很快偿还了贷款和别的债务，随着收入的增加，他成为当时为数不多的万元户。

这时褚延学又有了新的想法，大胆扩大经营范围，走出去维修电气设备。在这一时期，他设计出了能为机关单位取暖锅炉自动保护的控制柜和水塔自动上水的电子装置。在当时全市没有实现集中供热的条件下，这个装置让褚延学成为"香饽饽"。

就在这时，锡林浩特市邮电局仅有的一台通信线路故障分析仪器出现故障，一时无法解决这一技术难题，于是他们找到了褚延学。褚延学通过分析电路原理，找到故障的元器件，很快修复了这台仪器；还有一台地埋电缆故障测试仪，是邮电局线务维修部门用于测试地埋电缆故障点的专用仪器，也是经褚延学之手排除了故障。为表示感谢，市邮电局还专门免除初装费为褚延学安装了一部公用电话。

这时的褚延学就像一个爱好游泳的人，通过在小河沟子里扑腾提高了技能，又开始向往更加宽阔的大河了。特别是为取暖锅炉房设计自动控制系统以及自动上水装置这件事，激发了他跳出修理电器的狭小天地，选择研发创新的勇气。

在研发创新中，褚延学跳进了一片可以自由畅游的海洋。

这个时期，锡林郭勒盟开始向牧区牧民推广风力发电机，褚延学抓住机遇研发出NB150系列充放电自动控制逆变器，就是这个小小的不起眼的逆变器，解决了风力发电机直流转换交流的技术难题，把科研单位研发的风力发电机与牧区牧民使用的最后一公里打通了，高效扩大了牧民家电使用范围。

褚延学因此获得全区首届青工小发明、小改造、小设计智慧杯竞赛一等奖，并获得了个人技术成果。随后，他又设计研发出多种实用的科技产品，持续受到了社会的高度重视。1987年，他当选为锡林浩特市政协委员，次年被共青团内蒙古自治区委员会授予自治区新长征突击手的荣誉称号。紧接着，《中国青年报》《内蒙古日报》《这一代》《锡林郭勒日报》等新闻媒体、杂志纷纷用较大的篇幅和显著版面报道了他的事迹。

1989年，中华全国青年联合会选派11名青年企业家赴日本进修深造，鉴于褚延学扎实的专业技能、丰硕的创新成果、厚道为人的人格魅力而获得入选。通过严格的考试筛选，被选送到日本国北海道机械工业协会、北海道电气技术株式会社学习电子技术和企业管理专业。

（下转03版）

（上接02版）熟悉这段历史的人都知道，这个年代是出国热此起彼伏的年代，许多年轻人把改变个人命运的赌注压到了出国上，把出国当成了淘金。

褚延学与这些人不一样，他有着自己的追求，分外珍惜这来之不易的出国深造机会。在进修深造期间，他房间的灯熄得最晚。不仅如此，他的动手能力也很强，经手组装焊接的电气主板不仅快，质量也好，几乎完全合格。因此引起了进修企业老板的特别注意。也引起日本国多家新闻媒体的注意，纷纷对这位刻苦钻研的中国青年进行报道。

20 世纪 90 年代中叶，褚延学以优异成绩获得了日本国北海道机械工业协会、北海道电气技术株式会社联合颁发的《进修终了证书》。

这时一些日本企业向褚延学发出邀请，希望他能留下。他知道如果自己留下，不仅收入不菲，而且还能提前享受现代化的物质生活。

可是面对这个诱惑力十足的橄榄枝，褚延学却想起了家乡的父老们，想起了自己的父亲，一位老军人，还有自己母亲，当年是怎么告别孔子故里华北平原大地，拖家带口来到了祖国的北部边疆；想起创业初期把自己盖房的建筑材料赊给他用的人；想起在他几乎处于绝境中帮他贷款和白天上班，晚上跑来帮他装修门窗的那些同学们；还有那些帮他一次次化解困境的认识或不认识的好心人们……，他觉得自己欠他们很多，他必须偿还。

褚延学坚定地选择了回国。当他坐在回国的客机上，看着蔚蓝的天空和朵朵白云，眺望渐渐临近的祖国的海岸线，他已经想好了，回国后的第一件事就是申请办公司，把学到的先进电子技术和科学管理经验，应用到为祖国服务的事业上。

回国创业



八九十年代，日本的家用电器潮水一样涌向中国市场。在这一时期到日本进修电气技术，为好学的褚延学打开了一扇窗。

回国后，经内蒙古自治区科委批准，褚延学在呼和浩特市创立了高新技术企业——内蒙古 ESC 电气技术开发公司。进修留学的经历，让他看到了国内尚未完全开发的市场，于是他一头扎进电子研发生产领域。

这也是褚延学频频收获科研成果的时期，他全面主持了监狱警戒设施控制系统的开发研究，仅仅几年，就先后获得了国家九项专利。其中《受控式岗楼有线通信自动控制器》《电网模拟显示屏》《警戒电网高压负荷检测传感电路》《多丝自动转换软启动控制照明灯》等多项专利产品被广泛应用于监狱管理实践中，因转换为生产力的效率较高，受到了国内业界的高度评价。

2003 年，为了企业的进一步发展，褚延学将企业迁入北京中关村科技园区，创立了北京 ESC 电气技术开发公司，同时在锡林浩特市设立了一家分公司。

褚延学这样摆布是有着自己独特思考的，他不仅要及时了解掌握国家科技发展动态，同时还要紧贴地气，让自己的研发成果落地生根，接受实践的检验。

2006 年，设在锡林浩特的分公司向褚延学通报了一件事，锡林浩特市的路灯电缆屡遭盗割，因为缺少科技防范手段，犯罪分子屡屡得手，不仅给政府带来经济损失，还给市民出行安全带来安全隐患和严重的社会影响。

