《大家财产保险有限责任公司产品说明》

第一部分：《投保须知》

一、本产品由大家财产保险有限责任公司承保，请您在投保前详细阅　知《保险条款》《投保须知》《特别约定》《责任免除》《投保提示书》《投保人声明》等内容。本产品由上海东大保险经纪有限责任公　司面向全国销售（不含港、澳、台地区）。

二、本产品适用《大家财产保险有限责任公司投标保证保险条款》（注册号：C000242314120240731133 73）。

三、本产品保障区域为中华人民共和国境内（不含港、澳、台地区）。

五、本产品投保人需满足成立两年以上、注册资本金 100 万人民币以上、境内正常经营、有 5 个品类以上产品线、能够开具增值税专用发票、经营范围与招标项目相关。

六、投保流程：

选择产品--->填写投保信息--->确认投保信息及金额--->上传投保材料--->在线付费。

七、退保、变更说明：

除被保险人和保险人一致同意外，投保本产品后不支持退保；如需变更保单信息，请前往保险公司柜台办理或者拨打保险公司 7×24 小时服务热线 95569 咨询办理。

八、开票说明：

供应商支付完成后，保险人即时生成投标保证保险电子保单，并以短

信形式发送投标保证保险电子发票申请链接。

第二部分：《特别约定》

投保人、被保险人接收本保单时请务必认真阅读以下特别约定，如有异议，请在 48 小时内及时提出，否则视为对投保人、被保险人下述特别约定的了解和认可。

1、尊敬的客户：投保次日起，您可以通过本公司网页https://property.djbx.com/，客户服务电话95569或400-809-5569，营业网点核实保单及理赔信息，若对查询结果有异议，请致电本公司客户服务电话。

2、本保险适用《大家财产保险有限责任公司投标保证保险》（注册号C00024231412024073113373）

3、投保人参与被保险人组织的采购活动，可投保本保险代替缴纳保证金。本保险的保险责任生效日期以报价截止日期和开启日期孰晚为 准；投保人认可并同意开启日期由被保险人在签单日后一个月内确定， 并以批改形式一次性更新。

4、保险事故发生后，保险人按照本保险合同的约定向被保险人或权利人履行赔偿义务后，保险人依法取得向投保人追偿的权利，投保人 应在保险人向其发出书面通之日起十日内，向保险人支付保险人已赔 付的全部款项。

5、若本项目为采购人及其下属单位联合采购，被保险人及其下属实际采购单位为共同被保险人，如发生理赔事直以被保险人或其下属实

际采购单位提供索赔证明材料为准，项目实际采购单位以中建集团信　息披露及云筑网回传ID 进行确认。如发生各局下属组织机构素赔主体差错问题，保险人保留追偿的权利。

第三部分：《责任免除》

存在以下情形之一的，保险人不负责赔偿：

（一）被保险人与投保人或其他人串通，虚构基础交易；

（二）被保险人提交的第三方单据系伪造或内容虚假；

（三）法院判决或仲裁裁决认定投保人没有付款或赔偿责任；

（四）被保险人明知其没有付款请求权仍滥用该权利的其他情形。 第六条　　下列原因造成的损失、费用和责任，保险人不负责赔偿：

（一）战争、敌对行为、军事行动、武装冲突、罢工、暴动、民众骚乱、恐怖活动；

（二）核爆炸、核污染及其他放射性污染；

（三）地震、海啸、水灾、火灾、暴风或其他不可抗拒的自然灾害。

第七条　对下列损失、费用和责任，保险人不负责赔偿：

（一）被保险人的间接损失；

（二）根据招标文件应由被保险人承担的责任；

（三）罚款、罚金及惩罚性赔偿。

第四部分：《投保提示书》

尊敬的客户：

为保护您的合法权益，大家财产保险有限责任公司（以下简称大家财险）特此提醒您在投保前仔细阅读以下提示信息：

一、保险产品的承保公司、销售主体、设有分公司的省、自治区、直辖市清单

（1）本产品由大家财险承保和销售。

（2）大家财险设有分公司的省、自治区、直辖市清单详见本链接：https://property.djbx.com/col/col508/index.html

本产品面向全国销售,若您身处我公司未设分公司的地区,后续服务可能会因地域受到影响。

二、保险合同订立的形式

本保险合同订立形式为电子保单。根据《中华人民共和国民法典》第四百六十九条规定，数据电文是合法的合同表现形式，电子保单与纸质保单具有同等法律效力。

三、保险费的支付方式，以及保险单证、保险费发票等凭证的配送方　式、收费标准

⑴　保险费支付方式：您可以使用银行卡、微信或支付宝交纳保费 。使用微信、支付宝交纳保费需绑定手机号码，并输入密码或指纹完成付款。

⑵　保险单证及保险费发票的配送方式和收费标准：互联网途径销售的保险默认提供电子保单和电子发票。如需提供纸质保单和发票，请您联系在线客服，我们的客服人员会为您安排配送，配送方式及收费标准请以出单地分公司安排为准。

