致所有曜宇航空用户的公告函

尊敬的用户：

您好！曜宇航空很高兴为您服务，以下告知仅对所有使用我公司Yunux-Long UAV A版产品的用户。

由于近期大疆 GS Pro地面站存在程序误报提示的BUG，提示内容为地面站主界面左上角状态栏显示“主控板连接飞控失败”。

经我公司技术人员与大疆技术确认，此提示仅为大疆 GS Pro APP程序误报，并非是主控和遥控器两个方面的问题，不会影响到主控的硬件功能的正常使用，可能影响到地面站主界面的数据显示。

温馨提示：该提示只是近期少数案例出现，如遇到并非硬件故障。

若该异常提示出现频繁，更新Ipad里的 GS Pro APP 版本V2.0.12；

若该异常提示出现频繁，并且已更新Ipad里的 GS Pro APP 版本至V2.0.12，尝试重新卸载安装；

若该异常提示出现频繁，影响数据显示，劳烦注意产品使用规范和安全操作，及时返航着陆，更换Ipad。

以上操作只能缓解异常提示现象，并不能完全解决该问题，目前需要等待大疆软件端的优化升级，我公司技术人员会积极跟进此问题解决方法，还请广大用户耐心等待，给您带来的不便，敬请谅解！

曜宇航空科技（上海）有限公司

2022年03月28日