市政部门决定引进国内生产的路灯电缆防盗报警系统，并把具体安装任务交给了褚延学的分公司。可是国内一家企业生产的这套防盗报警装置存在技术缺陷，检测灵敏度调高了就误报，调低了就延报，褚延学要求那家企业派人来解决问题，后来厂家虽然派人来了，但是因为装置设计不合理，厂家的技术人员发现在技术高人面前无法抵赖就连夜悄悄溜走了。

这让褚延学憋了一口气，他在征得市政部门同意后，决定自己动手研发一套实用的路灯电缆防盗报警系统。

这是褚延学自找的一次临场考试。经过十多天的精心努力，他设计出了完善的预警系统电气原理图，并完成了首款具有独特设计思路的路灯电缆防盗割报警系统。

9 月 26 日晚，褚延学设计的路灯电缆防盗割报警系统安装后，他就带人守候在公司的电脑前，人们的眼睛都紧紧盯住屏幕。时间一分一秒地过去了，防盗系统电子地图鸦雀无声，有的员工分析盗窃分子有可能在后半夜出现。

褚延学提醒大家千万不能松懈，盗窃分子作案有时也会不按常规出牌。谁知他的话音刚落，路灯电统防盗系统突然发出急促的警报声，从电子地图上看红灯闪烁的位置是党政大楼东大街路段。这个路段是盗窃电缆的高发区，进入 9 月以来，就先后发生了 4次。这次是第 5 次。

“马上赶赴现场。”褚延学特意看了一下时间是 20 时 31 分，他在安排留守人员拨打 110 报警的同时，立即带领工作人员向事发地段赶去。可是他们一行人赶到现场时，没有发现可疑人，只发现了被刚刚割断的电缆。大家分析盗窃电缆的嫌疑分子肯定就在附近。



这时宝力根派出所民警也赶到了，大家开始分头搜索起来。终于在离被割电缆十几米远的地方，发现了趴在草丛中的犯罪嫌疑人沈某。同时还发现他携带的铁锹、钢锯、钳子、刀子、绝缘手套等作案工具。

褚延学悬着的心终于落地了，路灯电缆防盗报警系统成功了，从接到报警到抓获犯罪嫌疑人，整个过程不到 10 分钟。

10 月 6 日凌晨 3 时 4 分，公司值班人员再次根据路灯电缆防盗报警系统提供的报警信息，在呼格吉勒路（109 建材东门）当场抓获盗割电缆的犯罪嫌疑人一名，并缴获绳索、提包、撬棍等作案工具若干。

锡林浩特市主要街道及路段由于全部安装了路灯电缆电子防盗报警系统，抓获盗割电缆犯罪分子达到了百分之百，产生了极大的震慑作用。

有些犯罪分子直到被抓住也没弄明白自己为什么这么快就被抓住了。褚延学对那些懵懵懂懂的犯罪分子说：“你不知道这是犯罪吗？你盗割电缆造成上百万元的损失，另外由于你们的盗割路灯电缆给多少人的出行安全带来安全隐患？甚至造成交通事故！又给政府带来多少经济损失和社会影响呢？另外我告诉你们，现在锡林浩特市街区都安装了监控系统，只要你一动手就会被抓。”

随着锡林浩特地区在 10 条主要街道或路段都开通路灯电缆防盗系统，曾经屡禁不止的电缆盗割违法行为得到有效遏制。

重回草原

有句老话说：人往高处走，水往低处流。

回国后的褚延学开始也循着这个规律，开始在呼和浩特市成立内蒙古 ESC 电气技术开发公司，随后又选择在北京中关村科技园区成立 ESC 电气技术开发公司。

这种选择也确实让褚延学逐渐登高望远，视野更加开阔，创新的激情更加澎湃。可是每当夜幕降临，他眺望京城鳞次栉比的万家灯火时，常常有一种飘的感觉。为什么会有这种感觉？他一时也想不清楚。当他成功把自己研发的路灯电缆电子防盗报警系统用于锡林浩特市的城市安防工程后，他找到了答案：该回家了。

这时褚延学又想起了当年母亲牵着小妹妹的手离开时的背影，心头不禁涌起一股热流，重病在身的母亲一年比一年老了，他要回到母亲身边，回到那座小城。

2007 年，褚延学告别了北京中关村的创业基地，带着他的科研成果和技术团队回到锡林郭勒草原，相继创立了锡林浩特市公共安全技术防范服务中心。

回到锡林浩特市的褚延学，发现今天的这座小城不仅整洁、美丽，而且城区也快速扩张了很多倍。面对这座熟悉而陌生的城市，还有从身旁走过的一张张陌生面孔，他想起了一句古诗：少小离家老大回，乡音无改鬓毛衰。儿童相见不相识，笑问客从何处来。

（下转04版）



（上接03版）是啊，离家时褚延学还不到30岁，而回来时已经快一个甲子了。岁月的霜花洗染了他的鬓发，一路奔波的足迹已经深埋在记忆里。当年他盖的那三间电器修理部，如今已物是人非了。他租了一间房子，把新创建的锡林浩特市公共安全技术防范服务中心牌子挂了出去。

有人说，历史是螺旋上升的。褚延学也有这样的感觉。今天租一间房子创建安防中心，与当年盖三间电器修理部没有可比性，绝不是回到了起点。当年他是为了生存，今天是为了在锡林浩特市的安防事业上大干一场。

2017年，褚延学看中了锡林浩特市新区一栋2800平米的四层烂尾楼，就把它租了下来，他要让安防中心体体面面地屹立在街面上。经过协商，租楼的费用每年50万元，而租下来完全装修好后却整整花了500万元。

进入11月份，是褚延学确定的安防中心楼装修动工日期，看着纷纷飘落的树叶在瑟瑟秋风中游荡，看着地面上一堆堆一片片金黄色的落叶。他闻到了一股凉瑟而湿润的味道，这是深秋的味道，是那么熟悉的味道，也自然想起当年决定盖那三间电器修理部也是秋天。

