以 科 技 创 造 安 全 空 间

以 智 能 点 亮 未 来 生 活

扫一扫 关注公众号　扫一扫 关注视频号　扫一扫 关注抖音号

山东众海智能科技有限公司

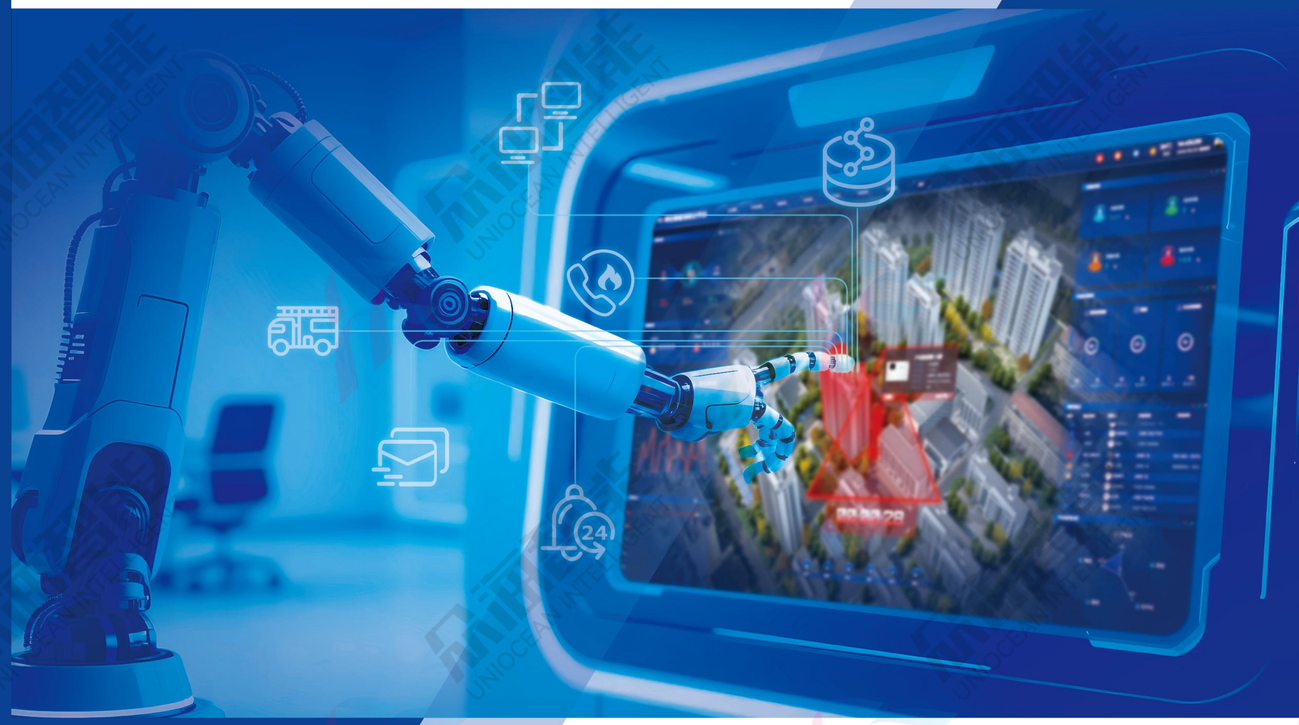
网址：www.unioceanintelligent.com

热线电话：400-0186-119

公司总部：山东省济南市金达路1888号

生产基地：江苏省常熟市常福街道阳光大道89号3号楼

众海智能
UNIOCEAN INTELLIGENT

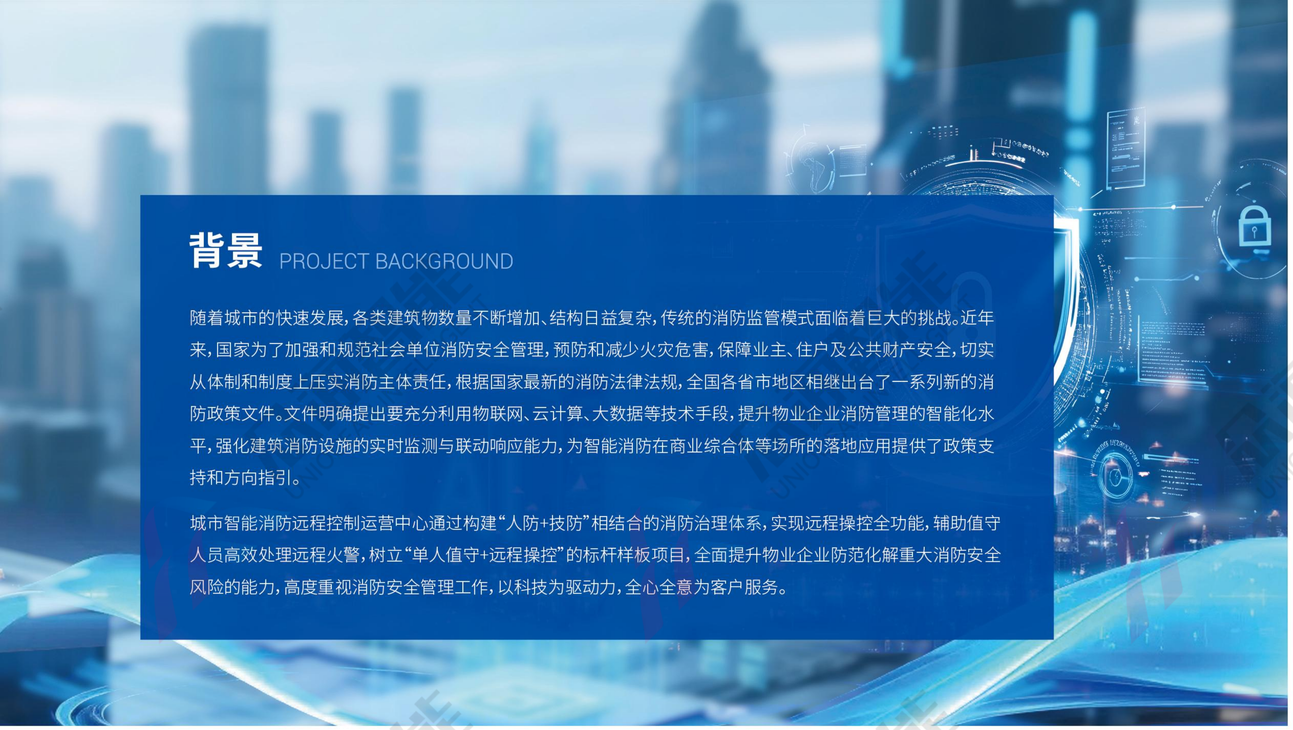


城市智能消防远程控制
运营中心解决方案

URBAN INTELLIGENT FIRE PROTECTION REMOTE CONTROL & OPERATION CENTER SOLUTION

山东众海智能科技有限公司

Shandong Uniocean Intelligent Technology Company., Ltd



背景 PROJECT BACKGROUND

随着城市的快速发展，各类建筑物数量不断增加、结构日益复杂，传统的消防监管模式面临着巨大的挑战。近年来，国家为了加强和规范社会单位消防安全管理，预防和减少火灾危害，保障业主、住户及公共财产安全，切实从体制和制度上压实消防主体责任，根据国家最新的消防法律法规，全国各省市地区相继出台了一系列新的消防政策文件。文件明确提出要充分利用物联网、云计算、大数据等技术手段，提升物业企业消防管理的智能化水平，强化建筑消防设施的实时监测与联动响应能力，为智能消防在商业综合体等场所的落地应用提供了政策支持和方向指引。

城市智能消防远程控制运营中心通过构建“人防+技防”相结合的消防治理体系，实现远程操控全功能，辅助值守人员高效处理远程火警，树立“单人值守+远程操控”的标杆样板项目，全面提升物业企业防范化解重大消防安全风险的能力，高度重视消防安全管理工作，以科技为驱动力，全心全意为客户服务。