四、投保咨询方式、保单查询方式及客户投诉渠道

（1） 投保咨询方式、客户投诉渠道：全国统一服务/投诉热线 95569（按语音提示操作）；公司网址：https://property.djbx.com;

（2） 保单查询方式：

电脑端：登录大家财险官网，“服务中心→保单查询→信用保证保险保单查询”中，录入相应信息查询电子保单。

移动端：下载大家保险APP“服务→保单查询”中查询电子保单。

五、投保、承保、批改、理赔、退保的办理流程及保险赔款、退保金、 保险金的支付方式

（1） 投保流程：

第一步（在线报价）：选择您所需购买的保险产品，并进行报价。

第二步（信息填写）：填写投保信息，请注意区分投保人信息与被保险人信息。

第三步（保单填写）：填写保单信息，请注意区分投保人信息与被保险人信息。

第四步（选择保险方案）：投保人填写企业投保信息并选择需要的保险方案。

第五步（在线支付）：选择支付方式，为确保您能及时收到保单，请详细填写联系人信息，并确保填写信息的真实有效性。

（2） 承保流程：

第一步（保险公司核保）：保险人将在收到投保信息后进行核保。第二步（在线支付）：保险公司核保通过后，投保人选择支付方式并

及时支付保险费。

第三步（出具保单）：保险人在核保通过并收到保险费后出具电子保单。您可以登录大家财险官网：https://property.djbx.com 查询并下载电子保单。

（3）批改流程：

投保人如需变更保单信息，请联系我公司 95569 热线咨询，或前往相关门店办理，并以书面形式发起批改申请。我公司对投保人提出的补充或变更保单内容进行审核同意后，在保单上注明补充或更改内容。手续费收取规则详见对应产品保险条款。

（4）理赔流程：

发生保险事故后，请参照以下流程办理理赔：

第一步（报案）：请及时拨打我公司 7x24 小时客服热线 95569 报案。

第二步（确认损失）：配合我司工作人员做好损失确认等工作。

第三步（准备相关证明和票据）：尽快准备好保险事故相关证明材料和票据，向我公司申请索赔。

第四步（核赔）：保险公司核赔，确定是否属于保险责任范围、保险赔偿金额等。

第五步（赔款支付）：经审核属于保险责任范围的，我公司将在索赔单证齐全的情况下办理相关赔付。

具体理赔流程参见保险条款。

（5）退保流程：

第一步（提交保申请）：填写退保申请书，向保险公司提交退保申请。

第二步（保险公司审核）：保险公司审核退保申请，审核通过后出具退保批单，载明退保时间及应退保费金额等信息。

第三步（支付退保款项）：保险公司支付应当退还的保险费。

（6）保险赔款、退保金及保险金的支付方式:

公司收到完整资料并审核通过后，退保款项原则上原路退还至投保人支付保费的账户；保险赔款和保险金按照被保险人指定，支付到其银行卡、支付宝或微信账户。

（7）退保损失:

合同成立后退保，投保人将因此遭受相应损失。财产险产品在保险责 任开始前退保将收取手续费，具体比例详见投保单或保险单。

六、关于线上服务的说明

目前我公司部分业务无法在线完成批改、保全、退保、理赔，如您有 相应需求，您可以拨打 95569 客服热线或者联系我公司落地分支机构或线下合作机构的相关人员。

七、针对投保人（被保险人或者受益人）个人信息、投保交易信息的授权和交易安全的保障措施

您同意我公司（包括各级分支机构）及我公司因服务必要而委托的境内外第三方基于向您提供保险产品和服务之必要，在最小限度内收集：

1）由您主动向我们提供；

2）由您使用我们提供的产品或服务过程中自动生成；或者

3）我们经由您授权同意或者履行法律义务所需向第三方收集、查询获取的个人信息；并基于特定目的范围内收集、整理、保存、加工、

提供、使用和分享这些个人信息，但法律禁止的除外。我公司严格遵守现行的关于个人信息、投保交易和交易安全的法律法规，采取充分的技术手段和管理措施，保护您提供给我们的个人信息、数据和隐私不被非法泄露或披露给未经许可的第三方。

