# 认证证书及标志使用规则

## 一、总则

本规定提出了获证方使用杭州北德认证有限公司（以下简称北德认证）签发的管理体系及服务认证证书及获证组织标志的准则，明确了使用证书及标志的权力及义务。

## 二、认证证书使用管理规定

### 1 获证组织证书使用的权利和义务

a) 在认证证书的有效期内有权正确使用认证证书；

b) 认证证书可以展示在文件、网站、通过认证的工作场所、销售场所、广告和宣传资料中或广告宣传等商业活动，但不得利用管理体系认证证书和相关文字、符号，误导公众认为认证证书覆盖范围外的管理体系、产品或服务获得认证，宣传认证结果时不应损害北德认证的声誉；

c) 应避免管理体系的认证宣传误导消费者，使其误认为通过体系认证的产品符合标准要求，如在有关文件、文具、办公场所展示、销售场所展示和出版物上使用，但不得将获证标志加施在产品上或最小包装上，获证组织可以在有效的管理体系认证证书覆盖的领域和业务范围内按以下文字描述的方式将认证证书的有关信息展示在文件、网站、通过认证的工作场所、销售场所、广告和宣传资料中、广告宣传等商业活动以及运输产品的大包装上，如：“本组织（或企业）通过杭州北德认证有限公司的**** 管理体系认证，证书号为 xxxxx” （ ****：应为获证组织获得的相应管理体系认证名称，如质量或 ISO9001，环境或 ISO14001，职业健康安全或 OHSMS 等）；

注 1：产品包装包括产品所有包装，既包括初级包装（盛放产品的），也包括任何外包装或者二次包装。

xxxxx：为获证组织获得的管理体系认证注册号；

d) 对其它单位和个人妨碍本组织使用认证证书的行为可以向北德认证提出投诉；

e) 获证组织应妥善保管好证书，以免丢失、损坏。如发生证书丢失、损坏的，获证企业可申请补发；

f) 保证证书覆盖范围内的管理体系运行稳定，产品生产稳定持续；

g) 建立认证证书使用和管理制度，对认证证书的使用情况如实记录存档；

h) 获证组织的质量管理体系发生重大变化，应报告认证机构并接受认证机构的调查

或监督检查，调查前及监督检查不合格者，不得使用该证书；

i） 证书不准伪造、涂改、出借、出租、转让、倒卖、部分出示、部分复印；

j） 获证组织应按时交纳认证费用，以获得或保持证书；

k） 证书被北德认证撤销，获证组织应按北德认证的要求停止在文件、网站、通过认证的工作场所、广告和宣传资料中展示认证证书，并停止将有关认证信息用于广告宣传等商业活动。

**2 获证组织误用/滥用证书的主要形式**

a） 错误使用证书或误用于证书覆盖范围外的体系；

b） 在任何资料中有对证书的不正确宣传，利用管理体系认证证书和相关文字、符号，误导公众认为认证证书覆盖范围外的管理体系、产品或服务获得认证；宣传认证结果时损害北德认证的声誉；

c） 未经北德认证批准，擅自更改证书内容；

d） 证书被伪造、涂改、出借、出租、转让、倒卖、部分出示、部分复印。

**3 认证证书的监督检查程序**

获证客户应按规定使用认证证书并进行有效的控制，保存使用的有关记录。北德认证在对获证客户的监督、再认证审核或其他检查时，应根据法律法规、方案所有者要求、认可规范、北德认证程序文件等规定对认证证书使用情况进行监督检查。