消防值守痛点

1 值守人员老龄化

消防值守老龄化严重（52.3岁），响应延迟14秒，误判率高42%

2 业务操作能力退化

消防值守操作生疏，菜单错误率47%，处置合格率32%，合规率仅17.9%

3 人员职业行为失范

传统消防值守睡觉率超62%，脱岗致损失扩2.7倍，误判率达89%

4 紧急状况操作失能

多系统告警执行率18%，代码误判53%，排烟延误致死率56.8%

国家政策推进城市消防安全发展

- 《全国安全生产专项整治三年行动计划》安委【2024】1号文件
- 《国务院办公厅关于进一步提升基层应急管理能力的意见》国办发〔2024〕29号文件
- 广东、浙江、重庆、广西、山东、黑龙江等17个省市地区连发多篇关于消防值班室相关的消防条例，无锡、苏州等地颁发的“关于进一步加强和改进消防控制室管理工作的通知”，更是强调指出利用远程操作消防控制室控制功能，利用信息数字化等手段优化值班模式。

城市智能消防远程控制运营中心解决方案亮点

远程智能操控 全品牌兼容接管

依托远程消防控制机器人和消防协议控制技术，兼容 99% 主流消防主机，支持跨品牌远程操控与应急接管，15 秒级快速响应，破解现场值守失能、操作不规范难题。

多级智能预警 责任闭环可追溯

建立三级责任链提级报警、违规分级处置、双模态查岗机制，全程小时级存证留痕，实现告警 — 响应 — 迁转全流程闭环管控。

人机协同指挥 安消联动高效处置

AI 火情分级研判 + 远程语音指挥，联动视频、门禁、广播协同处置，全要素存证可复盘，大幅提升初起火灾扑救与应急处置效率。

集中值守降本 全域安全提质

替代传统分散值守，企业安全成本降低 50%；7×24 小时智能值守，隐患整改率与处置效率大幅提升，支撑城市消防治理现代化。

产品展示 PRODUCT DISPLAY



序号	产品型号	产品名称	产品品牌
1	JTY-GD-ZH603N	独立式光电感烟火灾探测报警器	众海智能
2	UO7016	用户信息传输装置	
3	ZH661	智慧用电探测器	
4	UO651	4G液位探测器	
5	UO652	4G压力探测器	
6	ZH7561	火灾声光警报器	
7	UO7020	远程控制机器人-执行装置	

解决方案 SOLUTION PLAN

城市智能消防远程控制运营中心面向社会发展需求，助力全市构建集多维感知、智能决策、远程操控于一体的中枢平台，实现符合消防安全管理要求的火情快速响应与处置流程闭环管控，优化营商环境，提升应急值守效率与专业消防资源利用率，形成"监测-预警-处置-复盘"的全周期管理体系，助力城市安全防范水平提升。



实现市场推动 集中远程值守

打造智能值守中枢平台，集成多维感知、智能决策与远程操控，实现火情快速响应与闭环处置，构建"监测-预警-处置-复盘"全周期管理体系，提升应急效能与安全水平。

消防设备远程操控操作

异构物联协议融合引擎实现消防主机跨品牌接入与远程操控。

语音指挥增强指挥调度

构建闭环指挥链路，专业人员直达处置，决策直通执行端。

多源感知视频决策支持

全要素数字化存证，时空轨迹对齐，生成时间戳处置视频。







远程消防控制机器人/远程主机通讯模块

基于多源异构协议自适应解析引擎与分布式智能物联架构，构建具备消防主机应急接管能力的远程控制系统，完美适配众海智能自有品牌消防主机设备，更能兼容市面上90%的主流消防主机。

依托人机交互与实况影像技术完整复刻物理操作界面，能够实现在值班人员失能时瞬时触发应急接管流程，由远程值守人员通过可视化平台，利用远程消防控制机器人或远程主机通讯模块操作消控主机手自动切换、消防设备启停、消音复位等，配合高清视频实时回传，确保每项指令执行过程可视化，响应速度突破15秒级，确保面临值守人员失能状态下消防主机控制权的合规转移与操作抗抵赖性，构建起“远程值守+智能监管”的消防安全新范式。