八、保险产品名称（条款名称和宣传名称）及批复文号、备案编号或报备文件编号

请结合产品销售页面的产品名称，到公司官网信息披露专栏查询，查询网址：

https://property.djbx.com/col/col1281/index.html

九、保险条款、费率、产品说明书

保险条款、费率、产品说明书链接：请到公司官网信息披露专栏查询，查询网址：https://property.djbx.com/col/col1281/index.html

十、投保人的如实告知义务、以及违反义务的后果

按照我国现行《保险法》规定，投保人、被保险人在投保时，应对投保前各项询问按规定如实详细告知。

投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响保险人决定是否同意承保或者提高保险费率的，保险人有权解除合同。前款规定的合同解除权，自保险人知道有解除事由之日起，超过三十日不行使而消灭。自合同成立之日起超过二年的，保险人不得解除合同；发生保险事故的，保险人应当承担赔偿或者给付保险金的责任。投保人故意不履行如实告知义务的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿或者给付保险金的责任，并不退还保险费。

投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿或者给付保险金的责任，但应当退还保险费。

所有告知事项均需以提交的电子或书面告知为准，口头告知无效。

十一、保险产品销售区域范围

保险产品销售区域范围详见具体产品销售界面的投保须知。

十二、公司偿付能力告知

请您了解：大家财产保险有限责任公司的偿付能力充足率已达到了监管要求，若需进一步了解该公司最新季度的偿付能力信息及风险综合评级结果，请登录大家财险官网查询，该信息可以作为您决定是否投保的参考信息。您可登陆我公司官网（https://property.djbx.com）公开信息披露专栏查询更多偿付能力相关信息。

如果您对我们的产品或服务有任何意见或建议，您可以拨打 95569 客服热线联系我们，我公司 7×24 小时随时为您服务。

十四、重要提示

因本产品责任简单，风险管理相对复杂，我们会根据您的投保具体产品情况，结合保障需求和支付能力，给出本产品适当性匹配的结论，供您参考。为保障您的权益，请您充分了解产品保障内容、责任免除及相关风险后，自主选择并审慎决策。需特别说明：适当性匹配结果不构成对产品收益或风险的保证，最终投保决定及风险责任由您本人承担。

第五部分：《投保人声明》

1.本投保人自愿向你公司购买本保险，你公司已将涉及本保险的所有 保险条款提供给本投保人，并就保险条款内容向本投保人做了明确说 明，本投保人已完全理解并认可保险责任、保险期间、保险费及交费 方式、赔偿限额、责任免除、索赔程序、退保及其他费用扣除、现金 价值、犹豫期、等待期等重要内容，且已告知被保险人。

2.上述所填告知事项及所有本投保人提供的投保资料均属实，如有虚 假不实或隐瞒，你公司有权按照《保险法》及保险合同的规定解除合同并确定是否承担保险责任。

3.本投保人完全同意仅经本投保人书面申请并由你公司经正式程序承保、修改或批注的内容有效。

4.本投保人同意将电子保单发出之日的次日视为客户签收日。同意如发生有关网上投保险种、保险金额等方面的分歧，以贵公司的电子记 录凭证等数据电文作为判断本保险合同的唯一合法有效凭证，该凭证 具有完全证据效力。

5.本投保人经征求被保险人同意授权你公司，基于承保、理赔之必须， 在必要、最小限度内，从医生、医疗机构、保险公司或其他第三方， 就保险相关事宜，查询或索取被保险人的诊疗记录、病历及其他证明材料。对于保险公司的调查，投保人、被保险人和受益人应积极配合。

6.本投保人同意贵公司（包括各级分支机构）及贵公司因服务必要而委托的境内外第三方基于向本投保人提供保险产品和服务之必要，在最小限度内收集：1）由本投保人主动向我们提供；2）由本投保人使用贵公司提供的产品或服务过程中自动生成；或者 3）贵公司经由本投保人授权同

意或者履行法律义务所需向第三方收集、查询获取的个人信息；并基于特定目的范围内收集、整理、保存、加工、提供、使用和分享这些个人信息，但法律禁止的除外。贵公司严格遵守现行的关于个人信息、投保交易和交易安全的法律法规，采取充分的技术手段和管理措施，保护本投保人提供给我们的个人信息、数据和隐私不被非法泄露或披露给未经许可的第三方。

7.本投保人已知悉并理解：为确保所投保的保险产品与本投保人自身的财务状况和风险承受能力相匹配，我公司最近一个完整会计年度的营业收入应达到人民币 50 万元及以上。本投保人已对我公司当前的财务状况和保险需求进行了认真评估，确认符合上述要求。现向保险公司提交投保申请，即表示本投保人已阅读并认可本声明内容，并确认我公司具备与该产品相匹配的财务基础和风险承受能力。