从当年三间电器修理部，到今天2800平方米的安防中心大楼，虽然同在一座城市，两个点相距不过五六公里，却是褚延学用近四十年的不懈奋斗，一步步走过来的。

褚延学觉得自己的经历就像竹子的成长过程，刚刚钻出地面时很艰难，于是就默默在土壤里伸展根须，渡过了这个阶段后，它才开始一节节快速拔高。

由三间电器修理部60多平方米到2800平方米的安防中心大楼，面积扩大了近50倍，投资扩大了1000多倍，用时却缩短了一倍。就是这个过程，没有改变的是，装修安防中心大楼，褚延学依旧选择了清包工。装修需要什么，他就买什么，甚至不顾路途颠簸，亲自带人到北京香河购买办公桌、椅凳和其他办公用具，历经56天熬灯点油的连续奋战，元旦那天，锡林浩特市安防中心乔迁新址。这是继上世纪八十年代那次白手起家、冬季盖房创业后，褚延学用夜以继日的奔波创下了新清包工形式下的装修新纪录，让很多装修业内人士刮目相看。

现在的褚延学要按照自己的设想创建一个诚信、干净、高效的安防企业，他要用现代企业管理手段夯实企业发展之基，要用雷锋精神教育员工。

这时，褚延学自己设计组装的“数字高清夜视红外摄像机”，因其效果良好、性能稳定、质量可靠，尤其是五年超长质保而获得国家安全防范报警系统产品质量监督检验中心和公安部安全与警用电子产品质量检测中心的高度评价。这个成果也是锡林郭勒盟首个具有自主知识产权并获得公安部检验报告的安防产品，为全国首创。

在研发出一个个安防科研成果的同时，有个想法渐渐在褚延学心里清晰起来，如何才能实现安防治理模式向事前预防转型。为此他开始研发“TTS+5I”多元一体化安防科技创新模式，并且在研发成功后选择了锡林浩特市一家医院做为示范基地进行运行，对创新模式进行功能性和可操作性的超负荷运行实验。

选择医院是有道理的，因为这里人流量大，资金流动频繁，因此也是犯罪分子重点出没的地方。褚延学把自己的大量精力和财力投入到这个浩大而繁杂的电子工程上和配套一体化闭环服务管理上，也产生明显效果。安放在这家医院2000个点位的数字高清红外夜视电子眼，像2000只警惕的眼睛，在实现安防系统实时报警的同时，还指挥调度安防队员即时处理解决所出现的各种安全问题，确保实现“预警及时、指挥有力、行动迅速、处置利落”的功能，将各种安全问题解决在萌芽状态。

2017年5月8日凌晨1时50分左右，有一名可疑人员进入这家医院，他先是围着住院部、环路转悠、徘徊，然后脱掉了外衣，带上了口罩，将衣服藏在树下，通过院供应科进入连廊并径直走向住院部进入电梯。其实这个人的一举一动早已被安防人员发现。凌晨2时40分左右，就在这个人进入病房行窃时，被等候多时的安防人员当场抓获。在此之前，另外一家医院还于5月6日凌晨发生一起盗窃案，经过对比嫌疑人的视频截图，证明两案为同一嫌疑人所为。经过公安机关审讯，这是一名惯犯。



2017年8月16日上午九点多，一位来自旗县的患者在这家医院门诊部将钱包丢失，通过导诊台到警务室说明情况并进行了登记。安防工作人员受理后，通过调取监控设备发现了端倪，原来在这位患者在窗口交钱时，钱包被一个人掏走。那个人窃取了钱包就急忙离开大厅开车溜走了。可是让他没有想到的是他这一举一动都没逃出“TTS+5I”多元一体化安防科技创新模式的法眼。最后安防人员查到了车主的详细信息，在电话里警告他：马上把钱包送回来。几个小时后，已经逃到东乌旗的那个人乖乖把钱包送了回来。

褚延学研发的“TTS+5I”多元一体化安防科技创新模式，经过在这家医院近10年的运行，取得了公认的三大效益和十大亮点，为该院的发展做出了贡献。

这些安防成就也引起国家安防部门的注意。2019年，“TTS+5I”多元一体化安防科技创新模式，被中国安防协会评为“智慧安防优秀解决方案”，褚延学荣获了“中国安防工匠人物”称号；2020年，深圳安防协会组织60多位国内安防行业专家汇聚锡林浩特，对创新模式进行了专题研讨，褚延学被聘为中国安防智库专家；2021年，锡林浩特市安防中心荣获了“中国安防创新力企业”；2023年，褚延学在北京和深圳两度走上了中国安防高峰论坛，全面展示创新模式的先进性、科学性和引领性。2024年1月份，褚延学也因此荣膺“中国安防行业终身成就奖”。

2024年3月4日，《人民政协报》以《“TTS+5I”安防科技创新模式 助力实现公共安全治理向事前预防转型》为题刊发长篇报道，详细介绍了褚延学研发的安防科技创新模式服务社会的成功经验。

2024年3月6日，《人民代表报》也以《深耕安防技术 守护一方平安》为题，报道了锡林浩特市安防中心推进TTS+5I安防科技创新模式。





回报社会

一个人的出生地是故乡，可是还有一个第二故乡，那就是成长或创业的地方。人们对后者往往倾注更多的眷恋，就像一首诗所说：“为什么我的眼里常含泪水，因为我对这土地爱得深沉……”

褚延学说过：“人生最大的幸福莫过于专注于一项有意义的事业，最快乐的事情就是不懈地奋斗、创新、奉献。”

40多年的经历，让褚延学在品尝酸甜苦辣的过程中，更加坚定了回报家乡，回报这座小城的坚定信念。因为这里是他长大成人的地方，这里长眠着他的父亲、母亲，这里有一个个可亲可爱的人们，他没有忘记上世纪八十年代那些帮自己创业的好心人，从那时起他就发过誓：以后如果有能力了，一定要当一个乐善好施的人。

四十多年后，褚延学没有忘记自己的誓言，他现在是锡林郭勒盟忠善爱心协会会长，每年都会带头向困难群众捐款捐物。他说：“无论何时何地，爱和善，永远是人生中最美丽的风景线。一个人无论在哪里，做什么工作，都要把善和爱记在心里。”