安消联动系统

智能实时预警 火情精准定位

系统自动捕捉火灾信号，告警信息秒级上传云平台，同步联动现场视频，快速锁定火情位置，降低误报率，抢占应急处置黄金时间。

跨系统协同联动 处置一键到位

统一调度消防、安防、门禁、广播等设备，远程核警、开门疏导、广播引导同步执行，实现多系统协同响应，提升现场处置规范性与时效性。

全域数据融合 智能辅助决策

汇聚多源感知数据，通过 AI 与大数据分析风险态势，提供智能处置预案，变被动处置为主动预判，支撑指挥人员科学高效决策。

全流程闭环存证 可追溯可复盘

处置过程全要素数字化记录，时空轨迹与视频对齐存证，形成完整闭环链条，便于事后核查、总结优化，持续提升安全管理水平。

方案价值 PLAN VALUE

降低隐患几率

全域物联感知与AI智能预警深度融合，有效推动火警处置闭环率提升75%，高风险隐患整改率达到 90% 以上，从源头减少火灾风险，筑牢城市消防安全防线。

提升处置能力

构建7×24小时不间断值守与三级联防联动体系，初起火灾扑救时效提升60%，夜间处置效率实现翻倍，全面提升应急响应速度与现场处置水平。

隐患闭环处置

依托动态预警系统，实现隐患 24 小时全流程闭环处置，同步提升居民自救能力与消防设备覆盖率，整体水平提升3倍，让安全管理更扎实。

企业降本增效

通过远程智能控制替代传统值守模式，助力企业安全管理成本降低50%，在强化消防管控的同时，实现安全与效益双提升。

应用行业 APPLICABLE INDUSTRIES

适用于城市综合体、商业楼宇、工业园区、住宅小区、医院学校、交通枢纽、酒店商超、老旧小区、重点消防单位等各类建筑场景，全面满足城市公共安全与智慧消防管理需求。

01 城市综合体



02 商业楼宇



03 医院学校



04 工业园区



05 住宅小区



06 酒店商超



企业简介 COMPANY PROFILE

众海品牌创立于1993年，30年来持续深耕消防行业，是国内少数覆盖“研发、生产、安装、运营、服务”全链条的国家级高新技术企业、“专精特新”企业及瞪羚企业。公司致力于打造智能消防安全一体化平台，成为领先的智能消防解决方案提供商，为城市安全感知系统提供坚实的科技支撑。

众海智能积极拥抱多元技术手段，持续为智能消防行业注入创新活力，打造全方位的智能消防系统方案。依托三十余年的技术沉淀，公司拥有42项消防产品认证、32项发明专利、63项软件著作权，覆盖协议适配、远程控制链路、AI行为识别、风险模型、边缘计算等核心能力。以大数据平台支撑海量信息融合分析，嵌入AI风险预警模型与智能决策算法，搭建起“物联感知、数联分析、智联决策”三层体系架构，实现火灾早期的智能分析预警与高效科学处置，全面提升城市安全风险的感知、防范与化解水平，构建起万物互联的“城市神经网络”感知系统。未来，公司将紧抓“数字消防”与“智慧城市”新机遇，为现代建筑、智慧园区及城市生命线等场景提供全面解决方案，致力成为全国智能消防及消防远程控制的创新引领者。

资质荣誉 HONORS



40 +
社会各项荣誉证书

- 国家级高新技术产业
- 省级“专精特新”企业
- 瞪羚企业、规上工业企业
- .....



30 +
企业资质

- 消防设施工程专业承包一级资质
- 建筑智能化系统设计专项甲级资质
- 电子与智能化工程专业承包一级资质
- .....



30 +
发明技术专利

- 发明专利证书
- 实用新型专利证书
- 外观设计专利证书
- .....



60 +
软件著作权

- 消防行业技能鉴定智能化考试软件
- 一体式门磁开关嵌入式软件
- 众海智慧消防可视化大屏系统
- .....