**4 发现证书被误用/滥用时北德认证采取的纠正措施**

a） 北德认证向误用/滥用证书单位发出《误用/滥用认证证书处理通知书》，责令其纠正；

b） 按公开文件说明中有关暂停、撤销认证的规定暂停或撤销该证书；

c） 必要时按相关法律追究该单位的法律责任。

**5 管理体系认证证书有效期最长为三年，但获证组织每年必须接受北德认证的监督检查符合北德认证的要求并获得北德认证颁发的《保持认证注册资格的通知》后方可继续使用该证 书；证书复印件不具有法律效力。**

**6 由于未妥善保管造成证书遗失的，获证组织可以向北德认证提出证书补发申请，同时要在北德认证有关的杂志或网站上声明挂失。**

# 三、认证标志使用管理规定

## 1 获证组织标志使用程序

a) 北德认证的认证标志为机构徽标。

b) 获证组织可以在相应的管理体系认证证书覆盖的领域和业务范围内相关的场合有条件使用获证组织标志。如在有关文件、文具、办公场所展示、销售场所展示和出版物上使用，但不得将获证组织标志加施在产品上，只有在同时注明“本组织或企业通过****管理体系认证”的情况下，方可将获证组织标志标注在运输产品的大包装上，但应当保证此包装不会到达最终用户手中。（****：应为获证组织获得的相应管理体系认证名称，如质量或 ISO9001，环境或 ISO14001，职业健康安全或 OHSMS 等）；

注 2：产品包装包括产品所有包装，既包括初级包装（盛放产品的），也包括任何外包装或者二次包装。

c) 获证组织在使用获证组织标志时不可使公众误认为北德认证对获证组织的特定的产品或服务进行了认证；

d) 获证组织不得将获证组织标志使用在与被认证领域和业务范围无关的各类业务及各类宣传媒体上进行误导宣传；

e) 获证组织在使用获证组织标志时只能使用与北德认证所提供色调一致、排列方式一致的标志；

f) 获证组织在使用获证组织标志时可按比例放大或缩小，但字迹必须清晰，标志必须完整，也不得将其变形使用。

## 2 获证组织误用/滥用标志的主要方式：

a) 获证组织未按规定错误的使用获证组织标志，误用于证书覆盖范围外的体系和业务；

b) 在任何资料中发现有对获证组织标志的不正确宣传，利用获证组织标志误导公众认为认证证书覆盖范围外的管理体系、产品或服务获得认证；宣传认证结果时损害北德认证的声誉；

b) 未获北德认证管理体系认证证书而使用获证组织标志。

**3　认证标志的监督检查程序**

获证客户应按规定使用认证标志，并进行有效的控制，保存使用的有关记录。北德认证在对获证客户的监督、再认证审核或其他检查时，应根据法律法规、方案所有者要求、认可规范、北德认证程序文件等规定对认证标志使用情况进行监督检查。 必要时北德认证可以通过市场抽样的方式，对获证企业认证标志的使用进行监督检查。

**4　发现标志被误用/滥用时北德认证采取的纠正措施**

a）　向误用/滥用认证标志单位发出《误用/滥用认证标志处理通知书》，责令其限期采取纠正措施；

b）　按公开文件说明中有关暂停、撤销认证的规定暂停或撤销该证书；

c）　必要时按相关法律追究该单位的法律责任。

**5　认证标志的中止使用**

被北德认证暂停获证资格时，获证组织应立即在暂停认证的范围内停止使用和发放带有认证标志的文件、文具和宣传资料或上述有关部分。当获证组织被北德认证撤销认证资格时，获证组织应立即在撤销的范围内停止发放和使用带有认证标志的文件、文具和宣传资料或上述有关部分。

## 三、获证组织标志

1　北德认证的管理体系、服务认证获证组织标志为机构徽标，如下图所示：

机构徽标

BDCert

色号：钢蓝，着色 1，深色 25%

北德认证获证组织标志是北德认证准许获证组织在特定场合有条件使用以表示其获证范围内管理体系符合相关管理体系标准或技术规范的证明性标记。

**2　获证组织在使用获证组织标志时还应当遵守以下规定：**

a)　保证只在涉及证书所限定的范围的场合使用获证组织标志；

b)　接受北德认证对标志使用情况的监督检查；

c)　认证有效期内的管理体系不符合认证要求，北德认证将责令认证供方限期改正，在纠正期间不得使用获证组织标志。