这些年里，褚延学先后向西乌珠穆沁旗敬老院、锡林浩特市东风社区、身患尿毒症的牛玉敏、阿巴嘎旗贫困大学生捐过款；帮助大圪洞村农民实现农副产品线上交易、远程就医、线上听取科技讲座；帮助宝力根苏木牧民，通过手机随时监控自家牛羊在圈的情况……，特别是在那场突如其来的疫情期间，褚延学先后捐赠防控设备和款物近百万元。

褚延学在努力回报社会的同时，还坚持用自己的一言一行，努力在安防中心营造充满友爱和谐的氛围，教育和影响安防员工。

一个人在人海里是一滴水，一个企业在千万家企业中是一滴水，虽然微不足道，但是如果这滴水始终努力折射太阳的光辉，就一定能为营造一个污垢无法藏身的社会贡献力量。

褚延学知道，要实现这个目标，不仅需要道德的力量，也需要安防科技的创新和应用。

习近平总书记在党的二十大报告中提出：“提高公共安全治理水平，坚持安全第一、预防为主，建立大安全大应急框架，完善公共安全体系，推动公共安全治理模式向事前预防转型”。

褚延学把习总书记的话牢牢铭记在心，他要把自己的科技创新模式推向学校、工矿企业、社区、牧区等更多的领域。他说：“作为一个安防工匠自己责无旁贷。”

如今，在新时代的春风里，褚延学又老当益壮，满怀激情地踏上了新的奋斗之旅。

作者简介：孙海涛，著名作家、内蒙古评论家协会理事、锡盟作家协会名誉主席、锡盟评论家协会主席。

锡市安防中心理事长褚延学参加中安协专家咨询委员会报警运营组专项调研活动

根据《民政部办公厅关于开展行业协会商会服务高质量发展专项行动的通知》精神，为充分发挥行业协会服务优势和独特作用，以实际行动助推我国经济实现质的有效提升和量的合理增长，中国安全防范产品行业协会专家咨询委员会组织中安协智库专家兵分三路在全国开展安防行业服务高质量发展专项调研行动。锡林浩特市安防中心理事长、总工程师褚延学应邀参加本次专项调研。



褚延学理事长参加的第三专家组于3月20日抵达湖南邵阳市，开启了为期一周的专项调研活动。在湖南邵阳，专家组先后调研观摩了邵阳市金盾保安服务有限公司、湖南新天 地保安服务有限公司。在山东济南市，调研观摩了国家级高新技术企业一键科技有限公司和山东社安应急消防职业培训学校有限公司。在北京市调研观摩了北京世纪之星应用技术研究中心和北京声迅电子股份有限责任公司。专家组通过参观企业、观摩产品演示与运营服务流程，进行技术探讨交流，了解当地运营环境并与被调企业管理层和关键职能部门进行面对面的交流，了解掌握了大量第一手资料。

本次专项调研行动采取走访、数据分析、问题讨论、政策咨询、专家座谈、专题研讨等多种调研方式相结合，为解决我国报警运营服务高质量发展产业升级、结构优化、应用拓展相关问题提供详实依据，在此基础上完成高质量的我国报警运营服务产业发展《调研报告》和《政策建议》，为企业、行业、产业提供智力支撑和发展支持，为政府部门制定和实施法律法规、发展规划等提供决策咨询。

锡林郭勒盟融媒体中心马峥一行到锡市安防中心考察调研

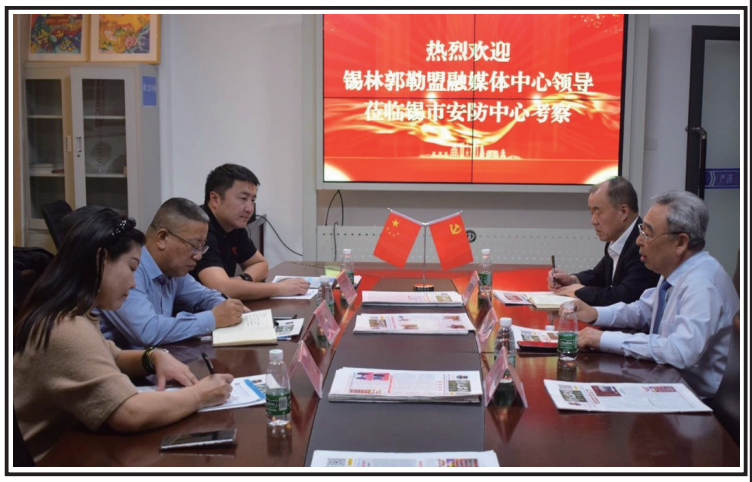
3月5日下午，锡林郭勒盟融媒体中心副主任马峥、广告管理中心主任刘扬、副主任吴天翔一行3人深入锡市安防中心考察调研。

锡市安防中心理事长褚延学陪同马峥一行到安防中心荣誉展示厅、安防装备库、创新工作室、监控预警指挥调度中心等场所进行参观，并就安防中心的基本情况、发展历程、运营管理特点以及自主研发推广“TTS+5i”安防科技创新模式在多领域示范基地所取得的成果等情况向马峥一行做了简要介绍。

马峥一行对安防中心完善的组织架构、良好的工作环境、先进的安防服务装备等予以高度赞赏，特别是对锡市安防高度重视党建引领、文化育人、诚信经营、标准化管理等方面的工作表示钦佩。

马峥表示，锡市安防中心是新闻媒体高度关注的优秀社会组织，也是锡盟电视台多年的合作单位。对安防中心研究推广以诚信为基点的安防科技创新模式、助力平安社会建设的事迹有所了解。今天第一次深入实地参观学习，感触很深，一个民营社会组织能把事业做到这种程度确实有些出乎意料。安防中心不仅在党建引领、文化建设、机构管理等方面有超前亮点，尤其是在以科技创新为引领统筹推进传统安保产业升级方面做得非常有特色。锡盟融媒体中心组建时间不长，拓展多样化综合业务的第一站就来到安防中心。我们要发挥新媒体、新技术优势，深度挖掘典型亮点，利用融媒体的传播力和影响力，加大宣传力度，树立本土典型，推动安防服务业高质量发展。

褚延学理事长对融媒体中心领导深入安防中心考察调研表示衷心感谢，表示一定不负众望，凝心聚力把安防事业做大做强，用安防科技创新模式服务社会的更多成果回报社会各界的重视和关爱。 （王鹏）



热心公益事业社会人士自发组团到锡市安防中心参观学习



“智慧安防优秀解决方案”服务社会的骄人成果；“中国安防行业终身成就奖”获得者的奋斗事迹；“安防三大环境”中优秀传统文化的无穷魅力.....，这些发生在锡林浩特市安防中心的新奇故事，经各级新闻媒体聚焦和众多知情者口口相传，成为社会热点。近期以来，行业内交流合作的、寻求服务意向的、作为教育实践活动基地登门参观学习的各类团体接连不断。

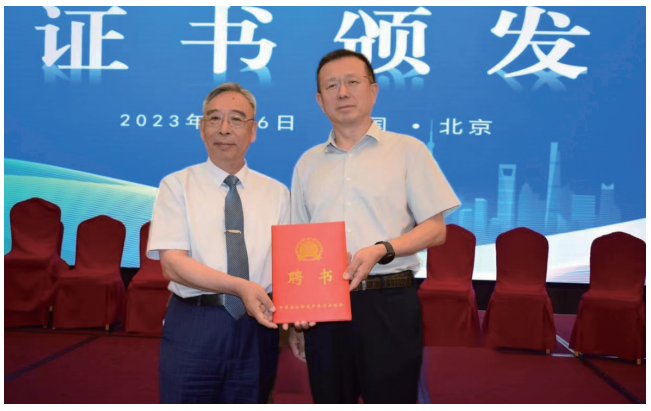
2月19日，龙年正月初十，又一批热心社会公益事业的人士自发组团到锡市安防中心参观学习。参观者中，有教育战线党组织书记、政府工作人员、公安干警、国企干部、国防动员工作人员、未来教育研究指导中心负责人、房地产开发商、医药界等关心关爱社会公益事业的有识之士。大家带着新春佳节的喜庆，相约到安防中心参观学习，交流服务社会的心得体会，探讨搭建新的共建平台，凝聚更多社会力量，推动社会公益事业发展。安防中心理事长、总工程师褚延学对各界社会人士自发组团到安防中心考察表示热烈欢迎。褚延学理事长陪同一行九人参观了一楼展示大厅、安防装备库和二楼创新工作室、预警指挥中心、党员活动室，简要介绍了安防中心的基本情况和发展历程。座谈交流中，褚延学理事长重点就锡市安防中心潜心研发“TTS+5I”安防科技创新模式服务社会、弘扬优秀传统文化建设员工共有精神家园、强化标准化管理推动高质量发展三个方面做了介绍。参观者一致认为，榜样就在身边，安防中心创新发展理念超前，诚信务实，尤其是“安防工匠”脚踏实地的奋斗精神难能可贵，值得认真学习。安防中心注重应用先进技术、积极探索安防科技创新模式、坚持标准化机构管理、高度重视文化建设，在自身发展的同时积极为社会做贡献，这些方面都为社会公益组织提供了工作方向。大家表示此次组团参观，深受鼓舞和启发，为今后开展社会公益事业拓展了思路，搭建了新的沟通联系平台，凝聚了新的力量。

（安闻）

锡林浩特市安防中心
应用创新模式 夯实诚信之基

走进锡林浩特市安防中心一楼大厅，“海岳尚可倾，口诺终不移”十个红色大字格外引人注目。这既是安防中心创新诚信经营模式向社会做出的郑重承诺，也是该中心对诚信经营理念的一贯秉持与坚守。

锡林浩特市安防中心是经锡市公安部门业务主管、民政部门登记备案的非营利性社会组织，创立于2009年。以研发推广“TTS+5I”安防科技创新模式、为社会提供多元一体化诚信安防服务为主攻方向，兼营安防工程方案设计 、安防系统建设、系统维护、工程方案审核、论证评估和安防工程监理等业务。现有创新模式示范基地多处，在岗员工130多人。十多年来，锡市安防中心始终秉持诚信经营理念，把信誉视为立足之本，从创新机制、强化管理、优化服务、敢于向失信行为“说不”等多方面入手，推进诚信安防服务市场建设，营造诚信营商环境，得到了服务合作单位和社会的高度认可。锡市安防中心因此通过了全国征信系统诚信认证，获得诚信经营示范单位、质量服务信誉单位、自治区文明单位、锡盟5A级社会组织、自治区“诚信单位”等多项荣誉。安防中心理事长褚延学当选为自治区第一届信用标准化委员会技术委员会委员，并以“诚信经营”为主要事迹荣登锡林郭勒盟好人榜。



一、创新诚信建设机制，倾力研发推广“TTS+5I”安防科技创新模式。

安防中心针对安防服务行业长期存在的无序竞争、合同欺诈、弄虚作假、服务效益低下、假冒伪劣产品充斥市场等社会现象，大胆探索，勇于创新，致力于社会信用体系建设，潜心研究探索全新的“TTS+5I”多元一体化安防科技创新模式，并在不同领域建立实验示范基地，决心用自己的智慧和力量，高举信义的旗帜，托举诚信的力量，为治理安防行业市场非诚乱象，健全和完善社会诚信体系建设闯出一条新路。“TTS+5i”安防科技创新模式，以完全诚信为基础，打破常规惯例，先服务后收费。由服务方全额出资，集设计、建设、使用、运维、管理、服务于一体，为用户规避投资风险，按照标准向用户提供零风险的超值服务，用户则以服务质量为标准接受服务再付费。“TTS”其意为“完全信用服务”，“5i”其意为5个创新标准，TTS创新模式由5个创新标准做支撑。TTS创新模式在技术水平、建设质量、运维使用、服务、管理质量等指标在5i创新标准规范下确保全面达标，发挥高效，实现多赢。

这种创新模式的最大特点在于将社会科学与自然科学进行融合，使安防科技融入社会科学后转换为高效生产力，服务于社会各个领域，受益于全社会。为了全面检验这种多元一体化安防科技创新模式的实际效果，2014年，安防中心与某医院达成合作协议，将安防科技创新模式引进该医院进行示范实践，至今已按预期规划成功运行了十年，取得了“三大效益”、“十大亮点”的预期效果。

二、弘扬诚信文化，把“守诺践约”理念变为员工日用而不自觉的行为准则。

人无信不立，企无信不兴。安防中心在创新诚信经营模式过程中始终把诚信教育放在首位，坚持把诚信视为立身之本、做人之要和成事之基，把守诺践约视为机构的生命。安防中心确立的安防人精神是“精忠务实，和谐共赢”；研究实践的安防科技创新模式的核心理念是完全信用的服务；具体的实施路径是先服务、后收费、超长期质保、高质量服务，自担风险，合作共赢；为员工灌输的处世为人的基本理念是“以诚实守信为荣，以奸诈滑头为耻”，“厚德修身 诚信立世”。通过潜移默化的教育引导，安防中心从管理服务到员工行为处处体现着守诺践约的浓厚氛围，把诚信文化观念渗透到机构管理的方方面面，从上到下都把诚实信用、义利兼容的原则贯穿于机构发展的全过程，进而变成员工的自觉行动。“有困难找安防”、“不分份内份外”、“厚道做人礼貌待客”、“主动热情帮扶弱势群体”、“树安防服务新风立合作单位社会形象”等独特的诚信服务文化，铸就了安防中心坚实的发展根基，赢得了广泛的社会赞誉。

三、强化诚信管理，推进标准化高质量服务不断迈上新台阶。

依托多元一体化安防科技创新模式平台，安防中心将先进的安防监控技术引入诚信管理，实行人性化的“硬性”约束与激励管理，把诚信责任制落实到每个员工的岗位上，把诚信要求贯穿于中心管理的各个环节。安防员工服务岗位实行全程监控，管理部、督察大队、流动巡逻岗互查互纠，保证安防服务时时在岗，服务到位，形成了一整套依托数字化技术、实行标准化管理，执行到位的诚信管理新机制，确保了诚信服务的高质量和高效率。在安防服务中安防中心创立了以高新技术为先导、以安防系统为依托的“5I”服务标准，在工程设计、建设、应用、服务、管理等方面严格执行到位，让用户真正感受到安防服务不仅是诚信服务，而且是服务超值。锡市安防中心多年来坚持以诚信为基点，以推进社会文明和谐为目标，在公共卫生、教育、社区、党政机关等不同领域打造创新模式示范基地，全力推进社会公共安全治理模式向事前预防转型，取得优异成绩。安防科技创新模式获评“中国智慧安防优秀解决方案”，安防中心荣获“中国创新力企业”和“2023数字安防百强工程商”殊荣。创新模式研发者褚延学荣获“中国安防工匠人物”称号，并获得“中国安防行业终身成就奖”。

四、坚守诚信“底线”，敢于向社会失信行为大声“说不”！

安防科技创新模式以完全诚信为基点，先服务、后收费。但是在目前社会诚信缺失广泛存在以及有些违法违规行为得不到追究的情况下，需要承担很大的风险。面对个别合作单位失信行为，安防中心勇于坚守诚信底线，综合运用社会信用的新理念、新方法和新方式，大声向失信行为“说不”。通过合法渠道和平台，曝光失信事实，让失信行为暴露在光天化日之下，无处藏身。同时拿起法律的武器，保护自身合法权益，维护社会诚信体系建设的尊严。通过依法维权，进一步检验了以诚信为基点的安防科技创新模式受法律保护的可靠性。在推进社会信用体系建设，建立健全社会信用，推进信用法治文化建设方面起到了领头羊作用。

(王鹏)

锡市安防中心开展“学雷锋 见行动”主题活动



“学习雷锋好榜样，忠于革命忠于党；爱憎分明不忘本，立场坚定斗志强.....”3月4日早晨，锡林浩特市安防中心一楼大厅深情激越的歌声和大屏幕上“向雷锋同志学习”几个大字让参加晨会的安防员工们精神振奋，思绪万千。在全国第61个学雷锋纪念日来临之际，为进一步传承雷锋精神，弘扬时代新风，不断凝聚奋发向上的精神力量，锡市安防中心组织开展了“学雷锋，见行动”主题活动，用实际行动践行雷锋精神，用实际成果向雷锋同志致敬。

营造浓厚氛围，弘扬不朽精神。安防中心通过开展主题活动，讲雷锋故事、学《雷锋日记》、唱雷锋歌曲，营造浓厚的学习氛围，让安防员工时刻谨记雷锋同志的模范事迹，用雷锋精神激励自己争做对社会有所贡献的人。



传承雷锋精神，不负时代重托。通过总结讲述安防员工爱岗敬业、服务社会、关爱他人的身边故事，加深对雷锋精神的理解掌握，引导安防员工自觉做弘扬雷锋精神的传承者、实践者和倡导者。让大家明确认识到雷锋虽然早已离开了我们，但他那全心全意为人民服务的崇高理想;他那刻苦钻研，坚持学习的优秀品质;他那爱岗敬业，恪尽职守的工作态度是值得我们永远学习的，向雷锋同志学习将是一个永恒的主题。

化身雷锋身影、践行为民初心。“人的生命是有限的，可是为人民服务是无限的，我要把有限的生命投入到无限的为人民服务之中去”。安防员工以雷锋为榜样，爱岗敬业、履职尽责、帮扶救助、拾金不昧、扶老携幼，让自己的青春年华在平凡的岗位上闪光。工作中拾到遗失钱物品交还失主的事不计其数；为合作单位清除杂草、铲除积雪、打扫卫生等志愿活动成为日用而不自觉的行为。安防岗位即雷锋岗位，安防员工即新时代的雷锋。“志”之所向，“愿”之所在。锡市安防中心将一如既往弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，争做雷锋传人，让雷锋精神融入日常、化作平常，用雷锋精神激励安防员工听党话、跟党走，奉献祖国、服务人民。

(王鹏)

《人民政协报》等国家媒体刊发长文 报道安防科技创新模式服务社会的成功经验

锡林浩特市安防中心自主研发的“TTS+5I”安防科技创新模式继续引发国家级媒体聚焦。2024年3月上旬，全国“两会”期间，《人民政协报》、《人民代表报》、《中国企业报》分别以《“TTS+5i”安防科技创新模式 助力实现公共安全治理向事前预防转型》、“深耕安防技术 守护一方平安”、“加强安防科技创新 助力实现公共安全治理模式向事前预防转型”为题刊发长篇文章，报道内蒙古锡林浩特市安防中心自主研发安防科技创新模式服务社会的成功经验。现将《人民政协报》刊发文章全文转载如下：

党的二十大报告指出：“提高公共安全治理水平。坚持安全第一、预防为主，建立大安全大应急框架，完善公共安全体系，推动公共安全治理模式向事前预防转型”。内蒙古锡林浩特市公共安全技术防范服务中心（以下简称“内蒙古锡林浩特市安防中心”），紧扣“公共安全治理模式向事前预防转型”这一科学理念，经过多年研究探索，成功自主研发“TTS+5i”安防科技创新模式，经过10年的示范实践，现已取得了突破性成果。内蒙古锡林浩特市安防中心先后被中国安防协会、深圳安防协会认定为“智慧安防优秀解决方案”“中国安防创新力企业”“数字安防百强工程商”，项目主持人、中国安防智库专家褚延学被评为“中国安防工匠人物”并获得“中国安防行业终身成就奖”。“TTS+5i”安防科技创新模式将在公共安全治理模式向事前预防转型中有广阔应用前景。

在锡林郭勒盟某医院里，一套“TTS+5i”安防系统已经稳定运行了10年之久，近2000个点位的数字高清红外夜视电子眼忠于职守，在实现安防系统实时报警的同时，还可指导安防队员即时处理解决所出现的各种安全问题，确保将各种安全问题解决在萌芽状态。10年间，这套“TTS+5i”安防系统为医院医护人员和患者的安全织造了一张“保护网”，被医护人员亲切称呼为医院的“保护神”。

内蒙古锡林浩特市安防中心成立于2009年，是由市民政部门批准注册，市公安局业务主管的非营利性的社会组织、科研服务机构。紧扣“公共安全治理模式向事前预防转型”这一科学理念，内蒙古锡林浩特市安防中心多年来以高新技术为先导，结合自身优势探索出多元一体化社会服务模式和“TTS+5i智慧安防优秀解决方案”，引领着安防服务行业发展的新潮流。2014年，内蒙古锡林浩特市安防中心与当地某医院签署合作协议，全额投资打造“TTS+5i”安防系统创新模式示范基地。历时10年，从安防系统的设计、建设、维护、运行，到预警指挥和事件处置，这套“TTS+5i”安防服务创新模式在医院生根、开花、结果，形成了以安防系统为依托的预警灵敏、指挥有力、行动迅速、处置利落的指挥平台和应急管理机制，为医院的环境安全起到了至关重要的作用，得到了社会的高度认可。

什么是“TTS+5i”安防科技创新模式？

近年来，我国安防行业转型升级步伐加快，自主创新十分活跃，正加快向产业链高端迈进。在自主创新的道路上，针对安防产品推广应用中“最后一公里”的“应用衔接环节”，特别是针对终端商与终端用户传统交易模式中存在的弊端问题，内蒙古锡林浩特市安防中心着眼于以高新技术为先导，以安防系统为依托，以标准化服务为目标，建立安全应急框架机制，变事后被动调查取证为事前主动及时发现，将犯罪行为或综合治理顽疾处置在隐患萌芽之中，实现“向事前预防转型”，避免事发后的经济损失、社会影响和其他严重后果的目的，经过5年的探索，成功研究出“TTS+5i”安防科技创新模式雏形。

“TTS+5i”安防科技创新模式共分为以下两部分：

（1）TTS（Totally Trustworthinss Service）模式：T（Totally）完全；T（Trustworthinss）诚信；S（Service）服务，TTS即完全信用服务。

（2）5i(innovation)：是指技术标准、建设标准、应用标准、服务标准、管理标准5个标准。

TTS创新模式通过自身的诚信为用户承担了全部投资风险，而5个标准支撑TTS创新模式下的服务质量指标确保全面达标。这种创新模式，具有“先投资建设、先服务，后收费”的鲜明特点，是以诚信为基点，由服务方投资建造安防系统，并通过科学管理充分发挥系统作用，向用户提供全方位的安全托管服务，务实解决各类疑难杂症，而用户享受的则是零风险的超值服务。原始投资和运维费用转换成服务费，既能让用户在有效把控最终质量的前提下分期支付，也能确保收回前期投资以及运行当中的费用，进而实现市场的自我规范和良性发展。

三大效益、十大亮点，见证示范基地成果

医院作为重要的公共场所，安全问题一直备受关注。为检验“TTS+5i”安防科技创新模式在相对复杂的社会环境中的功能性和可操作性，2014年，内蒙古锡林浩特市安防中心与当地某医院签署合作协议，建成了首个内蒙古锡林浩特市安防中心的示范基地。

“TTS+5i”安防科技创新模式引入后，首先在该医院搭建了人防、物防、技防、消防“四防合一”的安防多元一体化服务平台，将院区视频监控、安防信息、治安保卫、设备安全、后勤保障、应急消防、120护卫和便民服务等工作纳入其中进行统一调度管理。入侵报警、一键式报警、能源系统动态检测、应急消防等多个子系统与院区上千台规模的高清视频系统进行联动，指挥平台24小时在线巡查，安防巡逻团队全天候前线巡逻待命，使之具备“预警及时、指挥有力、反应迅速、处置利索”的一体化闭环管理指挥调度功能，确保各类意外事件隐患一露头，即可快速处置在萌芽之中。

示范基地运营5年来为该医院取得了三大效益，呈现出十大亮点——

效益之一是可为医院节约建设和更新维护投资。若按照传统的招投标方式，安防系统的建造规模预计一次性投资为4000多万元，如果运行10年，除首次建设外后期还要两次更新，加上运维费用累计投资要突破1亿元。引进“TTS+5i”安防科技创新模式，服务方全额投资并进行设计建设、维护管理，将原始投资转换为服务费，10年分期累计支付3000多万元，不仅为用户规避了投资风险，缓解了现金压力，而且还直接节约上亿元巨额资金。

效益之二是可为医院直接挽回经济损失。“TTS+5i”安防系统的高效发挥，不仅为合作医院医护人员、患者、就诊流动人员追回丢失或被盗财物数千余件，还在避免火灾损失、挽回水电暖通跑冒滴漏导致次生灾害以及早期发现安全隐患等方面发挥了重要作用。

效益之三是为医院超值服务带来的效益。“TTS+5i”安防系统创新模式的引进，为医院打造了安全、和谐文明的就医环境，树立了医院良好的社会形象，直接提升了医院的美誉度。

十大服务亮点——

一是“四防合一”的防控体系，形成了以安防系统为依托的监测预警、指挥联动、快速反应应急机制，确保了环境、消防、设备安全，综合治理达标，后勤服务保障万无一失，为打造零发案率和文明和谐院区环境提供了可靠保障。

二是全新的应用模式让传统事后被动调查取证变为事前主动发现及时阻止事件发生，将各类违法行为、综合治理顽疾、各类不良陋习、水电暖通火灾事故被处置在萌芽之中，避免了案发既成事实造成的经济损失和社会危害。

三是依托安防系统和反应迅速的指挥联动机制，从盗窃案件地杜绝到各类意外事件的快速处置，有效维护了院区治安秩序，对各类违法犯罪和综合治理顽疾形成有力威慑，久治长安的格局已经形成。

四是实现消防安全万无一失。一旦出现火患预警，指挥调度中心可立即发布指挥命令，前端安防巡逻团队迅速进入现场处置，确保火灾消防安全。

五是利用预警及时、指挥有力、行动迅速、处置利落的指挥调度机制，已多次及时高效处置能源系统跑冒滴漏等次生灾害，为其直接挽回经济损失。

六是在后勤保障服务方面，变传统被动等待报修电话为主动巡检点位，上门采集服务信息和服务事项不积压以及用户评价创新模式的实行，提高了后勤服务的效率和质量。

七是科技“治讹”是非明辨。从窗口钱票纠纷、输液用药量争议、汽车剐蹭到事件追踪，处理纠纷，均使该院无论在何时何地都有据可依。



八是可杜绝在院区内随地便溺、乱贴乱发小广告等不文明现象，有效遏制进入院区车辆乱停乱放，助力规范医院员工个人行为等，使医院环境更加和谐文明，综合治理全面达标。

九是失物招领创新模式，可实现收到遗失物品后立即启动“倒查机制”，在失主尚不知情时能够及时联系失主归还其丢失物品。

十是创新模式让日均3700辆次车流量的院区交通井然有序，避免了更多的院内交通成本投入。

“TTS+5i”安防科技创新模式的发展应用前景

在内蒙古锡林浩特市安防中心与该医院精诚合作下，“TTS+5i”安防科技创新模式的实践、应用、推广取得了显著成效，亮点纷呈，不仅有效助力医院打造了安全、文明、和谐的就医环境，也得到了社会的高度认（下转08版）

锡市安防工作花絮集锦



科学安防设计

先进高清监控设备



承担胜任大型活动安保任务



优良技术服务



现代化多功能报告厅



安防信息、治安保卫、消防安全、综合治理一体化



军事化管理的队伍



（上接07版）可，创造了全国业内安全管理的瞩目业绩。10年的示范实践成果不仅验证了“TTS+5i”安防科技创新模式在相对复杂的社会环境中的功能性和可操作性，内蒙古锡林浩特市安防中心还用实际行动改写了安防行业中传统的商业交易模式，有效助力了安防行业的招投标工作的开展、产品市场的规范以及诚信文化的形成。作为一种以诚信为基础的多元一体安防科技创新模式、全周期的管理新课题和现代科技为支撑的创新模式，“TTS+5i”安防科技创新模式是立足诚信为基点的服务理念和社会公信的博弈，将传统的商业交易模式转化为服务模式，由服务方全额投资为用户规避风险，向用户提供的是零风险全方位的标准服务，在服务进程中，无论是先服务还是后收费，或者是超长质保的服务质量的保证，都需要全社会的共同努力和法治环境的坚定支持，合作中以双方的诚信为基础，如果一方失信，另一方则要承担相应的风险。近年来随着我国推进诚信社会体系建设，不仅营商环境得到进一步优化，创新创业务实干事人才也得到了保护，为社会组织和各类经营主体的发展保驾护航，也为以“TTS+5i”安防科技创新模式为代表的行业创新模式的推行提供了广阔的发展空间。

经过15年的探索研究和10年的示范实践，内蒙古锡林浩特市安防中心在传统安防运营服务大环境中脱颖而出，为推动社会公共安全治理模式向事前预防转型，避免事后发生经济损失或严重社会影响，在新时代社会安全治理新格局中发挥了重要作用。未来，立足北方、面向全国、服务全社会，内蒙古锡林浩特市安防中心也将继续与业内同仁在多方面多领域加强合作，携手共进，向社会充分展示其技术和科学管理融合所产生的服务效果，为推进公共安全治理再立新功，贡献出自己的绵薄之力。